



UDRUŽENJE OBRTNIKA RIJEKA

**PROGRAM RADA
UDRUŽENJA OBRTNIKA RIJEKA
ZA 2019. GODINU**



Sadržaj:

1. Uvod.....	4
2. Strukovni rad putem cehova, odbora i komisija.....	4
2.1. Rad Cehova.....	4
2.1.1. Ceh proizvodnog obrta.....	5
2.1.2. Ceh uslužnog obrta.....	5
2.1.3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera.....	6
2.1.4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika.....	7
2.1.5. Ceh trgovine.....	7
2.1.6. Ceh prijevoznika.....	8
2.1.7. Ceh građevinara.....	8
2.1.8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera.....	9
2.2. Odbori i komisije.....	10
3. Obrazovanje, edukacije i osposobljavanja.....	10
3.1. Razne jednodnevne radionice.....	10
3.2. Informatički tečaj.....	10
3.3. Tečaj stranih jezika.....	11
3.4. Osposobljavanje za gašenje početnog požara i osposobljavanje za rad na siguran način – administrativni poslovi i rad na računalu.....	11
3.5. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći.....	11
3.6. Okrugli stolovi, seminari i ostalo.....	12
4. Suradnja s tijelima i organizacijama.....	12
4.1. Suradnja s jedinicama lokalne samouprave.....	12
4.2. Suradnja s Obrtničkom komorom PGŽ te Hrvatskom obrtničkom komorom.....	13
4.3. Suradnja s ostalim organizacijama.....	13
5. Projekti Udruženja obrtnika Rijeka.....	13
5.1. Projekt Zajedničke nabave Udruženja obrtnika Rijeka.....	13
5.2. Humanitarna manifestacija <i>Maškarana jota</i>	14
5.3. Promocija upisa u obrtnička zanimanja.....	14
5.4. Projekt „Iz učionice na posao“.....	15
5.5. Projekt nadogradnje kata na postojećoj zgradi Udruženja – izgradnja obrtničkog centra.....	15
6. Promocija obrtništva i struke.....	15
6.1. Susreti obrtnika pojedinih struka.....	16
6.2. Prisustvovanje na kongresima i susretima.....	16
6.3. Susret obrtnika na Platku.....	16
6.4. Dan aktivnog kretanja.....	16
6.5. Dobrovoljno članstvo u Udruženju.....	17
7. Stručna služba Udruženja.....	17

7.1. Informiranje članstva.....	18
7.2. Savjetodavna funkcija.....	18
8. Zaključak.....	19

1. Uvod

Udruženje obrtnika Rijeka, u suradnji s Obrtničkom komorom PGŽ, jedinicama lokalne samouprave koje spadaju u prostorni obuhvat Udruženja i ostalim nadležnim institucijama, djeluje kao pokretač aktivnosti od interesa za obrtništvo na području svog djelovanja.

Također, cilj je poticati sve sudionike na sudjelovanje u svrhu ostvarivanja boljeg gospodarskog okruženja, djelovanja na školski sustav i sve druge aktivnosti koje bi doprinjele razvoju i prilagodbi obrtništva novim gospodarskim i tržišnim uvjetima.

Program rada Udruženja obrtnika Rijeka za 2019. godinu osnovni je operativni dokument koji određuje smjer rada u navedenoj godini, a sastavljen je na osnovu prijedloga koji su doneseni na sastancima Cehova, Odbora i Komisija te sjednicama Upravnog odbora, a u skladu je s prijedlogom Financijskog plana za 2019. godinu i propisima i aktima Udruženja obrtnika Rijeka, OK PGŽ-a, HOK-e te Zakonom o obrtu.

U skladu s navedenim, Program rada za 2019. godinu uključuje planirane aktivnosti obrtnika koji se bave istom ili sličnom djelatnošću okupljenih u osam cehova, kao i zajedničke aktivnosti koje pridonose promociji i unapređenju obrtništva, ali i poslovanja Udruženja.

2. Strukovni rad putem Cehova, Odbora i Komisija

Iako članovi Cehova, kao i Upravnog te ostalih Odbora i Komisija, tijekom cijele godine daju prijedloge za unapređenje rada Udruženja, u rujnu 2018.g. predsjednici Cehova su, u suradnji sa svojim članovima te stručnom službom Udruženja, utvrdili planove aktivnosti cehova koji čine sastavni dio Programa rada Udruženja za 2019.godinu.

Također, Odbor za gospodarstvo je u studenom 2018.g. donio Financijski plan za 2019.g. s kojim su usklađene aktivnosti predviđene ovim Programom.

2.1. Rad cehova

Cehovi zastupaju interese pojedine grane gospodarske djelatnosti, razmatraju i odlučuju o stručnim pitanjima i ostalim problemima u okviru interesa svojih članova.

Oni su osnovni oblik strukovnog organiziranja i rada obrtnika srodnih djelatnosti s ciljem ostvarivanja zajedničkih ciljeva, a u Udruženju obrtnika Rijeka djeluju sljedeći cehovi:

1. Ceh proizvodnog obrta
2. Ceh uslužnog obrta
3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera
4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika
5. Ceh trgovine
6. Ceh prijevoznika
7. Ceh građevinara
8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera

2.1.1. Ceh proizvodnog obrta

Ceh proizvodnog obrta je na svojoj sjednici održanoj 27.09.2018. godine donio plan aktivnosti za 2019. godinu kako slijedi:

- organizacija edukacija, tečajeva, radionica i seminara na prijedlog pojedinih Sekcija ili članova Ceha;
- informiranje članstva o promjenama i novinama važnim za poslovanje;
- poticanje članova za osnivanje Sekcija;
- posjete specijaliziranim sajmovima;
- aktivna suradnja s Cehom proizvodnog obrta Obrtničke komore PGŽ-a, a posebice u pogledu licenciranja radnji i polaganja majstorskog ispita;
- u suradnji s OK PGŽ te Županijskom (gospodarskom) komorom Rijeka animirati članstvo obje komore te uspostaviti suradnju obrta s malim poduzećima (d.o.o. i j.d.o.o.) srodnih djelatnosti; poticati na korištenje usluga i kupnju proizvoda međusobno (HGK-HOK);
- uspostaviti kontakt s poduzetničkim inkubatorima te Sveučilištem u Rijeci kako bi se članstvo redovito informiralo o novim proizvodima i tehnologijama, ali i zbog mogućnosti daljnje suradnje;
- prema iskazanim potrebama obrtnika pomoći pri rješavanju problematike pojedinog obrtnika i/ili članova Ceha.

Unutar Ceha proizvodnog obrta, u kolovozu je osnovana Sekcija krojača i modnih dizajnera te plan njihovih aktivnosti za 2019. godinu je:

- uspostava suradnje s kreatorima i tekstilnom školom
- uspostava suradnje s drugim Udrženjima u kojima djeluju slične sekcije (npr. UO Split);
- nastavak sudjelovanja Sekcije na Riječkim stepenicama.

2.1.2. Ceh uslužnog obrta

Ceh uslužnog obrta je na svojoj sjednici održanoj 20.09.2018. godine donio plan aktivnosti za 2019. godinu kako slijedi:

- kontinuirano informirati svoje članove o mogućnostima koje nudi Europska unija te po potrebi organizirati seminare i radionice na temu mogućnosti financiranja iz EU fondova i sl.;
- nastavno na uspostavljanu inicijalnu suradnju, prema potrebi organizirati okrugle stolove s predstavnicima policije, inspekcija, carine, Odjela za poduzetništvo, a s ciljem poboljšanja suradnje te upoznavanja nadležnih institucija s problemima s kojima se susreću obrtnici u svakodnevnom poslovanju;
- organizirati seminare na kojima će predstavnici Porezne uprave upoznati članstvo s poreznim aktualnostima;

- organizirati i ostale edukacije, seminare i radionice od značaja za pojedine struke unutar Ceha;
- potaknuti članstvo na aktivno sudjelovanje u rješavanju problema unutar Ceha i pitanjima važnim za obrtništvo;
- nastaviti s organizacijom sufinanciranih osposobljavanja iz zaštite na radu, zaštite od požara te pružanja prve pomoći za svoje članove;
- nastaviti provoditi edukaciju radi modernizacije poslovanja obrtnika, ali i poboljšanja komunikacije i izmjene informacija unutar članstva;
- nastaviti provoditi tečaj osnova knjigovodstva;
- nastaviti provoditi tečaj stranih jezika;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje;
- animirati članstvo za pripremu kvalitetnih programa koji će se prezentirati Udruženju obrtnika Rijeka kako bi se dogovorila mogućnost sufinanciranja;
- animirati članstvo za uključenje u Projekt zajedničke nabave Udruženja;
- poticati osnivanje strukovnih sekcija unutar Ceha i
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e.

2.1.3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera

Ceh frizera, kozmetičara i pedikera je na svojoj sjednici održanoj 25.09.2018. godine donio plan aktivnosti za 2019. godinu kako slijedi:

- animirati članstvo za posjete stručnim sajmovima i ostalim manifestacijama od važnosti za struku – HairStyle News Zagreb, Dodir Pariza Beograd, Državno prvenstvo frizera u organizaciji HOK-e od 08.03.-10.03.2019.;
- uspostaviti još bolju suradnju s inspekcijskim službama u svrhu suzbijanja sive ekonomije, ali i edukacije članstva o propisima;
- informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje;
- nastaviti s organizacijom sufinanciranih osposobljavanja iz zaštite na radu, zaštite od požara te pružanja prve pomoći za svoje članove;
- na lokalnim sajmovima frizerstva i kozmetike, gdje to bude moguće, putem štanda i promotivnih materijala informirati sadašnje i buduće članove o aktivnostima Ceha, ali i Udruženja općenito, te ih animirati da se aktivno uključe u rad istog;
- u suradnji s organizatorima Cosmetic News-a organizirati predavanje i prezentaciju za kozmetičare;
- u suradnji s distributerima organizirati stručne seminare za frizere i kozmetičare;
- u suradnji s nadležnim institucijama raditi na rješavanju problema naukovanja;
- aktivno surađivati s Cehom POK-e i HOK-e.

2.1.4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika

Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika je na svojoj sjednici održanoj 28.09.2018. godine donio plan aktivnosti za 2019. godinu kako slijedi:

- nastaviti suradnju s nadležnim odjelima Grada Kraljevice, Bakra i Rijeke te općina Kostrena i Čavle u svrhu iznalaženja zajedničkih rješenja vezano za problematiku ugostiteljske djelatnosti; organizacija sastanaka na mikrolokacijama gradova i općina;
- u svrhu informiranja članova Ceha organizirati specijalizirana predavanja predstavnika Porezne uprave i Carine, turističke, sanitarne, Službe inspeksijskog nadzora zaštite okoliša i ostalih inspekcija od značaja za ugostiteljsku struku;
- u slučaju dovoljnog interesa, s turističkim zajednicama, kako Rijeke, tako i ostalih općina i gradova u prostornom obuhvatu Udruženja obrtnika Rijeka, dogovoriti sudjelovanje članova Ceha na raznim manifestacijama;
- nastaviti s organizacijom humanitarne manifestacije Udruženja obrtnika Rijeka 'Maškarana jota' 02.03.2019.g. ;
- nastaviti sa sudjelovanjem na turističko-gastronomskoj manifestaciji „Zeleno-plavo“ u Požegi (19. i 20. siječnja 2019.g.) te gastronomskim manifestacijama drugih Udruženja (primjerice UO Sisak, UO Kaštela, UO Vukovar i dr.);
- nastaviti provoditi edukacije, seminare, tečajeve i radionice radi modernizacije poslovanja obrtnika, ali i poboljšanja komunikacije i izmjene informacija unutar članstva;
- u slučaju dovoljnog interesa, u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo PGŽ-a organizirati predavanje iz domene HACCP-a;
- informirati članstvo o obvezama Zakona o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13, 73/17), organizirati seminar o gospodarenju otpadom;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje, kao i financiranja iz fondova EU te programa JLS-a i ministarstava;
- animirati članstvo za uključivanje u rad Ceha;
- animirati članstvo za uključivanje u Projekt zajedničke nabave Udruženja;
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e i
- aktivno surađivati s Ugostiteljskom školom Opatija u svrhu promoviranja deficitarnih zanimanja (konobar/kuhar).

2.1.5. Ceh trgovine

Ceh trgovine je na svojoj sjednici održanoj 18.09.2018. godine donio plan aktivnosti za 2019. godinu kako slijedi:

- organizirati stručne edukacije i seminare;

- animirati članstvo za posjete specijaliziranim sajmovima (npr. MAGROS i ostali u organizaciji specijaliziranih časopisa za trgovinu) te Susretu trgovaca HOK-e;
- nastaviti i poboljšati suradnju s inspekcijskim službama, Poreznom upravom i Carinom u svrhu suradnje i edukacije članstva o propisima te po potrebi organizirati sastanke i predavanja iz domene pojedinih inspekcija;
- u suradnji s Carinskom upravom Rijeka i ostalim relevantnim institucijama raditi na suzbijanju sive i crne ekonomije te svake vrste nelojalne konkurencije u trgovini;
- JLS-ove tražiti da o planiranim radovima informiraju Udruženje kako bi se na vrijeme mogli upozoriti članovi koji posluju na prostoru koje će biti zahvaćeno;
- od Elektroprimorja te Vodovoda i kanalizacija tražiti da najavljene radove planiraju izvoditi izvan radnog vremena;
- pogodnosti koje imaju članovi Udruge 051 implementirati u Udruženje i obratno;
- u slučaju dovoljnog interesa, u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo PGŽ-a organizirati predavanje iz domene HACCP-a;
- nastaviti pratiti situaciju u struci te učestalo i pravovremeno informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje putem e-maila, SMS-a i web-a Udruženja;
- animirati članstvo za uključivanje u Projekt zajedničke nabave Udruženja u vidu članova, ali i partnera i
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e u svrhu unapređenja struke te rješavanja problema unutar iste.

2.1.6. Ceh prijevoznika

Ceh prijevoznika je na svojoj sjednici održanoj 26.09.2018. godine donio plan aktivnosti za 2019. godinu kako slijedi:

- nastaviti suradnju s inspekcijskim službama i Carinom u svrhu suradnje i edukacije članstva o propisima;
- informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje;
- nastaviti s organizacijom sufinanciranih osposobljavanja iz zaštite na radu, zaštite od požara te pružanja prve pomoći za svoje članove;
- nastaviti s organizacijom informatičkog tečaja, tečajeva stranih jezika te tečaja osnova knjigovodstva;
- preko svojih predstavnika sudjelovati na stručnim skupovima – npr. Susret prijevoznika HOK-e i dr.;
- poticati i pružati podršku radu Sekcije autotaksista;
- animirati članstvo za uključivanje u Projekt zajedničke nabave te nastaviti predlagati buduće partnere od interesa za prijevozništvo.

2.1.7. Ceh građevinara

Ceh građevinara je na svojoj sjednici održanoj 21.09.2018. godine donio plan aktivnosti za 2019. godinu kako slijedi:

- pratiti situaciju u struci te informirati članstvo o promjenama i novinama;
- animirati članstvo za sudjelovanje na specijaliziranim sajmovima;
- animirati članstvo za osnivanje klastera i poticati svaku vrstu strukovnog i poslovnog organiziranja;
- aktivno surađivati s Hrvatskom udrugom fasadera i Hrvatskom udrugom krovopokrivača;
- nastaviti suradnju s inspekcijskim službama u svrhu informiranja;
- nastaviti s organizacijom sufinanciranih osposobljavanja iz zaštite na radu, zaštite od požara te pružanja prve pomoći za svoje članove;
- u suradnji s Cehom građevinara POK-e i HOK-e raditi na rješavanju problema struke kao što su: siva i crna ekonomija, osiguranje za kišne dane, povećanje kvote građevinskih radnika (uvoz radne snage), smanjenje PDV-a za novogradnju, neloyalna konkurencija u vidu otvaranja novih tvrtki u svrhu izbjegavanja ulaska u sustav PDV-a od strane pojedinih izvođača, priznavanje majstorskog ispita za voditelja gradilišta, nedostatak odlagališta građevinskog otpada, obrazovanje radnika i naukovanje (kroz odbore za strukovnu izobrazbu Udruženja, POK-e i HOK-e).

2.1.8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera

Ceh za intelektualne usluge gospodarskog karaktera je na svojoj sjednici održanoj 28.09.2018. godine donio plan aktivnosti za 2019. godinu kako slijedi:

- kontinuirano informirati svoje članove o mogućnostima koje nudi Europska unija te po potrebi organizirati seminare i radionice na temu mogućnosti financiranja iz EU fondova i sl.;
- nastavno na uspostavljenu inicijalnu suradnju, prema potrebi organizirati specijalizirane pojedinačne okrugle stolove s predstavnicima policije, inspekcija, carine, Odjela za poduzetništvo, a s ciljem poboljšanja suradnje te upoznavanja nadležnih institucija s problemima s kojima se susreću obrtnici u svakodnevnom poslovanju;
- organizirati seminare na kojima će predstavnici Porezne uprave upoznati članstvo s poreznim aktualnostima;
- organizirati edukacije, seminare, tečajeve i radionice od značaja za pojedine struke unutar Ceha – npr. specijalizirani seminari za knjigovođe, prevoditelje (seminar/predavanje odvjetnika vezano uz zakonske novine te prava i obveze prevoditelja), programere i druge;
- sudjelovanje na kongresima za pojedine djelatnosti (računovođe, prevoditelje i druge);
- poticati članstvo na daljnje stručno usavršavanje;
- potaknuti članstvo na aktivno sudjelovanje u rješavanju problema unutar Ceha i pitanjima važnim za obrtništvo;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje;
- animirati članstvo za uključenje u Projekt zajedničke nabave Udruženja;

- poticati osnivanje strukovnih sekcija unutar Ceha;
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e.

2.2. Odbori i komisije

Odbori i Komisije se osnivaju kao povremena ili stalna radna tijela Upravnog odbora s ciljem da mu pomognu pri odlučivanju i provođenju aktivnosti Udruženja, te donošenju programa rada, a u cilju što kvalitetnijeg stručnog rada Udruženja.

U Udruženju će u 2019. godini nastaviti djelovati sljedeći stalni Odbori i Komisije:

1. Odbor za gospodarstvo
2. Odbor za praćenje i razvoj komorskog sustava i Statut
3. Odbor za strukovnu izobrazbu
4. Odbor za informiranje
5. Komisija za priznanja
6. Inventurna komisija

3. Obrazovanje, edukacije i osposobljavanja

Sukladno iskazanim interesima svojih članovima, trendovima na tržištu, te novim ili izmijenjenim zakonskim propisima, Udruženje obrtnika Rijeka organizira razne edukacije, osposobljavanja, seminare i radionice za koje se ocijeni da obrtnicima mogu olakšati i unaprijediti poslovanje.

Cjeloživotno obrazovanje prioritet je današnjice pa tako i Udruženje obrtnika Rijeka imperativ svoga rada stavlja na educiranje članstva, a u prilog čemu govori i sve bolja iskorištenost Edukacijskog centra Udruženja.

3.1. Razne jednodnevne radionice

Ove je godine ostvarena suradnja s nekoliko različitih obrta i tvrtki koje su se pokazale najinteresantnijima u ponudi, kvaliteti, ali i cijeni održavanja jednodnevnih radionica.

S obzirom da je ova godina bila izborna i prvi dio godine je bio okarakteriziran s mnogobrojnim aktivnostima, većina od deset odabranih radionica iz domene digitalnog marketinga, pravnog i financijskog savjetovanja i osobnog razvoja, održale su se u jesenskom periodu.

Budući da su radionice bile vrlo dobro posjećene te su od polaznika ocjenjene kvalitetnim, planira se ugovaranje novih radionica za slijedeću godinu.

3.2. Informatički tečaj

Informatički tečaj za svoje članove Udruženje organizira od 2007. godine s ciljem unapređenja znanja i vještina za rad na računalu, a bez kojih je u današnje vrijeme gotovo

nemoguće poslovati. Također, provođenjem informatičke edukacije uvelike se poboljšava i komunikacija članstva s Udruženjem koja se odvija uglavnom preko elektroničke pošte.

Kako je u 2013. godini bio zapažen zamjetan pad interesa za navedenom edukacijom, ista se u 2014. niti u 2015. godini nije provodila, no u 2016. godini se s istom ponovno krenulo, te nastavilo i 2017. i 2018. godini, a s obzirom da je ove godine bio pojačan interes za istim, održavanje i sufinanciranje tečaja se planira i za 2019. godinu nakon ispitivanja interesa članstva za istim.

Udruženje raspolaže potrebnom informatičkom opremom za provođenje tečaja te, osim troška predavača, organizacija tečaja ne iziskuje dodatna ulaganja.

3.3. Tečaj stranih jezika

Nakon višegodišnje pauze, u 2016. godini ponovno se krenulo s organiziranjem tečaja stranih jezika engleskog i talijanskog u trajanju od 42 sata. U 2017. godini uvodi se početni tečaj njemačkog jezika, dok ove godine imamo početne i napredne tečajeve svih triju jezika.

Znanje stranih jezika od sve je većeg značaja zbog informatizacije, globalizacije i širećeg tržišta, a što je posebice izraženo od ulaska Hrvatske u EU, ali i zbog sve većeg turističkog značaja našeg kraja.

U 2019. godini planira se nastaviti s organizacijom navedenih tečajeva, ukoliko za to bude dovoljno zainteresiranih obrtnika.

3.4. Osposobljavanje za gašenje početnog požara i osposobljavanje za rad na siguran način – administrativni poslovi i rad na računalu

Kako je provođenje zaštite na radu obveza svakoga poslodavca, Udruženje obrtnika Rijeka za svoje članove i njihove zaposlenike organiziralo je besplatno, grupno osposobljavanje iz domene gašenja početnog požara i rada na siguran način (administrativni poslovi i rad na računalu).

Budući da obrtnici često nisu svjesni kako navedenim osposobljavanjem ne prestaju njihove obveze iz domene zaštite na radu, u svrhu potpune informiranosti članstva te ispunjavanja ukupnih obveza koje su zakonom propisane, obrtnici se upućuju na ovlaštene stručnjake zaštite na radu, partnere u Zajedničkoj nabavi, koji ih u potpunosti informiraju o njihovim obvezama, a svoje usluge nude po povoljnijim cijenama.

3.5. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći

Zakonom o zaštiti na radu (NN 71/14) propisano je kako *'na svakom radilištu i radnim prostorijama gdje istodobno radi 2 do 20 radnika, najmanje jedan radnik, te još po jedan do svakih sljedećih 50 radnika, mora biti osposobljen za pružanje prve pomoći u skladu s pravilima zaštite na radu i u pisanom obliku dobiti obavijest da je određen za pružanje prve pomoći'*.

Slijedom navedenog, obveza je svakog obrtnika da posjeduje uvjerenje o osposobljenosti za pružanje prve pomoći i/ili ima za to određenog radnika, pa je Udruženje i ove godine organiziralo i sufinanciralo grupno polaganje pružanja prve pomoći, a isto će se nastaviti i u 2019. godini, ukoliko za to bude interesa među članstvom.

3.6. Okrugli stolovi, seminari i ostalo

Zbog sve učestalijih izmjena zakona i propisa koji diktiraju obrtničko poslovanje, nameće se i potreba za čestim usklađivanjem i prilagodbom poslovanja.

Kako bi svojim članovima olakšali praćenje navedenih novina, osim učestalog informiranja putem e-maila, web portala, facebook stranice i SMS poruka, u 2019. g. Udruženje planira organizirati i razne okrugle stolove i specijalizirane seminare u suradnji s inspekcijskim službama, Poreznom upravom i ostalim relevantnim institucijama s kojima je tijekom 2015. godine uspostavilo uspješnu suradnju koja traje i danas, a na temu 'Aktualna problematika u inspekcijskom i poreznom nadzoru'.

Osim informiranja o zakonskim okvirima poslovanja, od iznimne je važnosti i pravovremeno informiranje o mogućnostima financiranja pa će se tako organizirati i seminari na kojima će se obrtnici upoznati s mogućnostima dobivanja subvencija i bespovratnih sredstava od Odjela gradske uprave za poduzetništvo, iz EU fondova itd., kao i mjerama aktivne politike zapošljavanja.

Također, ovisno o iskazanom interesu, ponovno će se provesti i HACCP edukacija za trgovce i ugostitelje u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije. Uz navedeno, a ovisno od interesa pojedinih struka, planira se i organiziranje raznih radionica i strukovnih edukacija u svrhu unapređenja poslovanja te povećanja konkurentnosti (npr. iz domene marketinga, komunikacije s kupcima, financija itd.).

4. Suradnja s tijelima i organizacijama

U svrhu postizanja svojih ciljeva, Udruženje obrtnika Rijeka surađuje s jedinicama lokalne samouprave svog prostornog obuhvata, područnom obrtničkom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom, te ostalim organizacijama i institucijama koje svojim djelovanjem određuju ili unapređuju okvire poslovanja obrta.

4.1. Suradnja s jedinicama lokalne samouprave

Suradnja s jedinicama lokalne samouprave jedno je od najbitnijih aktivnosti Udruženja, te su se tijekom 2018. godine održali sastanci gdje su se, između ostalog, dogovorile buduće suradnje, te nastavak sufinanciranja aktivnosti Udruženja obrtnika Rijeka.

4.2. Suradnja s Obrtničkom komorom PGŽ te Hrvatskom obrtničkom komorom

U 2019. godini će se nastaviti dosadašnja suradnja unutar komorskog sustava s ciljem promicanja obrtništva te rješavanja problema pojedinih struka i obrtništva u cjelini, a primarno s Obrtničkom komorom PGŽ, te Hrvatskom obrtničkom komorom, ali i s ostalim, prijateljskim udruženjima za koje se, ali i za sve obrtnike – članove Udruženja, u slijedećoj godini planira ponovno organizirati prigodni skup.

S područnom Obrtničkom komorom Primorsko-goranske županije planira se nastaviti suradnja u pogledu promocije upisa u obrtnička zanimanja te ostalim aktivnostima vezanim za školstvo, dok će se članove nastaviti poticati na sudjelovanje na strukovnim okupljanjima i susretima u organizaciji Hrvatske obrtničke komore.

4.3. Suradnja s ostalim organizacijama

Namjera je nastaviti, ali i proširiti, suradnju te poboljšati komunikaciju i razmjenu informacija s brojnim organizacijama čije područje djelovanja na bilo koji način utječe na poslovanje obrta.

Ovdje je bitno spomenuti Poreznu upravu, inspeksijske službe pri pojedinim ministarstvima, Hrvatsku gospodarsku komoru, turističke zajednice gradova i općina s prostornog obuhvata Udruženja, HBOR, osnovne i srednje škole, razvojne agencije, itd.

5. Projekti Udruženja obrtnika Rijeka

U 2019. godini nastavit će se s nekim od već dobro poznatih projekata i manifestacija Udruženja obrtnika Rijeka od kojih većina, osim doprinosa promociji obrtništva i obrtničkih zanimanja, zbog svog humanitarnog karaktera doprinosi i društvu u cjelini.

Pri realizaciji projekata očekuje se suradnja i financijska potpora gradova i općina koje pokriva UO Rijeka.

5.1. Projekt Zajedničke nabave Udruženja obrtnika Rijeka

Udruženje obrtnika Rijeka 2015. godine pokrenulo je projekt Zajedničke nabave kako bi svojim članovima ostvarilo dodatne pogodnosti te olakšalo poslovanje u postupku nabave goriva, sirovina, opreme, repromaterijala i usluga, a danas broji premo 50 partnera.

Jedan od ciljeva Projekta je da ostvarene uštede višestruko premašuju godišnji iznos komorskog doprinosa kojeg su obrtnici zakonski obvezni plaćati.

U pregovorima s dobavljačima Udruženje se vodilo argumentom broja članova i količinom nabavnih stavki te je tako za svoje članove – obrtnike s područja gradova Rijeka, Bakar i Kraljevica te općina Čavle i Kostrena, ugovorilo znatno povoljnije uvjete kod raznih dobavljača - partnera Projekta.

Procijenjena ušteda obrtnika na godišnjoj razini može doseći i do nekoliko desetaka tisuća kuna, ovisno o djelatnosti koju obavlja obrtnik, a članstvo u Projektu je za obrtnike

besplatno. Neki od partnera su odabrali potpisati i ugovore o marketinškom praćenju te Udruženju plaćaju mjesečnu naknadu za bolju vidljivost na web portalu te dodatno obavještavanje članova e-mailom i SMS-om o pogodnostima koje nude, a čime Udruženje ostvaruje dodatan prihod.

Nastavno na ugovore potpisane tijekom prethodnih godina, i u 2018. godini je Projektu pristupio određeni broj novih partnera, od kojih su neki postali i dobrovoljnim članovima Udruženja, a nastavile su se i aktivnosti animacije članstva za uključanjem u Projekt, sa vrlo dobrim odazivom.

Tijekom 2016. godine sa vlastitim projektom iste naravi – HOK ZNA, a putem kojeg se ugovaraju popusti za obrtnike na nivou cijele Hrvatske, započela je i Hrvatska obrtnička komora, čime se dijelom oduzela autonomija nad lokalnim projektima te naravi, no Udruženje je nastavilo provoditi aktivnosti te ugovarati suradnju s novim partnerima u projektu Zajedničke nabave.

5.2. Humanitarna manifestacija *Maškarana jota*

Humanitarna manifestacija „Maškarana jota“ je započela na inicijativu nekoliko naših članova ugostitelja, te se u 2018. godini u suradnji s Odjelom gradske uprave za poduzetništvo te turističkom zajednicom Grada Rijeke organizirala po dvanaesti put. Vrlo je dobro prihvaćena od strane svih građana i posjetioca Riječkog karnevala, te je poznata i široj javnosti. Prihod od prodanih porcija jote svake godine se donira nekoj drugoj potrebitoj, neprofitnoj udruzi prema odluci Upravnog odbora Udruženja. Ista se planira organizirati i 02.03.2019. godine.

5.3. Promocija upisa u obrtnička zanimanja

Tijekom 2018. godine Stručna služba Udruženja obišla je 10-ak osnovnih škola na svom prostornom obuhvatu te kroz održane prezentacije i izravnu komunikaciju s cca 400 učenika sedmih i osmih razreda, ali i njihovim roditeljima (60-ak) i nastavnicima (20-ak), vršila je promociju upisa u strukovne srednje škole. Na temelju iskustva, promocija upisa u obrtnička zanimanja tijekom 2019. godine odvijat će se u suradnji s Obrtničkom komorom PGŽ tijekom mjeseca travnja u poslijepodnevnim terminima i to isključivo za roditelje i djecu.

Kako ove, tako i slijedeće godine će se animirati ravnatelje osnovnih škola za prisustvovanje na prezentaciji obrtničkih zanimanja u Art kinu u organizaciji POK-e.

Kao i proteklih godina, u pogledu promocije obrtničkih zanimanja prezentirao se film „Svijet rada i obrta“ kojeg je Udruženje izradilo u suradnji sa srednjim strukovnim školama te obrtnicima koji su u filmu predstavljali vlastite struke.

Film je putem Odjela gradske uprave za školstvo distribuiran riječkim osnovnim školama, a s čime će se nastaviti i u sljedećoj godini.

5.4. Projekt „Iz učionice na posao“

Ponukani aktualnom situacijom u Hrvatskoj, gdje su sva obrtnička zanimanja deficitarna te je problem s radnom snagom sve izraženiji, Udruženje pokušava osmisliti dodatan način za smanjenje takvog negativnog trenda s ciljem motiviranja mladih za obrtnička zanimanja te kvalitetnijeg povezivanja obrazovnih institucija i gospodarskih subjekata. Naime, projekt „Iz učionice na posao“ dugoročnog je karaktera, a isti bi se bazirao na formiranju *online platforme* koja bi trebala povezivati učenike i poslodavace.

S istim ciljem, Udruženje će nagraditi najboljeg učenika 2018./2019.g. iz 8 srednjih strukovnih škola u koje se upisuju učenici s područja djelokruga rada Udruženja (Strojarsko brodograđevna škola za industrijska i obrtnička zanimanja, Obrtnička škola Opatija, Strojarska škola za industrijska i obrtnička zanimanja, Elektroindustrijska i obrtnička škola Rijeka, Graditeljska škola za industriju i obrt, Prirodoslovna i grafička škola, Trgovačka i tekstilna škola, Ugostiteljska škola).

5.5. Projekt nadogradnje kata na postojećoj zgradi Udruženja – izgradnja obrtničkog centra

Naše Udruženje je jedno od jedanaest Udruženja Obrtničke komore Primorsko goranske županije (u daljnjem tekstu OK PGŽ).

Hrvatska obrtnička komora broji 20 Područnih obrtničkih komora od kojih samo 2 nemaju svoj prostor, među kojima je i OK PGŽ koja je u vrlo kratko vrijeme (4 godine) promijenila već 2 adrese, te će se kroz dogledno vrijeme morati opet preseliti, budući da se prostor u kojem se sada nalazi u najmu prodaje, jer se najmodavac, tj. HGK seli.

Potencijalna nadogradnja postojeće poslovne zgrade bila bi trajno rješenje problema za OK PGŽ te od općeg interesa jer bi na taj način obrtnici Rijeke i cijele županije dobili bolji servis i podršku u obavljanju svojih djelatnosti.

Naš projekat ocjenjujemo kao javni interes i stajališta smo da bi isti trebao biti od vitalnog interesa za gospodarstvo grada i županije.

6. Promocija obrtništva i struke

Poduzetničko udruživanje je imperativ današnjice, a posebice od pristupanja Hrvatske EU, budući da je mikro i malim poslovnim subjektima sve teže samima opstati na novootvorenom rastućem tržištu.

Sukladno tome, Udruženje podržava svaki vid strukovnog udruživanja, ali prvenstveno proširenje i poboljšanje suradnje unutar pojedinih Cehova te komorskog sustava.

6.1. Susreti obrtnika pojedinih struka

Tijekom 2019. godine će se u nekoliko navrata nastojati organizirati sastanci članova pojedinih struka na kojima će obrtnici imati priliku razmijeniti iskustva, dogovoriti eventualnu suradnju te davati prijedloge za rješavanje problema od značaja za struku.

Također će se i nadalje, a u svrhu što kvalitetnije i produktivnije strukovne povezanosti, poticati formiranje Sekcija unutar pojedinih Cehova. Tako se u 2018.g. oformila Sekcija krojača i modnih dizajnera unutar Ceha proizvodnog obrta, Sekcija skrb i njega kućnih ljubimaca unutar Uslužnog obrta, te Sekcija računovođa i Sekcija prevoditelja unutar Ceha za intelektualne usluge gospodarskog karaktera, a planira se i formiranje Sekcije informatičara također pri Cehu obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera.

6.2. Prisustvovanje na kongresima i susretima

I nadalje će se nastaviti poticati sudjelovanje članova na raznim strukovnim okupljanjima i susretima (kongresi i susreti HOK-e, ali i ostalo) budući da isti predstavljaju mogućnost upoznavanja i organiziranja međusobne suradnje među obrtnicima, kao i objedinjavanje problematike pojedinih struka u svrhu predstavljanja iste nadležnim institucijama.

6.3. Susret obrtnika na Platku

Sa željom za dodatnim povezivanjem i međusobnim upoznavanjem članstva, te ostvarivanjem kontakata među obrtnicima, ali i produbljenjem suradnje s prijateljskim udruženjima te POK-om i HOK-om, 2016. godine po prvi puta je organiziran 'Susret obrtnika i dužnosnika komorskog sustava' u Velikom domu na Platku, a što se ponovilo i u 2018. godini.

U organizaciji susreta, uz predsjednika i Stručnu službu, prisustvovali su i članovi Upravnog odbora, obrtnici – članovi UO Rijeka, prijateljska udruženja (Karlovac, Jastrebarsko, Zagreb, Požega, Kaštela, Split, Vrbovsko, Osijek, Sisak...), predstavnici obrtničkih komora PGŽ, Požege, Zagreba, te predstavnici jedinica lokalnih samouprava te partneri Zajedničke nabave. Dan je proveden u ugodnom druženju i rekreativnim sportskim događajima.

S obzirom na velik odaziv te pozitivne povratne informacije Susret se planira organizirati i u 2019. godini.

6.4. Dan aktivnog kretanja

Dan aktivnog kretanja inicijativa je koja je po prvi puta organizirana i realizirana u vidu planinarskog izleta a sa ciljem dodatnog upoznavanja i povezivanja članova i poticanjem istih na veću aktivnost u Udruženju.

Za naš prvi dan aktivnog kretanja odabrali smo planinarenje na Učku i umjetnički oplemenjenu šetnicu – kružnu stazu: Poklon – Sapaćica. Dan je proveden u ugodnom, nezahtjevnom rekreativnom duhu, a s obzirom na odaziv i pozitivne reakcije, s aktivnim kretanjem nastavljamo i u 2019. godini.

6.5. Dobrovoljno članstvo u Udruženju

Nakon pokretanja Projekta zajedničke nabave Udruženja obrtnika Rijeka, ali i zbog ostalih pogodnosti koje svojim članovima pruža Udruženje, u 2015. godini je došlo do povećanog interesa za učlanjenjem u dobrovoljno članstvo Udruženja, odnosno Hrvatske obrtničke komore, a isti interes se nastavio i tijekom 2018. godine.

Dobrovoljnim članom mogu postati fizičke i pravne osobe koje imaju prebivalište, odnosno sjedište na prostornom obuhvatu Udruženja, a nakon pozitivnog mišljenja predsjednika Udruženja te odobravanja članstva od strane Upravnog odbora Hrvatske obrtničke komore.

Udruženje trenutno broji tridesetak dobrovoljnih članova, a u 2019.g. planira se dodatno proširenje dobrovoljnog članstva te se u tom smjeru namjeravaju nastaviti započete aktivnosti.

7. Stručna služba Udruženja

Stručna služba pruža podršku u svim aktivnostima Udruženja da se što kvalitetnije ostvaruju zadaci i aktivnosti obrtničkog komorskog sustava, te se prilagođava novim potrebama uzrokovanim promjenama u komorskom sustavu i gospodarstvu u cjelini.

I u 2019. godini Stručna će služba nastaviti sa svim dosadašnjih aktivnostima, a koje će, kao i prethodnih godina, nastaviti proširivati.

Djelatnici aktivno sudjeluju u pripremama materijala potrebnih za rad tijela Udruženja: Skupštine, Upravnog odbora, Nadzornog odbora, Komisija, Odbora, Cehova, Sekcija. Također, sugeriraju važne teme za dnevni red pojedinih radnih tijela.

Na osnovu zaključaka sa sjednica i sastanaka sastavlja prijedloge pravilnika, odluka, sudjeluje u radu tijela Udruženja i o tome vodi zapisnike, što uključuje i tumačenje propisa, pripremu materijala, pozivanje sudionika, te izvršenje zaključaka.

Udruženje ima povremene potrebe za raznim nabavkama opreme i repromaterijala, a Stručna služba izrađuje upite za ponude i kontaktira potencijalne dobavljače za potrebnu opremu i repromaterijal, te prema visini vrijednosti nabavke priprema prikupljene ponude za odluke o nabavki predsjedniku, predsjedništvu ili Upravnom odboru.

Stručna služba priprema potrebnu dokumentaciju i izrađuje projekte za dobivanje bespovratnih sredstava, kako za potrebe Udruženja, tako i za članove.

Osim organiziranja sastanaka tijela Udruženja, Stručna služba dogovara i organizira sastanke, tečajeve, seminare, manifestacije o čemu vodi evidenciju i organizira potrebne popratne sadržaje. I sami zaposlenici sudjeluju u edukacijama kada se za to ukaže potreba i kada redovne obveze to dozvoljavaju, a prvenstveno na edukacijama koje se uspijevaju dogovoriti bez plaćanja čime ne opterećuju Udruženje.

Također, Stručna služba priprema tekstove, pozive i informacije koje se objavljuju na web stranici i priprema tekstove za objavu u medijima.

Posebnu se pažnju posvećuje obrtnicima početnicima kako bi im se olakšao ulazak u poduzetničke aktivnosti.

7.1. Informiranje članstva

Informiranje članova jedna je od najznačajnijih aktivnosti Stručne službe, a naglasak sve više stavlja na suvremene načine informiranja zbog nižih troškova i bržeg protoka informacija.

Tako je u 2015. godini uz dosadašnje načine informiranja (e-mail, web portal, Facebook) uvedeno i informiranje putem SMS-poruka kako bi informacije bile dostupne i obrtnicima slabije informatičke pismenosti.

Informiranje se odvija i osobnim kontaktom s članovima koji se obrate u Udruženje, ali i na zborovima i sastancima Cehova, Upravnog odbora i Skupštine za koje Stručna služba priprema materijale s objedinjenim novostima vezanim za određenu struku ili razdoblje.

Promjene u zakonskoj regulativi, propisima, ali i mogućnostima sve su češće i brojnije te ih je obrtnicima vrlo teško samostalno pratiti te je time uloga Udruženja u informiranju svojih članova presudna.

7.2. Savjetodavna funkcija

Rad Stručne službe u velikoj se mjeri zasniva na individualnom informiranju i savjetovanju obrtnika o svim pitanjima vezanim za poslovanje u obrtu. Iskustvom iz dužeg perioda može se zaključiti da su poslovni savjeti dobro prihvaćeni, te da se članovi nakon prvog kontakta ponovno vraćaju po savjete u Udruženje.

Također se Udruženju obraćaju građani s upitima u vezi otvaranja obrta i vođenja poslovnih knjiga te im se pomaže pri ispunjavanju potrebne dokumentacije.

Obrtnicima se pružaju informacije o mogućnostima kreditiranja, a pomoć se pruža i pri apliciranju zainteresiranih obrtnika, prvenstveno na poticaje Ministarstva malog i srednjeg poduzetništva i obrta. Članovima koji su procijenili da ispunjavaju uvjete za pojedine natječaje pruža se pomoć pri ispunjavanju obrazaca, a ukoliko zatreba i provjerava se ispravnost i kompletnost dokumentacije prije slanja.

Upiti obrtnika i građana se najčešće zaprimaju osobnim kontaktom, putem telefona ili mail-a. Na zaprimljene upite mailom nastoji se odgovoriti u što kraćem roku, te ukoliko se upiti prosljeđuju na institucije o tome se obavještavaju zainteresirani obrtnici.

8. Zaključak

Osim aktivnosti navedenih u ovom Programu, i u 2019. godini, a kako je bio slučaj i prethodnih godina, očekuje se niz nepredviđenih aktivnosti, posebice onih vezanih uz prilagodbe poslovanja obrtnika novonastalim promjenama u propisima te uvjetima na europskom tržištu.

Također, bitno je napomenuti kako će Udruženje i nadalje imati sluha za potrebe svojih članova te će se, bez obzira što isto nije predviđeno Programom rada, članovima omogućiti da predlažu projekte za koje smatraju da bi bili od značaja za unapređenje svoje struke, a u čiju će se izradu i provedbu aktivno uključiti Stručna služba Udruženja.