



UDRUŽENJE OBRTNIKA RIJEKA

**PROGRAM RADA
UDRUŽENJA OBRTNIKA RIJEKA
ZA 2023. GODINU**



Sadržaj:

1. Uvod.....	3
2. Strukovni rad putem cehova, odbora i komisija.....	4
2.1. Rad Cehova.....	4
2.1.1. Ceh proizvodnog obrta.....	5
2.1.2. Ceh uslužnog obrta.....	6
2.1.3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera.....	7
2.1.4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika.....	7
2.1.5. Ceh trgovine.....	8
2.1.6. Ceh prijevoznika.....	9
2.1.7. Ceh građevinara.....	9
2.1.8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera.....	10
2.2. Odbori i komisije.....	11
3. Obrazovanje, edukacije i osposobljavanja.....	11
3.1. Razne jednodnevne radionice.....	11
3.2. Informatički tečaj.....	11
3.3. Tečaj stranih jezika.....	12
3.4. Pripreme za državnu maturu za djecu članova Udruženja.....	12
3.5. Osposobljavanje za gašenje početnog požara i osposobljavanje za rad na siguran način – administrativni poslovi i rad na računalu.....	12
3.6. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći.....	12
3.7. Okrugli stolovi, prezentacije i ostalo.....	13
4. Suradnja s tijelima i organizacijama.....	13
4.1. Suradnja s jedinicama lokalne samouprave.....	13
4.2. Suradnja s Hrvatskom obrtničkom komorom.....	14
4.3. Suradnja s ostalim organizacijama.....	14
5. Projekti Udruženja obrtnika Rijeka.....	14
5.1. Projekt <i>Zajednička nabava</i> Udruženja obrtnika Rijeka.....	14
5.2. Humanitarna manifestacija <i>Maškarana jota</i>	15
5.3. Promocija upisa u obrtnička zanimanja.....	15
5.4. Promocija Udruženja i obrtničkih zanimanja u izlozima Grada Rijeka.....	16
5.5. Projekt <i>Iz učionice na posao</i>	16
6. Promocija obrtništva i struke.....	16
6.1. Susreti obrtnika pojedinih struka.....	17
6.2. Prisustvovanje na kongresima i susretima.....	17
6.3. Susret obrtnika na Platku.....	17
6.4. Dobrovoljno članstvo u Udruženju.....	18
7. Stručna služba Udruženja.....	18
7.1. Informiranje članstva.....	19
7.2. Savjetodavna funkcija.....	19
8. Zaključak.....	20

1. Uvod

Aktivnosti i poslovi Udruženja obrtnika Rijeka, Bakar, Kraljevica, Čavle i Kostrena uređeni su Programom rada za 2023. godinu temeljem Zakona o obrtu, Statutom i drugim aktima u skladu s aktualnim potrebama obrtnika.

Udruženje obrtnika Rijeka, Bakar, Kraljevica, Čavle i Kostrena u suradnji s Hrvatskom obrtničkom komorom, jedinicama lokalne samouprave koje spadaju u prostorni obuhvat Udruženja i ostalim nadležnim institucijama, djeluje kao pokretač aktivnosti od interesa za obrtništvo na području svog djelovanja.

Cilj koji se želi ostvariti unutar Udruženja obrtnika Rijeka, Bakar, Kraljevica, Čavle i Kostrena je poticanje svih sudionika na aktivno sudjelovanje u svrhu ostvarivanja boljeg gospodarskog okruženja, djelovanja na školski sustav i sve druge aktivnosti koje bi doprinijele razvoju i prilagodbi obrtništva novim gospodarskim i tržišnim uvjetima.

Program rada Udruženja obrtnika Rijeka za 2023. godinu osnovni je operativni dokument koji određuje smjer rada u navedenoj godini, a sastavljen je na osnovu prijedloga koji su doneseni na sastancima Cehova, Sekcija, Odbora i Komisija te sjednicama Upravnog odbora, te je u skladu je s prijedlogom Financijskog plana za 2023. godinu, propisima i aktima Udruženja obrtnika Rijeka, Hrvatske obrtničke komore i Zakonom o obrtu.

Kao i do sada, u 2023. godini naglasak će ostati na promociji obrtništva, informiranju članstva o vrijednosti i dostupnosti usluga koje Udruženje obrtnika Rijeka pruža te će se nastaviti razvoj projekta *Zajednička nabava* s ciljem osiguravanja pogodnosti za članstvo prilikom kupnje proizvoda i usluga kod partnera Udruženja obrtnika Rijeka.

U skladu s navedenim, Program rada za 2023. godinu uključuje planirane aktivnosti obrtnika koji se bave istom ili sličnom djelatnošću okupljenih u osam Cehova i devet Sekcija, kao i zajedničke aktivnosti koje pridonose promociji i unaprjeđenju obrtništva, ali i poslovanja Udruženja.

2. Strukovni rad putem cehova, odbora i komisija

Članovi Cehova, Sekcija, Upravnog te ostalih Odbora i Komisija tijekom cijele godine daju prijedloge za unaprjeđenje rada Udruženja. Tijekom rujna i listopada 2022. godine predsjednici Cehova i Sekcija su, u suradnji sa svojim članovima te stručnom službom Udruženja, utvrdili planove aktivnosti koji čine sastavni dio Programa rada Udruženja obrtnika Rijeka za 2023. godinu.

Odbor za gospodarstvo i financije je u studenom 2022. godine donio prijedlog Financijskog plana za 2023. godinu s kojim su usklađene aktivnosti predviđene ovim Programom.

2.1. Rad Cehova

Osnovni oblik strukovnog organiziranja i stručnog rada na razini Udruženja obrtnika Rijeka, radi usklađivanja i rješavanja stručnih pitanja gospodarske grane kojoj obrtnik pripada, su Cehovi. Organiziranost rada u cehovima je dobrovoljna.

Određeni dio cehova, zahvaljujući homogenijoj profilaciji struka (npr. prijevoz, trgovina, ugostiteljstvo i turizam, frizerska i kozmetičarska djelatnost, graditeljstvo) kroz cehovski rad mogu puno lakše artikulirati zajedničke interese, probleme te rješavanje istih dok proizvodne, uslužne i intelektualne djelatnosti okupljaju puno različitih, heterogenih djelatnosti, svaka sa svojim specifičnostima te je za takve djelatnosti znatno teže artikulirati zajedničke interese, probleme i pristupiti rješavanju istih. Upravo iz posljednje navedenog, Udruženje obrtnika Rijeka potiče formiranje Sekcija unutar pojedinih Cehova radi lakšeg funkcioniranja.

Cehovi zastupaju interese pojedine grane gospodarske djelatnosti, razmatraju i odlučuju o stručnim pitanjima i ostalim problemima u okviru interesa svojih članova.

Strukovni rad na nivou Udruženja obrtnika Rijeka organiziran je kroz 8 Cehova i 9 Sekcija:

1. Ceh proizvodnog obrta
 - Sekcija krojača i modnih dizajnera
 - Sekcija ribara
2. Ceh uslužnog obrta
 - Sekcija cvjećara
 - Sekcija turističkih vodiča
 - Sekcija „Skrb i njega kućnih ljubimaca“
3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera
4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika
5. Ceh trgovine
6. Ceh prijevoznika
 - Autotaksi sekcija
7. Ceh građevinara
8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera
 - Sekcija prevoditelja
 - Sekcija računovođa
 - Sekcija Usluge poučavanja

2.1.1. Ceh proizvodnog obrta

Ceh proizvodnog obrta je na svojoj sjednici održanoj 27.09.2022. godine donio plan aktivnosti za 2023. godinu kako slijedi:

- poticati članove za aktivnije sudjelovanje u radu Ceha te iste poticati na osnivanje novih Sekcija unutar Ceha;
- održati tečaj fotografiranja kako bi članovi Ceha mogli što bolje prezentirati svoj proizvod
- osnivanje nove Sekcije metalaca
- uz postojeće pogodnosti koje Adria Oil nudi za gorivo članovima Udruženja, pokušati ugovoriti dodatne pogodnosti za metalce obzirom da se za jedan obavljeni posao mora angažirati više vozila odjednom (kamion, dizalica, košara i dr.) i koristiti agregat

Pri Cehu proizvodnog obrta djeluju dvije Sekcije koje su također donijele plan aktivnosti za 2023. godinu.

Sekcija krojača i modnih dizajnera sjednicu je održala 27.09.2022. godine te donijela sljedeći plan aktivnosti za 2023. godinu:

- pokušati ostvariti ideju projekta Ilica Q ART na Korzu na razini svih obrtnika
- nastavak sudjelovanja članova Sekcije na Bundevidadi u organizaciji TZ Vrbovsko te više odlazaka i na druge sajmove poput onog u Dražicama ili na Beloj nedeji
- organizacija radionica i gostovanja stručnjaka u području krojenja i dizajniranja
- nastavak suradnje sa gđom Ivanom Delač - sudjelovanje članova Sekcije na Riječkim stepenicama
- nastavak sudjelovanja na Maškaranoj joti 2023. godine – organizacija modne revije
- nastavak sudjelovanja na događajima humanitarnog karaktera

Sekcija ribara sjednicu je održala 27.09.2022. godine te donijela sljedeći plan aktivnosti za 2023. godinu:

- odlazak na Skup ribara u organizaciji HOK-a
- uz postojeće pogodnosti koje Adria Oil nudi za gorivo članovima Udruženja, pokušati ugovoriti dodatne pogodnosti za plavi dizel
- organizacija edukacija o dupinima obzirom da isti uvelike otežavaju ulove uništavajući mreže i sl.
- organizacija radnog sastanka članova Sekcije ribara Udruženja obrtnika Rijeka, predstavnika Lučke uprave Rijeka i Rijekaprojekta uz točku dnevnog reda: Zajednički obilazak Lučice Torpedo kako bi se što bolje objasnili prijedlozi i informacije o objektima koji bi bili na raspolaganju ribarima ukoliko se isti ne realizira do konca 2022. godine
- organizacija radnog sastanka članova Sekcije ribara Udruženja obrtnika Rijeka, predstavnika Lučke uprave Rijeka i Rijekaprojekta uz točku dnevnog reda: Porto Baroš
- pronalazak rješenja za sigurniji pristup ribarima zbog mnogobrojnih pritužbi na nepristupačnost terena ukoliko se isti ne realizira do konca 2022. godine

2.1.2. Ceh uslužnog obrta

Ceh uslužnog obrta je na svojoj sjednici održanoj 14.09.2022. godine donio plan aktivnosti za 2023. godinu kako slijedi:

- organizirati edukacije, seminare i radionice od značaja za pojedine struke unutar Ceha;
- nastaviti provoditi edukaciju radi modernizacije poslovanja obrtnika, ali i poboljšanja komunikacije i izmjene informacija unutar članstva;
- potaknuti članstvo na aktivno sudjelovanje u rješavanju problema unutar Ceha i pitanjima važnim za obrtništvo;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje putem e-mail-a, SMS-a i Internet i Facebook stranice Udruženja;
- animirati članstvo za pripremu kvalitetnih programa koji će se prezentirati Udruženju obrtnika Rijeka kako bi se dogovorila mogućnost sufinanciranja;
- animirati članstvo za uključenje u projekt „Zajednička nabava“;
- poticati osnivanje strukovnih sekcija unutar Ceha te
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e.

Pri Cehu uslužnog obrta djeluju tri Sekcije: koje su također donijele plan aktivnosti za 2023. godinu.

Sekcija cvjećara sjednicu je održala 14.09.2022. godine te donijela sljedeći plan aktivnosti za 2023. godinu:

- sudjelovanje na tradicionalnom „Sajmu cvića“ kojeg organizira Udruženje obrtnika Split;
- nastaviti sa promocijom strukovnih zanimanja u osnovnim školama na području koje pokriva Udruženje obrtnika Rijeka;
- organizirati radionicu sa poznatim cvjećarom/-ima te pri tome pozvati i Graditeljsku školu (cvjećare i vrtlare) da prisustvuju na radionici te
- nastaviti suradnju sa drugim Cehovima Udruženja obrtnika Rijeka (npr. sudjelovati na sajmovima i modnim revijama zajedno sa Sekcijom krojača i modnih dizajnera).

Pri Cehu uslužnog obrta djeluje i **Sekcija turističkih vodiča** koja se nije održala u 2022. godini.

Sekcija „Skrb i njega kućnih ljubimaca“ sjednicu je održala 04.10.2022. godine te donijela sljedeći plan aktivnosti za 2023. godinu:

- sudjelovanje na seminarima, natjecanjima frizera pasa i tečajima vezanim za skrb i njegu kućnih ljubimaca
 - odlazak na specijalizirane sajmove iz područja skrb i njega kućnih ljubimaca
 - povezivanje sa Sekcijom skrb i njega kućnih ljubimaca iz Udruženja obrtnika Viškovo

2.1.3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera

Ceh frizera, kozmetičara i pedikera je na svojoj sjednici održanoj 20.10.2022. godine donio plan aktivnosti za 2023. godinu kako slijedi:

- nastaviti provoditi edukacije, seminare, tečajeve i radionice radi modernizacije poslovanja obrtnika, ali i poboljšanja komunikacije i izmjene informacija unutar članstva;
- animirati članstvo za posjete stručnim sajmovima i ostalim manifestacijama od važnosti za struku (odlazak na sajmove u Beograd, Bolognu i dr.)
- odlazak na „hairstyle news“ uz sufinanciranje Udruženja (povoljnija cijena karata)
- organizirati radionice za kozmetičare i pedikere: „Bolesti i anomalije noktiju“; „Medicinska pedikura – praktično rješavanje problema“ (by Marina Vranješ); „Uvođenje novih metoda“ (npr. pedikura sa ruskim diskovima)
- organizacija i sudjelovanje na bussines edukaciji (by „SmartBiz“)
- organizirati radionice za frizere: barbering (by Ivan Duda), precizna šišanja (by Kanso), izrada balayage (by Barbara Nonković)
- organizirati radionice za kozmetičare; microneedling i korištenje kemijskih proizvoda za njegu lica
- informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje
- animirati sponzore za sudjelovanjem u Projektu Zajednička nabava:
 - a) dobavljači kozmetičkih i frizerskih proizvoda i opreme (Multibello kozmetika, L'oreal, SoCap, Salon premium, Hairground)
 - b) dobavljači potrošnog materijala (Tapes, Dis-prom, TopStil LMS)
 - c) pružatelji usluga za industrijska čišćenja i gospodarenje otpadom (Kemis Termoclean)
- u suradnji s nadležnim institucijama raditi na rješavanju problema naukovanja, licenciranja te aktivno surađivati s Cehom POK-e i HOK-e.

2.1.4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika

Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika je na svojoj sjednici održanoj 24.10.2022. godine donio plan aktivnosti za 2023. godinu kako slijedi:

- nastaviti provoditi edukacije, seminare, tečajeve i radionice radi modernizacije poslovanja obrtnika, ali i poboljšanja komunikacije i izmjene informacija unutar članstva;
- osnovati viber grupu putem koje bi bili povezaniji te raspolagali pravovremeno informacijama od interesa za sve članove
- nastaviti suradnju s nadležnim odjelima Grada Kraljevice, Bakra i Rijeke te općina Kostrena i Čavle u svrhu iznalaženja zajedničkih rješenja vezano za problematiku ugostiteljske djelatnosti; organizacija sastanaka na mikro lokacijama gradova i općina
- sudjelovati na aktivnostima u organizaciji HOK-a
- odlazak na Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika

- u slučaju dovoljnog interesa, s turističkim zajednicama, kako Rijeke, tako i ostalih općina i gradova u prostornom obuhvatu Udruženja obrtnika Rijeka (npr. Visit Kvarner), dogovoriti sudjelovanje članova Ceha na raznim manifestacijama;
- nastaviti sa sudjelovanjem na turističko-gastronomskoj manifestaciji „Zeleno-plavo“ u Požegi te gastronomskim manifestacijama drugih Udruženja
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje; sastanak sa Odjelom državne uprave nastavno na uvođenje službene valute eura
- nastaviti sa sudjelovanjem na humanitarnom događaju „Maškarana jota“ u organizaciji Udruženja obrtnika Rijeka
- odlazak na studijsko putovanje
- obratiti se medijima sa zahtjevom za objavom članka o dugogodišnjim obrtnicima ugostitelja
- posjet Udruženjima obrtnika u susjednim zemljama
- odlazak i organizacija susreta obrtnika na Platku
- organizacija consulting radionice sa gđom. Sanjom Krmpotić, Sagape konzalting,
- animirati članstvo za uključivanje u projekt „Zajednička nabava“ Udruženja
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e
- aktivno surađivati s Ugostiteljskom školom Opatija i Hotelijersko-turističkom školom; pokušati dogovoriti praksu u ugostiteljskim objektima, a ne samo u hotelima

2.1.5. Ceh trgovine

Ceh trgovine je na svojoj sjednici održanoj 10.10.2022. godine donio plan aktivnosti za 2023. godinu kako slijedi:

- aktivno surađivati s Ugostiteljskom školom Opatija i Hotelijersko-turističkom školom; pokušati dogovoriti praksu u ugostiteljskim objektima, a ne samo u hotelima
- organizacija edukacije o merchandising-u obzirom da se ista nije održala prethodnih godina zbog pandemije korona virusa
- organizacija radionice s inspekcijskim službama ili stručnim osobama koje bi mogle dati odgovore na konkretna pitanja o inspekcijskom nadzoru i problemima s kojima se susreću trgovci češće od obrtnika u drugim djelatnostima
- posjet sajmovima trgovačkog ili prehrambenog karaktera poput poljoprivrednog sajma u Novom Sadu ili sajma u Skopju
- sudjelovanje na specijaliziranim kongresima (Magros i sl.)
- sudjelovanje i odlazak na konferencije u organizaciji trgovačkih portala poput In Store-a, suvremena.hr ili lider.hr
- organizacija „Dana riječkih obrtnika“ u suradnji s Gradom Rijekom, obzirom da ne postoji događaj koji objedinjuje sve riječke obrtnike

2.1.6. Ceh prijevoznika

Ceh prijevoznika je na svojoj sjednici održanoj 14.10.2022. godine donio plan aktivnosti za 2023. godinu kako slijedi:

- organizacija „Dana riječkih obrtnika“ u suradnji s Gradom Rijekom, obzirom da ne postoji događaj koji objedinjuje sve riječke obrtnike
- preko svojih predstavnika sudjelovati na stručnim skupovima – npr. Susret prijevoznika HOK-e i dr.;
- članovima Ceha sufinancirati troškove sudjelovanja na Susretu prijevoznika u organizaciji HOK-e;
- članovima Ceha sufinancirati „kod 95“
- animirati članstvo za uključenje u projekt „Zajednička nabava“ te nastaviti predlagati buduće partnere od interesa za prijevozništvo
- sklopiti Ugovor o poslovnoj suradnji sa novim partnerima koji će se priključiti u projekt „Zajednička nabava“, a koji će članovima Ceha pružiti popust pri nabavci rezervnih kamionskih dijelova odnosno za usluge servisa.

Pri Cehu prijevoznika djeluje i **Autotaksi sekcija** koja se u 2022. godini nije održala.

2.1.7. Ceh građevinara

Ceh građevinara je na svojoj sjednici održanoj 20.10.2022. godine donio plan aktivnosti za 2023. godinu kako slijedi:

- organizacija „Dana riječkih obrtnika“ u suradnji s Gradom Rijekom, obzirom da ne postoji događaj koji objedinjuje sve riječke obrtnike
- odlazak na sajam obrtništva koji se održava u Münchenu/Stuttgartu
- organizacija i prisustvovanje na specijaliziranim edukacijama iz područja građevine (npr. edukacija u Jax-u, edukacija za knaufere, krovopokrivače i dr.)
- veća aktivnost Ceha na način da se prate aktualnosti i promjene koje se odnose na građevinare kako bi se privuklo nove članove
- nastavak sudjelovanja na projektu „Obrtnici svojem gradu“
- veća aktivnost i angažman u praćenju javne nabave
- osnivanje zajedničke grupe putem vibera ili druge društvene mreže zbog bolje komunikacije i povezanosti
- suradnja sa građevinskom školom u vidu organizacije učeničke prakse
- suradnja s Udruženjem obrtnika Viškovo, te sudjelovanje na školskom sajmu na Viškovu
- sudjelovanje na Konferenciji o graditeljstvu i izbornoj godišnjoj Skupštini Hrvatske udruge krovopokrivača

2.1.8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera

Ceh za intelektualne usluge gospodarskog karaktera je na svojoj sjednici održanoj 25.10.2022. godine donio plan aktivnosti za 2023. godinu kako slijedi:

- potaknuti članstvo na aktivno sudjelovanje u rješavanju problema unutar Ceha tj. Sekcija i pitanjima važnim za obrtništvo;
- organizirati viber grupu za Ceh i Sekcije kako bi se olakšala komunikacija i protok informacija o aktualnostima između članova;
- organizacija edukacija, seminara, tečajeva i radionica od značaja za pojedine struke unutar Ceha i koje su vezane za aktualnu tematiku;
- sudjelovanje na kongresima za pojedine djelatnosti (računovođe, prevoditelje i druge) te mogućnost sufinanciranja istih kroz vauchere;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje;
- animirati članstvo za uključenje u projekt „Zajednička nabava“ Udruženja;
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e;

Pri Cehu za intelektualne usluge gospodarskog karaktera djeluju tri Sekcije: **Sekcija prevoditelja, Sekcija računovođa i Sekcija Usluge poučavanja.**

Sekcija računovođa i Sekcija Usluge poučavanja donijele su plan aktivnosti za 2023. godinu, dok se sjednica Sekcije prevoditelja u 2022. godini nije održala:

Sekcija računovođa sjednicu je održala 25.10.2022. godine te donijela sljedeći plan aktivnosti za 2023. godinu:

- redovito organizirati viber grupu za Ceh i Sekcije kako bi se olakšala komunikacija i protok informacija o aktualnostima između članova;
- sudjelovanje na kongresima za pojedine djelatnosti računovodstva te mogućnost sufinanciranja istih kroz vauchere;
- organizirati mogućnost sufinanciranja pretplate na web portale (misljenja.hr i zakon.hr) i specijalizirane časopise kroz vauchere:
- Računovodstvo, revizija i financije (rrif.hr) i „Pravo i porezi“
- Računovodstvo i porezi u praksi (ripup.hr)
- TEB poslovno savjetovanje (teb.hr)
- organizirati tematske seminare vezane za aktualnu tematiku (poput „Sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma“, „Prijava poreza na dohodak“ i „Prijava poreza na dobit“)
- organizirati sastanak s udrugom Klub računovodstvenih ureda u svrhu

Sekcija Usluge poučavanja sjednicu je održala 25.10.2022. godine te donijela sljedeći plan aktivnosti za 2023. godinu:

- organizirati viber grupu za Sekciju kako bi se olakšala komunikacija i protok informacija o aktualnostima između članova;
- angažirati radionice verificiranja/evaluacije programa škola
- sufinanciranje specijaliziranih edukacija po potrebi članova Sekcije
- organizirati tematske seminare vezane za aktualnu tematiku

- nastaviti organizaciju tečajeva članova Udruženja obrtnika Rijeka u školama članova Sekcije usluge poučavanja na način da polaznici tečaja mogu sami birati škole, a isti se mogu sufinancirati u iznosu od 30% - 50% .

2.2. Odbori i komisije

Odbori i Komisije se osnivaju kao povremena ili stalna radna tijela Upravnog odbora s ciljem da istome pomognu pri odlučivanju i provođenju aktivnosti Udruženja, te donošenju programa rada, a u cilju što kvalitetnijeg stručnog rada Udruženja.

U Udruženju će u 2023. godini nastaviti djelovati sljedeći stalni Odbori i Komisije:

1. Odbor za gospodarstvo i financije
2. Odbor za Zajedničku nabavu i dobrovoljno članstvo
3. Odbor za Statut i praćenje i razvoj komorskog sustava
4. Odbor za strukovnu izobrazbu
5. Odbor za informiranje
6. Komisija za priznanja
7. Inventurna komisija

3. Obrazovanje, edukacije i osposobljavanja

Sukladno iskazanim interesima svojih članovima, trendovima na tržištu, te novim ili izmijenjenim zakonskim propisima, Udruženje obrtnika Rijeka organizira razne edukacije, osposobljavanja, seminare i radionice za koje se ocijeni da obrtnicima mogu olakšati i unaprijediti poslovanje.

Cjeloživotno obrazovanje prioritet je današnjice pa tako i Udruženje obrtnika Rijeka imperativ svoga rada stavlja na educiranje članstva, a u prilog čemu govori i sve bolja iskorištenost Edukacijskog centra Udruženja.

3.1. Razne jednodnevne radionice

U 2022. godini, sve predviđene radionice uspjele su se realizirati. S obzirom na vrlo dobru posjećenost te ocjene polaznika kao izuzetno kvalitetnih, planira se nastaviti s istima, ali i ugovarati nove.

3.2. Informatički tečaj

Informatički tečaj za svoje članove Udruženje obrtnika Rijeka organizira od 2007. godine s ciljem unaprjeđenja znanja i vještina za rad na računalu, a bez kojih je u današnje vrijeme gotovo nemoguće poslovati. Također, provođenjem informatičke edukacije uvelike se poboljšava i komunikacija članstva s Udruženjem koja se odvija preko elektroničke pošte.

U jednom periodu bio je zapažen zamjetan pad interesa te se ista nije provodila. U 2016. godini ponovno se započelo s organizacijom informatičkog tečaja te se održavanje i sufinanciranje tečaja planira i za 2023. godinu.

3.3. Tečaj stranih jezika

Nakon višegodišnje pauze, u 2016. godini ponovno se krenulo s organiziranjem tečaja stranih jezika engleskog, talijanskog i njemačkog (početnog i naprednog).

Znanje stranih jezika od sve je većeg značaja zbog informatizacije, globalizacije i širećeg tržišta, a što je posebice izraženo od ulaska Hrvatske u EU, ali i zbog sve većeg turističkog značaja našeg kraja.

U 2023. godini planira se nastaviti s organizacijom navedenih tečajeva sukladno iskazanom interesu obrtnika.

3.4. Pripreme za državnu maturu za djecu članova Udruženja

Udruženje obrtnika Rijeka će u narednoj godini, ovisno o interesu i dalje organizirati pripreme za državnu maturu za djecu članova Udruženja, učenike osnovnih i srednjih škola.

3.5. Osposobljavanje za gašenje početnog požara i osposobljavanje za rad na siguran način – administrativni poslovi i rad na računalu

Kako je provođenje zaštite na radu obveza svakoga poslodavca, Udruženje obrtnika Rijeka za svoje članove i njihove zaposlenike organizirat će i u 2023. godini u jutarnjem i poslijepodnevnom terminu grupno osposobljavanje iz domene gašenja početnog požara.

Budući da obrtnici često nisu svjesni kako navedenim osposobljavanjem ne prestaju njihove obveze iz domene zaštite na radu, u svrhu potpune informiranosti članstva te ispunjavanja ukupnih obveza koje su zakonom propisane, obrtnici se upućuju na ovlaštene stručnjake zaštite na radu, partnere u *Zajedničkoj nabavi*, koji ih u potpunosti informiraju o njihovim obvezama, a svoje usluge, za naše članove, nude po povoljnijim cijenama.

3.6. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći

Poslodavci su u skladu s odredbama čl. 56 Zakona o zaštiti na radu (Narodne novine br. 71/14; 118/14; 94/18; 96/18), obvezni organizirati i osigurati pružanje prve pomoći radnicima i drugim osobama do pružanja hitne medicinske pomoći ili do prijema u zdravstvenu ustanovu te je obvezan omogućiti postupanje javne službe hitne medicinske pomoći. U tom smislu proizlazi obveza osigurati nazočnost radnika osposobljenog za pružanje prve pomoći, i to:

- na svakom radilištu i u radnim prostorijama gdje istodobno radi dva do 50 radnika - najmanje jednog radnika
- do svakih sljedećih 50 radnika - još po jednog radnika.

Slijedom navedenog, obveza je svakog obrtnika da posjeduje uvjerenje o osposobljenosti za pružanje prve pomoći i/ili ima za to određenog radnika.

Udruženje je i ove godine organiziralo i sufinanciralo grupno polaganje pružanja prve pomoći i to u jutarnjem i poslijepodnevnom terminu, a isto će se nastaviti i u 2023. godini, ukoliko za to bude interesa među članstvom.

3.7. Okrugli stolovi, prezentacije i ostalo

Zbog sve učestalijih izmjena zakona i propisa koji diktiraju obrtničko poslovanje, nameće se i potreba za čestim usklađivanjem i prilagodbom poslovanja.

Kako bi svojim članovima olakšali praćenje navedenih novina, osim redovitog informiranja putem e-mail-a, web portala i Facebook stranice, u 2023. godini Udruženje planira organizirati i razne okrugle stolove i specijalizirane seminare u suradnji s inspekcijskim službama, Poreznom upravom i ostalim relevantnim institucijama s kojima je tijekom 2015. godine uspostavljena uspješna suradnja koja traje i danas, a na temu 'Aktualna problematika u inspekcijskom i poreznom nadzoru'.

Osim informiranja o zakonskim okvirima poslovanja, od iznimne je važnosti i pravovremeno informiranje o mogućnostima financiranja pa će se tako organizirati i prezentacije na kojima će se obrtnici upoznati s mogućnostima dobivanja subvencija i bespovratnih sredstava od Odjela gradske uprave za poduzetništvo Grada Rijeke, iz EU fondova itd., kao i mjerama aktivne politike zapošljavanja.

Uz navedeno, a ovisno od interesa pojedinih struka, planira se i organiziranje raznih radionica i strukovnih edukacija u svrhu unaprjeđenja poslovanja te povećanja konkurentnosti (npr. iz domene digitalnog marketinga, komunikacije s kupcima, financija i sl.).

4. Suradnja s tijelima i organizacijama

U svrhu postizanja svojih ciljeva, Udruženje obrtnika Rijeka surađuje s jedinicama lokalne samouprave svog prostornog obuhvata, područnom obrtničkom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom, te ostalim organizacijama i institucijama koje svojim djelovanjem određuju ili unaprjeđuju okvire poslovanja obrta.

4.1. Suradnja s jedinicama lokalne samouprave

Suradnja s jedinicama lokalne samouprave jedno je od najbitnijih aktivnosti Udruženja, te se i tijekom 2023. godine planiraju održati sastanci gdje se, između ostalog, dogovaraju buduće suradnje te nastavak sufinanciranja aktivnosti Udruženja obrtnika Rijeka.

Kako i proteklih godina tako je i ove godine Udruženje, svim gradovima i općinama iz svog prostornog obuhvata, tijekom studenog poslalo zamolbe za sufinanciranje aktivnosti i organizaciju *Maškarane jote* i *Zeleno-plavo u Požegi* kako bi nas pravovremeno mogli uključiti u proračun za sljedeću godinu. Ove godine Udruženje je zamolbe poslalo i Primorsko-goranskoj županiji i Turističkoj zajednici Kvarnera.

Kako bi se poboljšala komunikacija i ažurnost podataka članova Udruženja, u 2023. godini planira se i sastanak sa Upravnim odjelom za turizam, poduzetništvo i ruralni razvoj.

4.2. Suradnja s Hrvatskom obrtničkom komorom

U 2023. godini će se nastaviti dosadašnja suradnja unutar komorskog sustava s ciljem promicanja obrtništva, rješavanja problema pojedinih struka i obrtništva u cjelini, u pogledu promocije upisa u obrtnička zanimanja te će se i dalje članove nastaviti poticati na sudjelovanje na strukovnim okupljanjima i susretima u organizaciji Hrvatske obrtničke komore. Na konstituirajućoj sjednici Skupštine Hrvatske obrtničke komore, održanoj 8.11.2022., većinom glasova, za novog je predsjednika ove najveće strukovne obrtničke organizacije izabran Dalibor Kratochvil, dosadašnji predsjednik Obrtničke komore Primorsko-goranske županije te se stoga očekuje i još bolja suradnja i komunikacija između Udruženja i Hrvatske obrtničke komore.

4.3. Suradnja s ostalim organizacijama

Namjera je nastaviti, ali i proširiti suradnju te poboljšati komunikaciju i razmjenu informacija s brojnim organizacijama čije područje djelovanja na bilo koji način utječe na poslovanje obrta. Ovdje je bitno spomenuti Poreznu upravu, inspekcijske službe pri pojedinim ministarstvima, Hrvatsku gospodarsku komoru, turističke zajednice gradova i općina s prostornog obuhvata Udruženja, HBOR, osnovne i srednje škole, razvojne agencije, itd.

5. Projekti Udruženja obrtnika Rijeka

U 2023. godini planira se nastaviti s dobro poznatim projektima i manifestacijama Udruženja obrtnika Rijeka od kojih većina, osim doprinosa promociji obrtništva i obrtničkih zanimanja, zbog svog humanitarnog karaktera doprinosi i društvu u cjelini.

5.1. Projekt *Zajednička nabava Udruženja obrtnika Rijeka*

Udruženje obrtnika Rijeka 2015. godine pokrenulo je projekt *Zajednička nabava* kako bi svojim članovima ostvarilo dodatne pogodnosti te olakšalo poslovanje u postupku nabavke goriva, sirovina, opreme, repromaterijala i usluga, a danas broji cca 80 partnera.

Jedan od ciljeva Projekta je da ostvarene uštede višestruko premašuju godišnji iznos komorskog doprinosa.

U pregovorima s dobavljačima Udruženje se vodilo argumentom broja članova i količinom nabavnih stavki te je tako za svoje članove – obrtnike i dobrovoljne članove s područja gradova Rijeka, Bakar i Kraljevica te općina Čavle i Kostrena, ugovorilo znatno povoljnije uvjete kod raznih dobavljača - partnera Projekta.

Procijenjena ušteda obrtnika na godišnjoj razini je preko 7.000,00 kuna, ovisno o djelatnosti koju obavlja obrtnik, a članstvo u Projektu je za obrtnike besplatno. Neki od partnera su

odabrali potpisati i ugovore o marketinškom praćenju te Udruženju plaćaju mjesečnu naknadu za bolju vidljivost na web stranici te dodatno obavještavanje članova e-mail-om i putem Facebook stranice o pogodnostima koje nude, a čime Udruženje ostvaruje dodatan prihod.

5.2. Humanitarna manifestacija *Maškarana jota*

Humanitarna manifestacija *Maškarana jota* je započela na inicijativu nekoliko članova ugostitelja Udruženja obrtnika Rijeka. Manifestacija je vrlo dobro prihvaćena od strane svih građana i posjetioca Riječkog karnevala te je poznata i široj javnosti. Prihod od prodanih porcija jote svake godine se donira nekoj drugoj potrebitoj, neprofitnoj udruzi ili djetetu prema odluci Upravnog odbora Udruženja.

U 2022. godini na 15. Humanitarnoj Maškaranoj „joti“ za djecu Udruge DIRA iz Rijeke skupljeno je rekordnih 24.000,00 kn za opremanje kabineta senzorne integracije za djecu s teškoćama u razvoju.

Članice Sekcije krojača i modnih dizajnera, frizerke, vizažistice i cvjećarke riječkog Udruženja prekrasnom revijom pokazale su što sve mogu napraviti vješte i vrijedne obrtničke ruke te na taj način uveličale veliku jubilej.

U kuhanju preko 600 porcija brodeteta sudjelovali su, osim riječkih ugostitelja i učenika Ugostiteljske škole Opatija i mnogi uvaženi gosti, suradnici i prijatelji, a najistaknutiji „pomagači“ bili su izaslanik predsjednika Hrvatske obrtničke komore Damir Židanić, predsjednik Obrtničke komore Primorsko-goranske županije Dalibor Kratohvil, gradonačelnik Marko Filipović, predsjednik Obrtničke komore Karlovačke županije Darko Stanković, predsjednik Udruženja obrtnika Grada Jastrebarsko Stipe Bučar, meštar Sandi i mnogi drugi.

S Odjelom gradske uprave za poduzetništvo grada Rijeke, glavnim pokroviteljem, s kojim Udruženje ima dugogodišnju, uspješnu suradnju, planira se organizacija manifestacija i u 2023. godini.

Također, u 2023. godini planira se suradnja i s Hrvatskom obrtničkom komorom, Obrtničkom komorom Primorsko-goranske županije, supokroviteljima *Turističke zajednice grada Rijeke*, Metro Cash&Carry, Erste banci i Adria oil-u te s partnerom HEP-Opkrbi te sa sponzorima: *Harboor food&bar*, Ugostiteljska škola Opatija, Gospoja PZ, MP Stina, NK Rijeka, Tia partner, Tiskara Sušak, Autoprijevoznik Maršanić Goran, soboslikar De Martini, Udruga Palentar, cvjetarna Floramy, Jona i Pascucci, frizerskim salonima: Chic, Freeze, Studio Divus VS, Tanja i Meo, vizažistima Beauty atelier Mia, Studio Ivona Obrić, Studio Divus VS i Beauty salon Žana te krojačkim salonima Botun, Dajana, D'Image, Liliun Dresses, Butik Rival, Ela, My leather story i Rubi porubi.

5.3. Promocija upisa u obrtnička zanimanja

Proteklih godina Stručna služba Udruženja obišla je 10-ak osnovnih škola na svom prostornom obuhvatu, a naglasak se dao na održavanju promocija tijekom poslijepodnevni sati kako bi se obuhvatio što veći broj učenika i roditelja. Kroz održane prezentacije i izravnu komunikaciju s učenicima sedmih i osmih razreda (cca 400), njihovim roditeljima i

nastavnicima, Stručna služba Udruženja vršila je promociju upisa u strukovne srednje škole. Na temelju iskustva, promocija upisa u obrtnička zanimanja tijekom 2023. godine odvijat će se tijekom mjeseca travnja u poslijepodnevnim terminima i to isključivo za roditelje i djecu.

Kao i proteklih godina, u pogledu promocije obrtničkih zanimanja, učenicima se prezentira film „Svijet rada i obrta“ kojeg je Udruženje izradilo u suradnji sa srednjim strukovnim školama te obrtnicima koji su u filmu predstavljali vlastite struke. Film je putem Odjela gradske uprave za školstvo distribuiran riječkim osnovnim školama.

5.4. Promocija Udruženja i obrtničkih zanimanja u izlozima Grada Rijeke

Udruženje obrtnika Rijeka je 2022. godine započelo s još jednim novim projektom s ciljem promocije rada Udruženja i upisa u strukovna zanimanja. U suradnji s gradom Rijekom, u izlozima na Korzu kroz tri tjedna prezentirao se rad Udruženja kroz Cehove i Sekcije, pogodnosti koje Udruženje pruža obrtnicima kroz savjetodavnu podršku i pogodnosti kod partnera u *Zajedničkoj nabavi* i slično. Srednje strukovne škole ukasile su izloge prezentirajući školu i zanimanja te na taj način promovirale upise u ista. S obzirom na pozitivne reakcije s istim projektom planira se nastaviti i u 2023. godini.

S tim u vezi, u 2023. godini planira se organizirati predstavljanje obrtničkih zanimanja na određenim gradskim ili prigradskim lokacijama u suradnji s jedinicama lokalne samouprave.

5.5. Projekt *Iz učionice na posao*

Ponukani aktualnom situacijom u Hrvatskoj, gdje su sva obrtnička zanimanja deficitarna te je problem s radnom snagom sve izraženiji, Udruženje pokušava osmisliti dodatan način za smanjenje takvog negativnog trenda s ciljem motiviranja mladih za obrtnička zanimanja te kvalitetnijeg povezivanja obrazovnih institucija i gospodarskih subjekata.

Udruženje je u svibnju 2019. godine nagradilo najbolje učenike 2018./2019. godine iz 8 srednjih strukovnih škola u koje se upisuju učenici s područja djelokruga rada Udruženja (Strojarsko brodograđevna škola za industrijska i obrtnička zanimanja, Obrtnička škola Opatija, Strojarska škola za industrijska i obrtnička zanimanja, Elektroindustrijska i obrtnička škola Rijeka, Graditeljska škola za industriju i obrt, Prirodoslovna i grafička škola, Trgovačka i tekstilna škola, Ugostiteljska škola). Samo dodjeli prethodio je sastanak s ravnateljima spomenutih škola te savjetnicom za strukovnu izobrazbu na temu *Mogućnost unaprjeđenja suradnje s ciljem poboljšanja upisa učenika/-ca u strukovna zanimanja*.

Udruženje s ovakvim projektom planira nastaviti i u 2023. godini na način da će se iznos financiranja učenika povećati kako bi se isti još dodatno motivirali.

6. Promocija obrtništva i struke

S ciljem podizanja svijesti javnosti o važnosti očuvanja obrtništva, stvaranja pozitivnog javnog mijenja o obrtništvu te komorskog sustava u cjelini, promocije obrtničkih zanimanja, percipiranja obrtništva kao važnog dijela ukupnog gospodarstva Udruženje će i nadalje

osmišljavati i provoditi razne aktivnosti te organizirati i sudjelovati u organizaciji različitih manifestacija koje bi pridonijele istom.

Poduzetničko udruživanje je imperativ današnjice, a posebice od pristupanja Hrvatske EU, budući da je mikro i malim poslovnim subjektima sve teže samima opstati na novootvorenom rastućem tržištu.

Sukladno tome, Udruženje podržava svaki vid strukovnog udruživanja, ali prvenstveno proširenje i poboljšanje suradnje unutar pojedinih Cehova te komorskog sustava.

6.1. Susreti obrtnika pojedinih struka

Tijekom 2023. godine nastojat će se organizirati sastanci članova pojedinih struka na kojima će obrtnici imati priliku razmijeniti iskustva, dogovoriti eventualnu suradnju te davati prijedloge za rješavanje problema od značaja za struku.

Također će se i nadalje, a u svrhu što kvalitetnije i produktivnije strukovne povezanosti, poticati osnivanje Sekcija unutar pojedinih Cehova.

6.2. Prisustvovanje na kongresima i susretima

Kao i do sada, nastavit će se poticati sudjelovanje članova na raznim strukovnim okupljanjima i susretima (kongresi i susreti HOK-a, ali i ostalo) budući da isti predstavljaju mogućnost upoznavanja i organiziranja međusobne suradnje među obrtnicima, kao i objedinjavanje problematike pojedinih struka u svrhu predavljanja iste nadležnim institucijama.

6.3. Susret obrtnika na Platku

Sa željom za dodatnim povezivanjem i međusobnim upoznavanjem članstva, te ostvarivanjem kontakata među obrtnicima, ali i produbljenjem suradnje s prijateljskim udruženjima te POK-ovima i HOK-om, 2016. godine po prvi puta je organiziran *Susret obrtnika i dužnosnika komorskog sustava* u Velikom domu na Platku, a što se ponovilo sve do pojave pandemije 2020. godine.

U organizaciji susreta, uz predsjednika, potpredsjednike i Stručne službe, sudjeluju i članovi Upravnog odbora, obrtnici – članovi Udruženja obrtnika Rijeka, prijateljska udruženja (Karlovac, Jastrebarsko, Zagreb, Požega, Split, Vrbovsko,...), predstavnici obrtničkih komora PGŽ, Požege, Zagreba te predstavnici jedinica lokalnih samouprava te partneri *Zajedničke nabave*.

Susret obrtnika zamišljen je kao cjelodnevno, ugodno druženje uz rekreativna sportska događanja te se na proljeće/ljeto 2023. godine ponovo planira organizacija istog nakon stanke usred pandemije COVID-a.

6.4. Dobrovoljno članstvo u Udruženju

Nakon pokretanja projekta *Zajednička nabava* Udruženja obrtnika Rijeka, ali i zbog ostalih pogodnosti koje svojim članovima pruža Udruženje, u 2015. godini je došlo do povećanog interesa za učlanjenjem u dobrovoljno članstvo Udruženja, odnosno Hrvatske obrtničke komore.

Dobrovoljnim članom mogu postati fizičke i pravne osobe koje imaju prebivalište, odnosno sjedište na prostornom obuhvatu Udruženja, a nakon pozitivnog mišljenja predsjednika Udruženja te odobravanja članstva od strane predsjednika Hrvatske obrtničke komore.

Udruženje trenutno broji pedesetak dobrovoljnih članova, a u 2023. godini planira se dodatno proširenje dobrovoljnog članstva nastavljanjem započetih aktivnosti.

7. Stručna služba Udruženja

Stručna služba pruža podršku u svim aktivnostima Udruženja da se što kvalitetnije ostvaruju zadaci i aktivnosti obrtničkog komorskog sustava, te se prilagođava novim potrebama uzrokovanim promjenama u komorskom sustavu i gospodarstvu u cjelini.

I u narednoj godini Stručna će služba nastaviti sa svim dosadašnjim aktivnostima, a koje će, kao i prethodnih godina, nastaviti proširivati.

Djelatnici aktivno sudjeluju u pripremama materijala potrebnih za rad tijela Udruženja: Skupštine, Upravnog odbora, Nadzornog odbora, Komisija, Odbora, Cehova, Sekcija. Također, sugeriraju važne teme za dnevni red pojedinih radnih tijela.

Na osnovu zaključaka sa sjednica i sastanaka Stručna služba sastavlja prijedloge pravilnika, odluka, sudjeluje u radu tijela Udruženja i o tome vodi zapisnike, što uključuje i tumačenje propisa, pripremu materijala, pozivanje sudionika te izvršenje zaključaka.

Udruženje ima povremene potrebe za raznim nabavkama opreme i repromaterijala, a Stručna služba izrađuje upite za ponude i kontaktira potencijalne dobavljače za potrebnu opremu i repromaterijal te prema visini vrijednosti nabavke priprema prikupljene ponude za odluke o nabavki predsjedniku, predsjedništvu ili Upravnom odboru.

Stručna služba priprema potrebnu dokumentaciju i izrađuje projekte za dobivanje bespovratnih sredstava, kako za potrebe Udruženja, tako i za članove.

Osim organiziranja sastanaka tijela Udruženja, Stručna služba dogovara i organizira sastanke, tečajeve, seminare, manifestacije o čemu vodi evidenciju i organizira potrebne popratne sadržaje. I sami zaposlenici sudjeluju u edukacijama kada se za to ukaže potreba i kada redovne obveze to dozvoljavaju, a prvenstveno na edukacijama koje se uspijevaju dogovoriti bez plaćanja čime ne opterećuju Udruženje.

Također, Stručna služba priprema tekstove, pozive i informacije koje se objavljuju na web stranici i priprema tekstove za objavu u medijima.

Posebnu se pažnju posvećuje obrtnicima početnicima kako bi im se olakšao ulazak u poduzetničke aktivnosti.

7.1. Informiranje članstva

Informiranje članova jedna je od najznačajnijih aktivnosti Stručne službe, a naglasak se sve više stavlja na suvremene načine informiranja zbog bržeg protoka informacija.

U 2015. godini je, uz dosadašnje načine informiranja (e-mail, web portal, Facebook) uvedeno i informiranje putem SMS-poruka (za vrijeme COVID-a), a u 2018. godini i putem newsletter-a.

S obzirom na razvoj društvenih mreža – Facebook i Instagram, Udruženje je u 2022. godini stavilo naglasak na informiranje članova i putem navedenih medija.

Informiranje se odvija i osobnim kontaktom s članovima koji se obrate u Udruženje, ali i na sastancima Cehova, Sekcija, Upravnog odbora i Skupštine za koje Stručna služba priprema materijale s objedinjenim novostima vezanim za određenu struku ili razdoblje.

Promjene u zakonskoj regulativi, propisima, ali i mogućnostima sve su češće i brojnije. Obrtnicima je iste vrlo teško samostalno pratiti te je time uloga Udruženja u informiranju svojih članova presudna.

7.2. Savjetodavna funkcija

Rad Stručne službe u velikoj se mjeri zasniva na individualnom informiranju i savjetovanju obrtnika o svim pitanjima vezanim za poslovanje u obrtu. Iskustvom iz dužeg perioda može se zaključiti da su poslovni savjeti dobro prihvaćeni te da se članovi nakon prvog kontakta ponovno vraćaju po savjete u Udruženje.

Također se Udruženju obraćaju građani s upitima u vezi otvaranja obrta i vođenja poslovnih knjiga te im se pomaže pri ispunjavanju potrebne dokumentacije.

Obrtnicima se pružaju informacije o mogućnostima kreditiranja, a pomoć se pruža i pri apliciranju zainteresiranih obrtnika, prvenstveno na poticaje Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja. Članovima koji su procijenili da ispunjavaju uvjete za pojedine natječaje pruža se pomoć pri ispunjavanju obrazaca, a ukoliko zatreba, provjerava se ispravnost i kompletnost dokumentacije prije slanja.

Upiti obrtnika i građana se najčešće zaprimaju osobnim kontaktom, putem telefona ili mail-a. Na zaprimljene upite mail-om nastoji se odgovoriti u što kraćem roku te ukoliko se upiti prosljeđuju na institucije o tome se obavještavaju zainteresirani obrtnici.

8. Zaključak

Osim aktivnosti navedenih u ovom Programu, i u 2023. godini očekuje se niz nepredviđenih aktivnosti posebice onih vezanih uz prilagodbe poslovanja obrtnika novonastalim promjenama u propisima, uvođenje EUR-a te uvjetima na tržištu.

Također, bitno je napomenuti kako će Udruženje i nadalje imati sluha za potrebe svojih članova te će se, bez obzira što isto nije predviđeno Programom rada, članovima omogućiti da predlažu projekte za koje smatraju da bi bili od značaja za unaprjeđenje svoje struke, a u čiju će se izradu i provedbu aktivno uključiti Stručna služba Udruženja.