



HR

MAĐARSKA E-CESTARINA NAPUTCI



NATIONAL
TOLL PAYMENT
SERVICES PLC

2018

SUSTAV ELEKTRONIČKE NAPLATE CESTARINE HU-GO

Obveza plaćanja cestarine u sustavu naplate cestarine HU-GO cestarinu moraju plaćati sva teretna vozila dopuštene ukupne mase veće od 3,5 tona na naplatnim dionicama brzih i glavnih cesta u omjeru na izvršeni put.

O dionicama ceste s obvezom plaćanja cestarine koje su naznačene u svagdašnjoj uredbi na snazi možete se informirati na internet stranici National Toll Payment Services Plc.-a (NTPS Plc.): www.hu-go.hu.

USLOVI TARIFA (FT/KM), TARIFNE KATEGORIJE

Ekološka kategorija	Kategorija J2		Kategorija J3		Kategorija J4	
	Brza cesta	Glavna cesta	Brza cesta	Glavna cesta	Brza cesta	Glavna cesta
≥ EURO III	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18



Kategorija J2 / dvije osovine



Kategorija J3 / tri osovine



Kategorija J4 / četiri ili više osovina

MOGUĆNOSTI KUPNJE OVLAŠTENJA ZA KORIŠTENJE CESTOM

Prijava i plaćanje cestarine naplatnim uređajem za vozilo (OBU)

Korištenje uređaja (OBU) je najjednostavniji, najugodniji i najsigurniji način prijave i plaćanja cestarine. Uređaje instalirane u vozilu ili priključene na priključak za upaljača u vozilu trebate registrirati samo jednom u svojem HU-GO profilu. Nakon registracije pazite da uređaj uvijek bude uključen i da radi ispravno, te da bude podešen aktualni broj osovina, i da na Vašem tekućem računu u HU-GO sustavu bude dovoljno pokrića za planirano putovanje.

Upozorenje! U slučaju kupnje novog uređaja (OBU), uređaj u svakom slučaju dodijelite jednim od registarskih oznaka vozila u Vašem profilu!

Registracija naplatnog uređaja (OBU)

Nakon kupnje uređaja, isti trebate dodijeliti registarskoj oznaci vozila na temelju registarske oznake i PIN-a uređaja. Registraciju možete obaviti u korisničkom računu na internet stranici. Na kiosku je moguća samo djelomična predregistracija tokom kojeg ćete otvoriti novi korisnički račun. Novi uređaj (OBU) u već postojećem korisničkom profilu možete registrirati samo putem online korisničkog portala.

Nakon predregistracije sustav će Vam poslati aktivacijski link na navedenu e-poštu, i klikom na link možete završiti registraciju. Registrirane podatke možete promijeniti u korisničkom računu na internet stranici www.hu-go.hu. Podrobna uputa o registraciji naplatnog uređaja za vozilo (OBU) dostupna je na internet stranici pod točkom „General information”.

Naplatni uređaj se može koristiti samo nakon registracije, u suprotnom će prijava cestarine biti neuspješna, što prouzrokuje neovlašteno korištenje cestom, te izricanje kazne.

Kupnja ad-hoc relacijske karte

Kupnja relacijske karte je brzo i zgodno rješenje korisnicima koji relativno rijetko i samo na određenim rutama koriste cestarinu na području Mađarske. U tom slučaju nije potrebna registracija u HU-GO sustav, trebate samo uneti potrebne podatke vozila i točno isplanirati svoju rutu jer su odstupanja sa rute moguće samo u izvanrednim situacijama (promjena ruta koje zahtijevaju nadležna tijela).

O aktualnim periodičnim ograničenjima i promjenama rute možete se informirati na internet stranici Uinform-a (služba za informacije o javnim cestama), www.utinform.hu. Molimo Vas da prilikom planiranja rute uzmete u obzir periodična ograničenja. Odstupanje od planirane rute prouzrokuje izricanje novčane kazne.

Relacijske karte mogu se kupiti:

- plaćanjem bankovnom karticom putem internet stranice www.hu-go.hu;
- u našim uredima za stranke i prodajnim točkama sa planiranjem rute na kiosku, odnosno na brojnim preprodajnim točkama naših partnera sa plaćanjem gotovinom, bankovnom karticom ili karticom za gorivo;
- plaćanjem bankovnom karticom putem mobilne aplikacije (u tom slučaju račun R2 možete tražiti i naknadno na email adresi ugyfel@hu-go.hu)

Zapamtite da Vam planirana relacijska karta daje ovlaštenje za korištenje dionica naplatne ceste tek nakon plaćanja. Kupljena relacijska karta daje ovlaštenje za korištenje naplatne ceste samo jednom prilikom na planiranoj ruti unutar roka valjanosti i u jednom smjeru.

NAČINI PRIJAVE CESTARINE

Mogućnosti planiranja rute i kupnje relacijske karte

- putem internet stranice www.hu-go.hu;
- u uredima za stranke NTPS Plc.-a i vlastitim prodajnim točkama, odnosno pomoću sredstava za planiranje rute na preprodajnim točkama partnera HU-GO (kiosk, tablet ili računalo) (listu prodajnih točki možete pronaći na stranici www.hu-go.hu pod točkom „Maps”);
- putem mobilne aplikacije HU-GO.

U slučaju prijave cestarine pomoću naplatnog uređaja za vozilo (OBU), uređaj možete kupiti

- u uredima za stranke NTPS Plc.-a;
- kod preprodajnih partnera;
- direktno kod surađivača za prijavu.

PRISTUPAČNE, UDOBNE USLUGE

Favorite routes

Korištenjem funkcije „Favorite routes” korisnici koji su registrirani u HU-GO sustavu i koji se voze relacijskim kartama imaju mogućnost spremati svoje omiljene/često korištene rute, pa tako i koristiti spremljene podatke pri novom planiranju rute. U vezi ove funkcije više informacija možete naći na web stranici www.hu-go.hu.

Fine alert

Potrudite se izbjegavati redovne kazne prouzrokovane pogrešnim korisničkim podešavanjima, i aktivirajte funkciju „Fine alert” u svom HU-GO profilu!

Ova besplatna usluga dostupna je samo registriranim korisnicima HU-GO sustava. Ova funkcija, i u usporedbi na međunarodnoj razini, savjesnim špediterima pruža zaštitu od nenamjernih pogreški. Ona šalje upozorenje na adresu e-pošte unesenu tijekom registracije ako kontrolni sustav otkrije ili pretpostavi neovlašteno korištenje cestom. Na taj način provjeravanjem i ispravljanjem pogrešnih korisničkih postavki, odnosno, po potrebi nadoplatom na račun, mogu se izbjeći redovite kazne.

Važno je napomenuti da upozorenje ne utječe na proces izricanja kazne, tj. korisnik mora platiti sve registrirane kazne, čak i u slučaju ako je pogreška naknadno ispravljena. Informacije o neovlaštenom korištenju cestom u zatvorenom kontrolnom sustavu predaju se nadležnom tijelu (policiji).

Low balance notification

Korisnici registrirani u sustavu HU-GO mogu odrediti minimalni iznos na svom tekućem računu. Ukoliko balansteukućeg računa dosegne unaprijed određeni iznos, sustav šalje upozorenje na registriranu e-poštu, i na taj način možete izbjeći neočekivano smanjenje balansa.

VAŽNE MJERE ZA IZBJEGAVANJE KAZNE

Što učiniti ako uređaj u vozilu daje signal greške?

Direktan uvid u funkcioniranje uređaja u vozilu imaju ugovoreni suradivači u prijavi, prema tome oni su osobe koje vam mogu pružiti informacije o signalima uređaja. Ukoliko zapazite bilo kakav signal greške, neodložno kontaktirajte vašeg suradivača u prijavi. Kako biste izbjegli redovite kazne, molimo Vas da na preostali dio rute kupite relacijsku kartu.

Unošenje broja osovina vozila

Pripazite da u vašem korisničkom računu ili u uređaju u vozilu uvijek bude unesen trenutni broj osovina vozila (ovisno o metodi podešavanja kategorije cestarine koju ste odabrali na internet stranici)! Unošenje pogrešnih podataka osovini vozila pokazuje se kao neovlašteno korištenje cestom, što prouzrokuje kaznu.

Unošenje kategorije ekološke zaštite

Pravilno unošenje podataka o ekološkoj kategoriji jednako je važno kao i podatak o broju osovina. Ekološku kategoriju vozila sadrži prometna dozvola vozila.

Planiranje povratne rute

Relacijska karta kupljena za jednosmjerni put (unosom polazne točke i odredišta) ne vrijedi na povratnu rutu, što znači da ne postoji mogućnost kupovine klasične povratne karte. Planiranje povratne rute je moguće ako prilikom planiranja rute naznačite isto naselje kao polaznu točku i odredište, a naznačite i jednu međutočku. (npr.: Budimpešta [polazna točka]-Szolnok [međutočka]-Budapest [odredište]).

Molimo Vas da u ovom slučaju iznimno obratite pažnju na rute koje Vam predlaže planer u oba smjera, jer se one zbog optimalizacije rute mogu razlikovati. Važno je da relacijska karta vrijedi samo i isključivo za planiranu rutu, skretanje sa rute se pokazuje kao neovlašteno korištenje cestom i može rezultirati kaznom.

Uzimanje u obzir roka valjanosti relacijske karte

Ad-hoc relacijska kartavrijedi od trenutka plaćanja do 24:00 sata sljedećeg kalendarskog dana. Kupljena relacijska karta na daje retroaktivno ovlaštenje korištenja cestom.

Registrirani korisnici mogu kupiti relacijske karte unaprijed, a kao početak valjanosti se može naznačiti datum najkasnije 30. kalendarski dan od datuma kupnje.

Plaćanje relacijske karte prije korištenja cestom

Relacijska karta vrijedi samo od trenutka plaćanja. Planirana ali neisplaćena relacijska karta ne daje ovlaštenje korištenja cestom naplatne cestarine.

Korištenje planirane rute

Prilikomplaćanja cestarine relacijskom kartom, skretanje sa planirane rute (naznačene na računu) nije moguće. Skretanje sa planirane rute se pokazuje kao neovlašteno korištenje cestom i može rezultirati kaznom.

Odstupanje od planirane rute u slučaju skretanja s puta

Možete odstupiti od planirane rute u slučaju nesreće ili radova na cesti, ali smijete se služiti samo obilaznicom naznačene od ovlaštenog tijela (npr. vlasti) i to isključivo u vremenu trajanja obilaznice. Na naznačenoj obilaznici ne trebate platiti dodatnu cestarinu, ali na prvom dostupnom ulazu morate se vratiti na izvornu rutu.

INFORMACIJE O IZDAVANJU RAČUNA

Račun se u svakom slučaju izdaje na temelju izabrane prodajne metoda na sljedeći način:

Ukoliko relacijsku kartu kupujete na internet stranici www.hu-go.hu kao neregistrirani korisnik, račun R2 ne izdaje se automatski. Za izdavanje računa R2 svakako trebate registrirati. Nakon registracije sustav automatski daje poreznu potvrdu koja se može obračunati.

KONTROLA I NAPLATA KAZNI

U sklopu sustava e-cestarine, NTPS Plc. pruža radnju kontrole i podrške pomoću fiksno postavljених kontrolnih portala na cestovnoj mreži, kao i mobilnih vozila za prikupljanje podataka. Kontrola uplate se vrši 24 sata na dan, a sustav odmah utvrđuje ima li određeno vozilo ovlaštenje za korištenje cestom.

Sankcija neovlaštenog korištenja ceste je upravna kazna za čije uspostavljenje ima pravo samo nadležno tijelo. Pozivanje na odgovornost se može provesti tijekom kontrole sa zaustavljenjem vozila na licu mjesta ili po načelu objektivne odgovornosti.

Modificirani pravni propis (Uredba Vlade br. 410/29.XII.2007) u slučaju neovlaštenog korištenja ceste uzima u obzir vremenski faktor neovlaštenosti i mjeru kazne uspostavlja po tri vremenska bloka. To omogućuje korisniku ceste da nakon prepoznavanja greške može korigirati u kratkom vremenskom roku, izbjegavajući plaćanje veće kazne. U tome pomaže HU-GO funkcija Fine alert, čijom aktivacijom kontrolni sustav NTPS Plc.-a u slučaju neovlaštenog korištenja ceste odmah šalje upozorenje korisniku.

Modificirani pravni propis tarife kazne razvrstava se u tri kategorije po načelu jesu li se u vremenskom roku od 8 sati nakon zapaženja neovlaštenog korištenja ceste desila daljnja prekršenja pravila. Na osnovu toga korisnik ceste:

- može očekivati odmjerenog iznosa kazne, ako nakon zapaženja neovlaštenog korištenja ceste nije prekršio pravila ili je to učinio u roku 2 sata računajući od prvog prekršaja;
- može očekivati odmjerenog normalnog iznosa kazne, ako je u roku od 2 do 4 sata nakon zapaženja neovlaštenog korištenja ceste ponovo prekršio pravila, ali poslije 4. sata više nije;
- može očekivati odmjerenog povećanog iznosa kazne, ako je u roku od 4 do 8 sata nakon zapaženja neovlaštenog korištenja ceste ponovo prekršio pravila.

Tarife kazni određenih po kategoriji vozila, načinu prekršaja i vremenskih blokova sadrži sljedeća tablica:

Kategorija vozila	0-120. minuta od događaja prekršaja	121-240. minuta od događaja prekršaja	241-480. minuta od događaja prekršaja
-------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

Neplaćanje cestarine prije korištenja cestom (a.) točka 14.š.Zakona o cestarini)

J2	30 000 Ft	90 000 Ft	140 000 Ft
J3	35 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
J4	40 000 Ft	110 000 Ft	165 000 Ft

Prijava naknade za nižu kategoriju cestarine ili ekološke naknade od stvarne cestarine ili naknade točka (b.) 14.š.Zakona o cestarini)

J2	24 000 Ft	72 000 Ft	110 000 Ft
J3	28 000 Ft	80 000 Ft	120 000 Ft
J4	36 000 Ft	88 000 Ft	135 000 Ft

Naplatni uređaj u vozilu za vrijeme korištenja cestom je u evidenciji poništenih uređaja za vozilo (točka (c.) 14.š.Zakona o cestarini)

J2	30 000 Ft	90 000 Ft	140 000 Ft
J3	35 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
J4	40 000 Ft	110 000 Ft	165 000 Ft

USLUGE DOSTUPNE U UREDIMA ZA STRANKE NTPS PLC.:

- prodaja relacijskih karata
- Nadoplata računa
- prodaja naplatnog uređaja za vozilo (OBU)
- kontrola i naplata kazne

U našim korisničkim uredima i na prodajnim točkama ne postoji mogućnost upravljanja u vezi uspostavljenih novčanih kazni, budući da je NTPS Plc. odgovoran isključivo za provođenje radnje podršk i kontrole (skupljanje i proslijeđivanje podataka). Prema neovlaštenim korisnicima cestom postupi nadležno tijelo u okviru upravnog postupka. U svrhu pravnog lijeka možete postupati na način naznačen u odluci o kazni na tamo spomenutim kontaktima. Također, u uredima za stranke (kao ni na bilo koji drugi način) ne postoji mogućnost za naknadnu naplatu ovlaštenja za korištenje ceste.

KONTAKTI UREDA ZA STRANKE

Kontakti i radno vrijeme ureda za stranke i pograničnih prodajnih točki: www.toll-charge.hu.



KONTAKTI

National Toll Payment Services Plc.

Poštanska adresa: H-1380 Budapest, Pf.: 1170

Elektronička adresa za klijente: ugyfel@hu-go.hu

Kontaktslužbe za stranke na njemačkom jeziku radnim danima,
na engleskom jeziku svaki dan od 8 do 16 sati.

+36 (36) 587-500

www.hu-go.hu