



UDRUŽENJE OBRTNIKA RIJEKA

**PROGRAM RADA  
UDRUŽENJA OBRTNIKA RIJEKA  
ZA 2020. GODINU**



**Sadržaj:**

<b>1. Uvod.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Strukovni rad putem cehova, odbora i komisija.....</b>	<b>4</b>
2.1. Rad Cehova.....	4
2.1.1. Ceh proizvodnog obrta.....	5
2.1.2. Ceh uslužnog obrta.....	6
2.1.3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera.....	7
2.1.4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika.....	7
2.1.5. Ceh trgovine.....	8
2.1.6. Ceh prijevoznika.....	9
2.1.7. Ceh građevinara.....	9
2.1.8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera.....	10
2.2. Odbori i komisije.....	11
<b>3. Obrazovanje, edukacije i osposobljavanja.....</b>	<b>11</b>
3.1. Razne jednodnevne radionice.....	11
3.2. Informatički tečaj.....	12
3.3. Tečaj stranih jezika.....	12
3.4. Osposobljavanje za gašenje početnog požara i osposobljavanje za rad na siguran način – administrativni poslovi i rad na računalu.....	12
3.5. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći.....	12
3.6. Okrugli stolovi, prezentacije i ostalo.....	13
<b>4. Suradnja s tijelima i organizacijama.....</b>	<b>14</b>
4.1. Suradnja s jedinicama lokalne samouprave.....	14
4.2. Suradnja s Obrtničkom komorom PGŽ te Hrvatskom obrtničkom komorom.....	14
4.3. Suradnja s ostalim organizacijama.....	14
<b>5. Projekti Udruženja obrtnika Rijeka.....</b>	<b>15</b>
5.1. Projekt <i>Zajednička nabava</i> Udruženja obrtnika Rijeka.....	15
5.2. Humanitarna manifestacija <i>Maškarana jota</i> .....	15
5.3. Promocija upisa u obrtnička zanimanja.....	16
5.4. Projekt <i>Iz učionice na posao</i> .....	16
5.5. Projekt nadogradnje kata na postojećoj zgradi Udruženja – izgradnja obrtničkog centra.....	16
<b>6. Promocija obrtništva i struke.....</b>	<b>17</b>
6.1. Susreti obrtnika pojedinih struka.....	17
6.2. Prisustvovanje na kongresima i susretima.....	17
6.3. Susret obrtnika na Platku.....	17
6.4. Dan aktivnog kretanja.....	18
6.5. Dobrovoljno članstvo u Udruženju.....	18
<b>7. Stručna služba Udruženja.....</b>	<b>18</b>

7.1. Informiranje članstva.....	19
7.2. Savjetodavna funkcija.....	19
<b>8. Zaključak.....</b>	<b>20</b>

## 1. Uvod

Programom rada za 2020. godinu planiraju se zadaće i poslovi Udruženja obrtnika Rijeka koji su propisani Zakonom o obrtu, Statutom i drugim aktima u skladu s aktualnim potrebama obrtnika.

Udruženje obrtnika Rijeka, u suradnji s Obrtničkom komorom PGŽ i Hrvatskom obrtničkom komorom, jedinicama lokalne samouprave koje spadaju u prostorni obuhvat Udruženja i ostalim nadležnim institucijama, djeluje kao pokretač aktivnosti od interesa za obrtništvo na području svog djelovanja.

Cilj je poticati sve sudionike na sudjelovanje u svrhu ostvarivanja boljeg gospodarskog okruženja, djelovanja na školski sustav i sve druge aktivnosti koje bi doprinijele razvoju i prilagodbi obrtništva novim gospodarskim i tržišnim uvjetima.

Program rada Udruženja obrtnika Rijeka za 2020. godinu osnovni je operativni dokument koji određuje smjer rada u navedenoj godini, a sastavljen je na osnovu prijedloga koji su doneseni na sastancima Cehova, Sekcija, Odbora i Komisija te sjednicama Upravnog odbora, a u skladu je s prijedlogom Financijskog plana za 2020. godinu i propisima i aktima Udruženja obrtnika Rijeka, OK PGŽ-a, HOK-e te Zakonom o obrtu.

I u 2020. godini naglasak će se staviti na promociju obrtništva, na informiranje članstva o vrijednosti i dostupnosti usluga koje Udruženje obrtnika Rijeka pruža te će se nastaviti razvijati projekt *Zajednička nabava* s ciljem osiguravanja pogodnosti za članstvo prilikom kupnje proizvoda i usluga partnera Udruženja obrtnika Rijeka.

U skladu s navedenim, Program rada za 2020. godinu uključuje planirane aktivnosti obrtnika koji se bave istom ili sličnom djelatnošću okupljenih u osam cehova, kao i zajedničke aktivnosti koje pridonose promociji i unaprjeđenju obrtništva, ali i poslovanja Udruženja.

## 2. Strukovni rad putem cehova, odbora i komisija

Članovi Cehova, Sekcija, Upravnog te ostalih Odbora i Komisija tijekom cijele godine daju prijedloge za unaprjeđenje rada Udruženja, no tijekom rujna 2019. g. predsjednici Cehova su, u suradnji sa svojim članovima te stručnom službom Udruženja, utvrdili planove aktivnosti cehova koji čine sastavni dio Programa rada Udruženja obrtnika Rijeka za 2020. godinu.

Odbor za gospodarstvo je u studenom 2019. g. donio Financijski plan za 2020. g. s kojim su usklađene aktivnosti predviđene ovim Programom.

### 2.1. Rad Cehova

Osnovni oblik strukovnog organiziranja i stručnog rada na razini Udruženja obrtnika Rijeka, radi usklađivanja i rješavanja stručnih pitanja gospodarske grane kojoj obrtnik pripada, su cehovi. Organiziranost rada u cehovima je dobrovoljna.

Određeni dio cehova, zahvaljujući homogenijoj profilaciji struka (npr. prijevoz, trgovina, ugostiteljstvo i turizam, frizerstvo i kozmetičarska djelatnost, graditeljstvo) kroz cehovski rad

moгу puno lakše artikulirati zajedničke interese, probleme te rješavanje istih dok proizvodne, uslužne i intelektualne djelatnosti okupljaju puno različitih, heterogenih djelatnosti, svaka sa svojim specifičnostima te je za takve djelatnosti znatno teže artikulirati zajedničke interese, probleme i pristupiti rješavanju istih. Upravo iz posljednje navedenog, Udruženje obrtnika Rijeka potiče formiranje Sekcija unutar pojedinih cehova radi lakšeg funkcioniranja.

Cehovi zastupaju interese pojedine grane gospodarske djelatnosti, razmatraju i odlučuju o stručnim pitanjima i ostalim problemima u okviru interesa svojih članova.

Strukovni rad na nivou Udruženja obrtnika Rijeka organiziran je kroz osam cehova i osam sekcija:

1. Ceh proizvodnog obrta
  - Sekcija krojača i modnih dizajnera
  - Sekcija ribara
2. Ceh uslužnog obrta
  - Sekcija cvjećara
  - Sekcija turističkih vodiča
  - Sekcija „Skrb i njega kućnih ljubimaca“
3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera
4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika
5. Ceh trgovine
6. Ceh prijevoznika
  - Autotaksi sekcija
7. Ceh građevinara
8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera
  - Sekcija prevoditelja
  - Sekcija računovođa

### **2.1.1. Ceh proizvodnog obrta**

Ceh proizvodnog obrta je na svojoj sjednici održanoj 24.09.2019. godine donio plan aktivnosti za 2020. godinu kako slijedi:

- sudjelovanje članova na specijaliziranim sajmovima (ukoliko se iskaže interes);
- informiranje članstva o promjenama i novinama važnim za poslovanje;
- aktivno surađivati s Cehom proizvodnog obrta Obrtničke komore PGŽ-a, a posebice u pogledu licenciranja radnji i polaganja majstorskog ispita;
- u suradnji s OK PGŽ te Županijskom (gospodarskom) komorom Rijeka animirati članstvo obje komore te uspostaviti suradnju obrta s malim poduzećima (d.o.o. i j.d.o.o.) srodnih djelatnosti; poticati međusobno korištenje usluga i kupnju proizvoda;
- poticati članove za aktivnije sudjelovanje u radu Ceha te iste poticati na osnivanje novih Sekcija unutar Ceha;
- uspostaviti kontakt s poduzetničkim inkubatorima te Sveučilištem u Rijeci kako bi se članstvo redovito informiralo o novim proizvodima i tehnologijama, ali i zbog mogućnosti daljnje suradnje te

- prema iskazanim potrebama obrtnika pomoći pri rješavanju problematike pojedinog obrtnika i/ili članova Ceha.

Unutar Ceha proizvodnog obrta djeluje Sekcija krojača i modnih dizajnera te plan njihovih aktivnosti za 2020. godinu je:

- uspostaviti suradnju s poznatim kreatorom, ugostiti ga i pri tome pozvati učenike Tekstilne škole da prisustvuju događanju;
- nastavak suradnje sa gđom Ivanom Delač - sudjelovanje članova Sekcije na Riječkim stepenicama;
- nastavak sudjelovanja članova Sekcije na Bundevidjadi u organizaciji TZ Vrbovsko te na obrtničkom sajmu u Jastrebarskom;
- uspostaviti suradnju s drugim Uduženjima u kojima djeluje ista Sekcija (npr. UO Sisak ili UO Split-mogućnost sudjelovanja članica Sekcije na modnom događaju „Montura“);
- odlazak članova Sekcije na modnu reviju s ciljem stručnog usavršavanja (primjerice Bipa fashion.hr);
- organizirati predavanje na temu modnog oblačenja za sve članice Uduženja obrtnika Rijeka.

Pri Cehu proizvodnog obrta, krajem srpnja 2019. godine, osnovana je i Sekcija ribara, a plan aktivnosti za 2020. godinu je:

- organizirati zajednički posjet članova međunarodnom ribarskom sajmu *Cro fish* u Poreču;
- sudjelovati na Susretu ribara u organizaciji HOK-e;
- povećati broj članova koji će aktivno sudjelovati u radu Sekcije;
- sklopiti Ugovor o poslovnoj suradnji s partnerom koji će se priključiti u projekt *Zajednička nabava*, a koji obavlja djelatnost liječničkih pregleda potrebnih za obnavljanje dozvola (voditelj brodice, upravitelja stroja, zapovjednika broda).

### **2.1.2. Ceh uslužnog obrta**

Ceh uslužnog obrta je na svojoj sjednici održanoj 17.09.2019. godine donio plan aktivnosti za 2020. godinu kako slijedi:

- organizirati edukacije, seminare i radionice od značaja za pojedine struke unutar Ceha;
- potaknuti članstvo na aktivno sudjelovanje u rješavanju problema unutar Ceha i pitanjima važnim za obrtništvo;
- nastaviti provoditi edukaciju radi modernizacije poslovanja obrtnika, ali i poboljšanja komunikacije i izmjene informacija unutar članstva;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje putem e-mail-a, SMS-a i Internet i Facebook stranice Uduženja;
- animirati članstvo za pripremu kvalitetnih programa koji će se prezentirati Uduženju obrtnika Rijeka kako bi se dogovorila mogućnost sufinanciranja;
- animirati članstvo za uključenje u projekt „Zajednička nabava“;
- poticati osnivanje strukovnih sekcija unutar Ceha
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e.

Pri Cehu uslužnog obrta djeluju tri Sekcije koje su također donijele plan aktivnosti za 2020. godinu:

#### Sekcija cvjećara

- sudjelovanje na tradicionalnom „Sajmu cvića“ kojeg organizira Udruženje obrtnika Split (prijedlog teme: Rijeka 2020 - EPK, dizalica);
- organizirati radionicu s poznatim cvjećarom/ima te pri tome pozvati i Graditeljsku školu (cvjećare i vrtlare) da prisustvuju na radionici;
- nastaviti s promocijom strukovnih zanimanja u osnovnim školama na području koje pokriva Udruženje obrtnika Rijeka;
- potaknuti suradnju s drugim Cehovima Udruženja obrtnika Rijeka (npr. sudjelovati na sajmovima zajedno sa Sekcijom krojača i modnih dizajnera)
- pokrenuti inicijativu prema HOK-i da se smanji stopa PDV-a na rezano cvijeće te da se poveća postotak kala na isto.

#### Sekcija turističkih vodiča

- organizirati radionicu za interpretacijske vodiče
- organizirati događanje koje bi potaknulo brendiranje struke turističkih vodiča (slično manifestaciji „Maškarana jota“).

#### Sekcija „skrb i njega kućnih ljubimaca“

- posjet natjecanju frizera pasa (primjerice „Milan groom“)
- sudjelovanje na stručnom seminaru čije troškove bi Udruženje obrtnika Rijeka sufinanciralo za svoje članove.

### **2.1.3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera**

Ceh frizera, kozmetičara i pedikera je na svojoj sjednici održanoj 30.09.2019. godine donio plan aktivnosti za 2020. godinu kako slijedi:

- animirati članstvo za posjete stručnim sajmovima i ostalim manifestacijama od važnosti za struku – HairStyle News - Zagreb, HairStyle News - Ljubljana, Dodir Pariza - Beograd, OMC Pariz 2020;
- informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje;
- organizirati zdravstvenu edukaciju o načinu i programu stjecanja potrebnog znanja o sprečavanju zaraznih bolesti, tzv. higijenski minimum;
- na lokalnim sajmovima frizerstva i kozmetike, gdje to bude moguće, putem štanda i promotivnih materijala informirati sadašnje i buduće članove o aktivnostima Ceha, ali i Udruženja općenito te ih animirati da se aktivno uključe u rad istog;
- organizirati prezentacije i stručne seminare za frizere i kozmetičare (npr. prezentacija poznatog vizažista, radionica bojanja kose i svečanih frizura);
- u suradnji s nadležnim institucijama raditi na rješavanju problema naukovanja aktivno surađivati s Cehom POK-e i HOK-e.

### **2.1.4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika**

Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika je na svojoj sjednici održanoj 26.09.2019. godine donio plan aktivnosti za 2020. godinu kako slijedi:

- nastaviti suradnju s nadležnim odjelima Grada Kraljevice, Bakra i Rijeke te općina Kostrena i Čavle u svrhu iznalaženja zajedničkih rješenja vezano za problematiku ugostiteljske djelatnosti; organizacija sastanaka na mikro lokacijama gradova i općina;
- u slučaju dovoljnog interesa, s turističkim zajednicama, kako Rijeke, tako i ostalih općina i gradova u prostornom obuhvatu Udruženja obrtnika Rijeka, dogovoriti sudjelovanje članova Ceha na raznim manifestacijama;
- nastaviti s organizacijom tradicionalne humanitarne manifestacije Udruženja obrtnika Rijeka „Maškarana jota“;
- nastaviti sa sudjelovanjem na turističko-gastronomskoj manifestaciji „Zeleno-plavo“ u Požegi te gastronomskim manifestacijama drugih Udruženja (primjerice UO Sisak, UO Kaštela, UO Vukovar i dr.);
- nastaviti provoditi edukacije, seminare, tečajeve i radionice radi modernizacije poslovanja obrtnika, ali i poboljšanja komunikacije i izmjene informacija unutar članstva;
- u slučaju dovoljnog interesa, u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo PGŽ-a organizirati predavanje iz domene HACCP-a;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje, kao i financiranja iz fondova EU te programa JLS-a i ministarstava;
- animirati članstvo za uključivanje u rad Ceha;
- animirati članstvo za uključivanje u projekt „Zajednička nabava“ Udruženja;
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOKE-e te
- aktivno surađivati s Ugostiteljskom školom Opatija u svrhu promoviranja deficitarnih zanimanja (konobar/kuhar).

### **2.1.5. Ceh trgovine**

Ceh trgovine je na svojoj sjednici održanoj 17.09.2019. godine donio plan aktivnosti za 2020. godinu kako slijedi:

- animirati članstvo za odlazak na Susret trgovaca/Kongres trgovaca HOK-e;
- posjet specijaliziranom sajmu za trgovce izvan RH, a ukoliko ne postoji takav u blizini, posjet sajmu široke potrošnje kojeg će Udruženje obrtnika Rijeka organizirati za članove više Cehova (MOS Celje i sl.);
- sudjelovanje na susretima trgovaca koji se organiziraju izvan komorskog sustava (Magros, konferencija u organizaciji Suvremena.hr, Progressiva i sl.);
- u slučaju dovoljnog interesa (ranije provesti anketu), u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo PGŽ-a organizirati predavanje iz domene HACCP-a;
- organizirati stručne edukacije i seminare (prijedlog: seminar na temu merchandising-a - Tehnika podrške prodaji odnosno vještina izlaganja i pozicioniranja robe);
- službenim dopisom obratiti se HEP ODS - Elektroprimorje Rijeka te upravi KD Vodovod i kanalizacija d.o.o. Rijeka sa zamolbom da najavljene radove planiraju izvoditi izvan radnog vremena;
- JLS-ove zatražiti da o planiranim radovima informiraju Udruženje kako bi se na vrijeme mogli upozoriti članovi koji posluju na prostoru koje će biti zahvaćeno;
- u suradnji s Carinskom upravom Rijeka i ostalim relevantnim institucijama raditi na suzbijanju sive i crne ekonomije te svake vrste nelojalne konkurencije u trgovini;



- pogodnosti koje imaju članovi Udruge 051 implementirati u Udruženje i obratno (animirati članstvo za uključivanje u Projekt zajedničke nabave Udruženja u vidu članova, ali i partnera);
- nastaviti pratiti situaciju u struci te učestalo i pravovremeno informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje putem e-maila, SMS-a i web-a Udruženja
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e u svrhu unapređenja struke te rješavanja problema unutar iste.

#### **2.1.6. Ceh prijevoznika**

Ceh prijevoznika je na svojoj sjednici održanoj 27.09.2019. godine donio plan aktivnosti za 2020. godinu kako slijedi:

- organizirati periodičku izobrazbu vozača - polaganje KOD 95 krajem godine;
- informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje;
- preko svojih predstavnika sudjelovati na stručnim skupovima – npr. Susret prijevoznika HOK-e i dr.;
- članovima Ceha sufinancirati troškove sudjelovanja na Susretu prijevoznika u organizaciji HOK-e;
- poticati i pružati podršku radu Autotaksi sekcije;
- animirati članstvo za uključenje u projekt „Zajednička nabava“ te nastaviti predlagati buduće partnere od interesa za prijevozništvo
- sklopiti Ugovor o poslovnoj suradnji s partnerima koji će se priključiti u projekt „Zajednička nabava“, a koji će članovima Ceha pružiti popust pri nabavci rezervnih kamionskih dijelova odnosno za usluge servisa.

Pri Cehu prijevoznika djeluje Autotaksi sekcija koja je, također, na svojoj sjednici donijela plan aktivnosti za 2020. godinu:

- uputiti službeni dopis nadležnoj instituciji sa zamolbom da dostavna mjesta u Ulici 111. brigade te u Ulici Ivana Zajca, u vremenu od 22,00 do 6,00 sati budu namijenjena za zaustavljanje taksija;
- uputiti službeni dopis nadležnoj instituciji sa zamolbom da se na taksi parkiralištu „Slavica“ uvede još jedno zaustavno mjesto za taksi prijevoz;
- uputiti službeni dopis nadležnoj instituciji sa zamolbom da se omogući najam prostora u vlasništvu INA d.d. (trenutno izvan uporabe) taksi prijevoznicima, a koja se nalazi pored autobusnog kolodvora „Žabica“ (uz benzinsku postaju INA d.d.)
- uputiti službeni dopis nadležnoj instituciji sa zamolbom da se taksi prijevoznicima dozvoli prilaz Riječkoj luci/Lukobranu u vrijeme kada je u luci privezan kruzer.

#### **2.1.7. Ceh građevinara**

Ceh građevinara je na svojoj sjednici održanoj 25.09.2019. godine donio plan aktivnosti za 2020. godinu kako slijedi:

- animirati članstvo za posjet specijaliziranim sajmovima (npr. München ili Stuttgart);

- aktivno surađivati s Hrvatskom udrugom fasadera i Hrvatskom udrugom krovopokrivača te
- u suradnji s Cehom građevinara POK-e i HOK-e raditi na rješavanju problema struke kao što su: siva i crna ekonomija, osiguranje za kišne dane, povećanje kvote građevinskih radnika (uvoz radne snage), smanjenje PDV-a za novogradnju, priznavanje majstorskog ispita za voditelja gradilišta, nedostatak odlagališta građevinskog otpada, obrazovanje radnika i naukovanje (kroz odbore za strukovnu izobrazbu Udruženja, POK-e i HOK-e).

### **2.1.8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera**

Ceh za intelektualne usluge gospodarskog karaktera je na svojoj sjednici održanoj 26.09.2019. godine donio plan aktivnosti za 2020. godinu kako slijedi:

- organizirati seminare na kojima će predstavnici Porezne uprave upoznati članstvo s poreznim aktualnostima;
- organizirati edukacije, seminare, tečajeve i radionice od značaja za pojedine struke unutar Ceha – npr. specijalizirani seminari za knjigovođe, prevoditelje (seminar/predavanje odvjetnika vezano uz zakonske novine te prava i obveze prevoditelja), programere i druge;
- sudjelovanje na kongresima za pojedine djelatnosti (računovođe, prevoditelje i druge);
- poticati članstvo na daljnje stručno usavršavanje;
- potaknuti članstvo na aktivno sudjelovanje u rješavanju problema unutar Ceha tj. Sekcija i pitanjima važnim za obrtništvo;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje;
- animirati članstvo za uključenje u projekt „Zajednička nabava“ Udruženja;
- poticati osnivanje strukovnih sekcija unutar Ceha
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e.

Pri Cehu za intelektualne usluge gospodarskog karaktera djeluju dvije sekcije koje su također donijele plan aktivnosti za 2020. godinu:

#### Sekcija prevoditelja

- posjet Kongresu prevoditelja
- organizacija seminara komunikacijskih vještina
- organizacija seminara o hrvatskom pravopisu.

#### Sekcija računovođa

- organizacija seminara „Sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma“
- organizacija seminara „Pripreme za završni obračun 2019. godine“
- sufinanciranje „izdavanja šifre/pristupnog koda“ za portal *Mišljenja.hr* i *Zakoni.hr*.

## 2.2. Odbori i komisije

Odbori i Komisije se osnivaju kao povremena ili stalna radna tijela Upravnog odbora s ciljem da istome pomognu pri odlučivanju i provođenju aktivnosti Udruženja, te donošenju programa rada, a u cilju što kvalitetnijeg stručnog rada Udruženja.

U Udruženju će u 2020. godini nastaviti djelovati sljedeći stalni Odbori i Komisije:

1. Odbor za gospodarstvo
2. Odbor za praćenje i razvoj komorskog sustava i Statut
3. Odbor za strukovnu izobrazbu
4. Odbor za informiranje
5. Komisija za priznanja
6. Inventurna komisija

U 2019. godini osnovana je povremena komisija u čijem djelokrugu rada spadaju poslovi vezani uz proces izgradnje kata na postojećoj zgradi Udruženja obrtnika Rijeka, Vukovarska 21: *Komisija za investicijsko ulaganje: Izgradnja obrtničkog centra – nadogradnja poslovne zgrade Udruženja obrtnika Rijeka, Vukovarska 21.*

## 3. Obrazovanje, edukacije i osposobljavanja

Sukladno iskazanim interesima svojih članovima, trendovima na tržištu, te novim ili izmijenjenim zakonskim propisima, Udruženje obrtnika Rijeka organizira razne edukacije, osposobljavanja, seminare i radionice za koje se ocijeni da obrtnicima mogu olakšati i unaprijediti poslovanje.

Cjeloživotno obrazovanje prioritet je današnjice pa tako i Udruženje obrtnika Rijeka imperativ svoga rada stavlja na educiranje članstva, a u prilog čemu govori i sve bolja iskorištenost Edukacijskog centra Udruženja.

### 3.1. Razne jednodnevne radionice

Ove je godine ostvarena suradnja s nekoliko različitih partnera čije su se ponude pokazale najinteresantnijima u pogledu kvalitete i cijene održavanja jednodnevnih i višednevnih radionica.

Radionice iz domene digitalnog marketinga, pravnog i financijskog savjetovanja i osobnog razvoja održale su se u proljetnom i jesenskom periodu.

Budući da su radionice bile vrlo dobro posjećene te su od polaznika ocijenjene kvalitetnim, planira se ugovaranje novih radionica za sljedeću godinu.

### 3.2. Informatički tečaj

Informatički tečaj za svoje članove Udruženje organizira od 2007. godine s ciljem unaprjeđenja znanja i vještina za rad na računalu, a bez kojih je u današnje vrijeme gotovo nemoguće poslovati. Također, provođenjem informatičke edukacije uvelike se poboljšava i komunikacija članstva s Udruženjem koja se odvija uglavnom preko elektroničke pošte.

Kako je u 2013. godini bio zapažen zamjetan pad interesa za navedenom edukacijom, ista se u 2014. niti u 2015. godini nije provodila, no u 2016. godini se s istom ponovno krenulo. Budući da je i ove godine bio pojačan interes za istim, održavanje i sufinanciranje tečaja se planira i za 2020. godinu.

Udruženje raspolaže potrebnom informatičkom opremom za provođenje tečaja te, osim troška predavača, organizacija tečaja ne iziskuje dodatna ulaganja.

### 3.3. Tečaj stranih jezika

Nakon višegodišnje pauze, u 2016. godini ponovno se krenulo s organiziranjem tečaja stranih jezika engleskog i talijanskog u trajanju od 42 sata. U 2017. godini uvodi se početni tečaj njemačkog jezika, dok od 2018. godine imamo početne i napredne tečajeve svih triju jezika. Znanje stranih jezika od sve je većeg značaja zbog informatizacije, globalizacije i širećeg tržišta, a što je posebice izraženo od ulaska Hrvatske u EU, ali i zbog sve većeg turističkog značaja našeg kraja.

U 2020. godini planira se nastaviti s organizacijom navedenih tečajeva, ukoliko za to bude dovoljno zainteresiranih obrtnika.

### 3.4. Osposobljavanje za gašenje početnog požara i osposobljavanje za rad na siguran način – administrativni poslovi i rad na računalu

Kako je provođenje zaštite na radu obveza svakoga poslodavca, Udruženje obrtnika Rijeka za svoje članove i njihove zaposlenike organiziralo je u jutarnjem i poslijepodnevnom terminu besplatno, grupno osposobljavanje iz domene gašenja početnog požara i rada na siguran način (administrativni poslovi i rad na računalu).

Budući da obrtnici često nisu svjesni kako navedenim osposobljavanjem ne prestaju njihove obveze iz domene zaštite na radu, u svrhu potpune informiranosti članstva te ispunjavanja ukupnih obveza koje su zakonom propisane, obrtnici se upućuju na ovlaštene stručnjake zaštite na radu, partnere u Zajedničkoj nabavi, koji ih u potpunosti informiraju o njihovim obvezama, a svoje usluge nude po povoljnijim cijenama.

### 3.5. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći

Poslodavci su u skladu s odredbama čl. 56 Zakona o zaštiti na radu (Narodne novine br. 71/14; 118/14; 94/18; 96/18), obvezni organizirati i osigurati pružanje prve pomoći

radnicima i drugim osobama do pružanja hitne medicinske pomoći ili do prijema u zdravstvenu ustanovu te je obvezan omogućiti postupanje javne službe hitne medicinske pomoći. U tom smislu proizlazi obveza osigurati nazočnost radnika osposobljenog za pružanje prve pomoći, i to:

- na svakom radilištu i u radnim prostorijama gdje istodobno radi dva do 50 radnika - najmanje jednog radnika
- do svakih sljedećih 50 radnika - još po jednog radnika.

Slijedom navedenog, obveza je svakog obrtnika da posjeduje uvjerenje o osposobljenosti za pružanje prve pomoći i/ili ima za to određenog radnika. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći nema vremenskog ograničenja te se mora ponoviti ukoliko se mijenja radno mjesto.

Udruženje je i ove godine organiziralo i sufinanciralo grupno polaganje pružanja prve pomoći i to u jutarnjem i poslijepodnevnom terminu, a isto će se nastaviti i u 2020. godini, ukoliko za to bude interesa među članstvom.

### **3.6. Okrugli stolovi, prezentacije i ostalo**

Zbog sve učestalijih izmjena zakona i propisa koji diktiraju obrtničko poslovanje, nameće se i potreba za čestim usklađivanjem i prilagodbom poslovanja.

Kako bi svojim članovima olakšali praćenje navedenih novina, osim učestalog informiranja putem e-maila, web portala, facebook stranice, SMS poruka i newsletter-a, u 2020. g. Udruženje planira organizirati i razne okrugle stolove i specijalizirane seminare u suradnji s inspekcijskim službama, Poreznom upravom i ostalim relevantnim institucijama s kojima je tijekom 2015. godine uspostavilo uspješnu suradnju koja traje i danas, a na temu 'Aktualna problematika u inspekcijskom i poreznom nadzoru'.

Osim informiranja o zakonskim okvirima poslovanja, od iznimne je važnosti i pravovremeno informiranje o mogućnostima financiranja pa će se tako organizirati i prezentacije na kojima će se obrtnici upoznati s mogućnostima dobivanja subvencija i bespovratnih sredstava od Odjela gradske uprave za poduzetništvo, iz EU fondova itd., kao i mjerama aktivne politike zapošljavanja.

Također, ovisno o iskazanom interesu, ponovno će se provesti i HACCP edukacija za trgovce i ugostitelje u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije te organizirati periodičku izobrazbu vozača - polaganje KOD-a 95.

Uz navedeno, a ovisno od interesa pojedinih struka, planira se i organiziranje raznih radionica i strukovnih edukacija u svrhu unaprjeđenja poslovanja te povećanja konkurentnosti (npr. iz domene marketinga, komunikacije s kupcima, financija i sl.).

#### 4. Suradnja s tijelima i organizacijama

U svrhu postizanja svojih ciljeva, Udruženje obrtnika Rijeka surađuje s jedinicama lokalne samouprave svog prostornog obuhvata, područnom obrtničkom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom, te ostalim organizacijama i institucijama koje svojim djelovanjem određuju ili unaprjeđuju okvire poslovanja obrta.

##### 4.1. Suradnja s jedinicama lokalne samouprave

Suradnja s jedinicama lokalne samouprave jedno je od najbitnijih aktivnosti Udruženja, te se i tijekom 2020. godine planiraju održati sastanci gdje se, između ostalog, dogovaraju buduće suradnje, te nastavak sufinanciranja aktivnosti Udruženja obrtnika Rijeka. Ove godine, Općina Kostrena, prepoznala je svrsishodnost *Maškarane jote* te svojim doprinosom doprinijela organizaciji iste.

Svim gradovima i općinama iz prostornog obuhvata našeg Udruženja tijekom listopada su poslani zamolbe za sufinanciranje aktivnosti i organizaciju *Maškarane jote* kako bi nas pravovremeno mogli uključiti u proračun za sljedeću godinu.

##### 4.2. Suradnja s Obrtničkom komorom PGŽ te Hrvatskom obrtničkom komorom

U 2020. godini će se nastaviti dosadašnja suradnja unutar komorskog sustava s ciljem promicanja obrtništva te rješavanja problema pojedinih struka i obrtništva u cjelini, a primarno s Obrtničkom komorom PGŽ, te Hrvatskom obrtničkom komorom, ali i s ostalim, prijateljskim udruženjima za koje se, ali i za sve obrtnike – članove Udruženja, u sljedećoj godini planira ponovno organizirati prigodni skup.

S područnom Obrtničkom komorom Primorsko-goranske županije planira se nastaviti suradnja u pogledu promocije upisa u obrtnička zanimanja te ostalim aktivnostima vezanim za školstvo, dok će se članove nastaviti poticati na sudjelovanje na strukovnim okupljanjima i susretima u organizaciji Hrvatske obrtničke komore.

U dobroj namjeri i sa željom daljnjeg razvoja prijateljskih i gospodarskih međusobnih odnosa, Udruženje obrtnika Rijeka planira, tijekom 2020. godine, potpisati Povelju prijateljstva i suradnje s udruženjima, i u njima okupljenih obrtnika, s kojima njeguje dugotrajan prijateljsko-poslovni odnos (Jastrebarsko, Karlovac, Vrbovsko).

##### 4.3. Suradnja s ostalim organizacijama

Namjera je nastaviti, ali i proširiti, suradnju te poboljšati komunikaciju i razmjenu informacija s brojnim organizacijama čije područje djelovanja na bilo koji način utječe na poslovanje obrta. Ovdje je bitno spomenuti Poreznu upravu, inspeksijske službe pri pojedinim ministarstvima, Hrvatsku gospodarsku komoru, turističke zajednice gradova i općina s prostornog obuhvata Udruženja, HBOR, osnovne i srednje škole, razvojne agencije, itd.

## 5. Projekti Udruženja obrtnika Rijeka

U 2020. godini nastavit će se s nekim od već dobro poznatih projekata i manifestacija Udruženja obrtnika Rijeka od kojih većina, osim doprinosa promociji obrtništva i obrtničkih zanimanja, zbog svog humanitarnog karaktera doprinosi i društvu u cjelini.

Pri realizaciji projekata očekuje se suradnja i financijska potpora gradova i općina koje pokriva Udruženje obrtnika Rijeka.

### 5.1. **Projekt *Zajednička nabava Udruženja obrtnika Rijeka***

Udruženje obrtnika Rijeka 2015. godine pokrenulo je projekt *Zajednička nabava* kako bi svojim članovima ostvarilo dodatne pogodnosti te olakšalo poslovanje u postupku nabavke goriva, sirovina, opreme, repromaterijala i usluga, a danas broji preko 60 partnera.

Jedan od ciljeva Projekta je da ostvarene uštede višestruko premašuju godišnji iznos komorskog doprinosa kojeg su obrtnici zakonski obvezni plaćati.

U pregovorima s dobavljačima Udruženje se vodilo argumentom broja članova i količinom nabavnih stavki te je tako za svoje članove – obrtnike s područja gradova Rijeka, Bakar i Kraljevica te općina Čavle i Kostrena, ugovorilo znatno povoljnije uvjete kod raznih dobavljača - partnera Projekta.

Procijenjena ušteda obrtnika na godišnjoj razini može doseći i do nekoliko tisuća kuna, ovisno o djelatnosti koju obavlja obrtnik, a članstvo u Projektu je za obrtnike besplatno. Neki od partnera su odabrali potpisati i ugovore o marketinškom praćenju te Udruženju plaćaju mjesečnu naknadu za bolju vidljivost na web portalu te dodatno obavještavanje članova e-mailom, SMS-om i newsletter-om o pogodnostima koje nude, a čime Udruženje ostvaruje dodatan prihod.

Nastavno na ugovore potpisane tijekom prethodnih godina, i u 2019. godini je Projektu pristupio određeni broj novih partnera, od kojih su neki postali i dobrovoljnim članovima Udruženja, a nastavile su se i aktivnosti animacije članstva za uključenjem u Projekt, s vrlo dobrim odazivom.

### 5.2. **Humanitarna manifestacija *Maškarana jota***

Humanitarna manifestacija *Maškarana jota* je započela na inicijativu nekoliko naših članova ugostitelja, te se u 2019. godini, u suradnji s Odjelom gradske uprave za poduzetništvo te turističkom zajednicom Grada Rijeke, organizirala po trinaesti put. Vrlo je dobro prihvaćena od strane svih građana i posjetioca Riječkog karnevala, te je poznata i široj javnosti. Prihod od prodanih porcija jote svake godine se donira nekoj drugoj potrebitoj, neprofitnoj instituciji/djetetu prema odluci Upravnog odbora Udruženja. Ista se planira organizirati i 22.02.2020. godine.

### 5.3. Promocija upisa u obrtnička zanimanja

Tijekom 2019. godine Stručna služba Udruženja obišla je 10-ak osnovnih škola na svom prostornom obuhvatu, a naglasak se dao na održavanju promocija tijekom poslijepodnevni sati kako bi se obuhvatio što veći broj roditelja. Kroz održane prezentacije i izravnu komunikaciju s cca 400 učenika sedmih i osmih razreda, ali i njihovim roditeljima i nastavnicima, Stručna služba Udruženja vršila je promociju upisa u strukovne srednje škole. Na temelju iskustva, promocija upisa u obrtnička zanimanja tijekom 2020. godine odvijat će se u suradnji s Obrtničkom komorom PGŽ tijekom mjeseca travnja u poslijepodnevnim terminima i to isključivo za roditelje i djecu.

Kako ove, tako i sljedeće godine, animirat će se ravnatelje osnovnih škola za prisustvovanje na prezentaciji obrtničkih zanimanja u Art kinu u organizaciji POK-e.

Kao i proteklih godina, u pogledu promocije obrtničkih zanimanja prezentirao se film „Svijet rada i obrta“ kojeg je Udruženje izradilo u suradnji sa srednjim strukovnim školama te obrtnicima koji su u filmu predstavljali vlastite struke.

Film je putem Odjela gradske uprave za školstvo distribuiran riječkim osnovnim školama, a s čime će se nastaviti i u narednoj godini.

### 5.4. Projekt *Iz učionice na posao*

Ponukani aktualnom situacijom u Hrvatskoj, gdje su sva obrtnička zanimanja deficitarna te je problem s radnom snagom sve izraženiji, Udruženje pokušava osmisliti dodatan način za smanjenje takvog negativnog trenda s ciljem motiviranja mladih za obrtnička zanimanja te kvalitetnijeg povezivanja obrazovnih institucija i gospodarskih subjekata.

Udruženje je u svibnju ove godine nagradilo najbolje učenike 2018./2019. g. iz 8 srednjih strukovnih škola u koje se upisuju učenici s područja djelokruga rada Udruženja (Strojarsko brodograđevna škola za industrijska i obrtnička zanimanja, Obrtnička škola Opatija, Strojarska za škola za industrijska i obrtnička zanimanja, Elektroindustrijska i obrtnička škola Rijeka, Graditeljska škola za industriju i obrt, Prirodoslovna i grafička škola, Trgovačka i tekstilna škola, Ugostiteljska škola). Samo dodjeli prethodio je sastanak s ravnateljima spomenutih škola te savjetnicom za strukovnu izobrazbu na temu Mogućnost unaprjeđenja suradnje s ciljem poboljšanja upisa učenika/-ca u strukovna zanimanja.

S ovakvim projektom planira se nastaviti i u 2020. godini.

### 5.5. Projekt nadogradnje kata na postojećoj zgradi Udruženja – izgradnja obrtničkog centra

Udruženje obrtnika Rijeka, vođeno idejom izgradnje obrtničkog centra, tj. nadogradnje kata na postojećoj građevini, a u dogovoru s OK Primorsko-goranske županije koja je u najmu pri Hrvatskoj gospodarskoj komori iz koje će se u dogledno vrijeme ponovno morati iseliti zbog



prodaje iste, krenulo je u postupak ishodovanja potrebnih dozvola te u narednoj godini planira realizirati nadogradnju.

Nadogradnja postojeće poslovne zgrade bila bi trajno rješenje za OK PGŽ te od značajnog interesa za obrtnike članove Udruženja obrtnika Rijeka i OK PGŽ koji bi dobili bolji servis, podršku i praćenje u obavljanju svojih djelatnosti na jednom mjestu.

Naš projekt ocjenjujemo kao javni interes i stajališta smo da bi isti trebao biti od vitalnog interesa za gospodarstvo grada i županije.

## **6. Promocija obrtništva i struke**

S ciljem podizanja svijesti javnosti o važnosti očuvanja obrtništva, stvaranja pozitivnog javnog mijenja o obrtništvu te komorskog sustava u cjelini, promocije obrtničkih zanimanja, percipiranja obrtništva kao važnog dijela ukupnog gospodarstva Udruženje će osmišljavati i provoditi razne aktivnosti te organizirati, sudjelovati u organizaciji različitih manifestacija koje bi pridonijele istom.

Poduzetničko udruživanje je imperativ današnjice, a posebice od pristupanja Hrvatske EU, budući da je mikro i malim poslovnim subjektima sve teže samima opstati na novootvorenom rastućem tržištu.

Sukladno tome, Udruženje podržava svaki vid strukovnog udruživanja, ali prvenstveno proširenje i poboljšanje suradnje unutar pojedinih Cehova te komorskog sustava.

### **6.1. Susreti obrtnika pojedinih struka**

Tijekom 2020. godine će se u nekoliko navrata nastojati organizirati sastanci članova pojedinih struka na kojima će obrtnici imati priliku razmijeniti iskustva, dogovoriti eventualnu suradnju te davati prijedloge za rješavanje problema od značaja za struku.

Također će se i nadalje, a u svrhu što kvalitetnije i produktivnije strukovne povezanosti, poticati formiranje Sekcija unutar pojedinih Cehova. Tako se u 2019. g. oformila Sekcija ribara pri Cehu proizvodnog obrta i Sekcija turističkih vodiča pri Cehu Uslužnog obrta.

### **6.2. Prisustvovanje na kongresima i susretima**

I nadalje će se nastaviti poticati sudjelovanje članova na raznim strukovnim okupljanjima i susretima (kongresi i susreti HOK-e, ali i ostalo) budući da isti predstavljaju mogućnost upoznavanja i organiziranja međusobne suradnje među obrtnicima, kao i objedinjavanje problematike pojedinih struka u svrhu predstavljanja iste nadležnim institucijama.

### **6.3. Susret obrtnika na Platku**

Sa željom za dodatnim povezivanjem i međusobnim upoznavanjem članstva, te ostvarivanjem kontakata među obrtnicima, ali i produbljenjem suradnje s prijateljskim

udruženjima te POK-ovima i HOK-om, 2016. godine po prvi puta je organiziran *Susret obrtnika i dužnosnika komorskog sustava* u Velikom domu na Platku, a što se ponovilo i narednih godina.

U organizaciji susreta, uz predsjednika, potpredsjednika i Stručne službe, prisustvovali su i članovi Upravnog odbora, obrtnici – članovi Udruženja obrtnika Rijeka, prijateljska udruženja (Karlovac, Jastrebarsko, Zagreb, Požega, Kaštela, Split, Vrbovsko,...), predstavnici obrtničkih komora PGŽ, Požege, Zagreba, te predstavnici jedinica lokalnih samouprava te partneri *Zajedničke nabave*.

Dan je proveden u ugodnom druženju i rekreativnim sportskim događajima.

S obzirom na velik odaziv te pozitivne povratne informacije Susret se planira organizirati i u 2020. godini.

#### **6.4. Dan aktivnog kretanja**

Dan aktivnog kretanja inicijativa je koja je po prvi puta organizirana i realizirana 2018. godine u vidu planinarskog izleta, a s ciljem dodatnog upoznavanja i povezivanja članova i poticanjem istih na veću aktivnost u Udruženju.

Za drugi po redu dan aktivnog kretanja odabrali smo šetnju oko Lokvarskog jezera te vožnju splavom, no zbog loše prognoze isti se nije održao.

#### **6.5. Dobrovoljno članstvo u Udruženju**

Nakon pokretanja projekta *Zajednička nabava* Udruženja obrtnika Rijeka, ali i zbog ostalih pogodnosti koje svojim članovima pruža Udruženje, u 2015. godini je došlo do povećanog interesa za učlanjenjem u dobrovoljno članstvo Udruženja, odnosno Hrvatske obrtničke komore, a isti interes se nastavio i tijekom 2019. godine.

Dobrovoljnim članom mogu postati fizičke i pravne osobe koje imaju prebivalište, odnosno sjedište na prostornom obuhvatu Udruženja, a nakon pozitivnog mišljenja predsjednika Udruženja te odobravanja članstva od strane Upravnog odbora Hrvatske obrtničke komore.

Udruženje trenutno broji četrdesetak dobrovoljnih članova, a u 2020.g. planira se dodatno proširenje dobrovoljnog članstva nastavljanjem započetih aktivnosti.

### **7. Stručna služba Udruženja**

Stručna služba pruža podršku u svim aktivnostima Udruženja da se što kvalitetnije ostvaruju zadaci i aktivnosti obrtničkog komorskog sustava, te se prilagođava novim potrebama uzrokovanim promjenama u komorskom sustavu i gospodarstvu u cjelini.

I u 2020. godini Stručna će služba nastaviti sa svim dosadašnjih aktivnostima, a koje će, kao i prethodnih godina, nastaviti proširivati.

Djelatnici aktivno sudjeluju u pripremama materijala potrebnih za rad tijela Udruženja: Skupštine, Upravnog odbora, Nadzornog odbora, Komisija, Odbora, Cehova, Sekcija. Također, sugeriraju važne teme za dnevni red pojedinih radnih tijela.

Na osnovu zaključaka sa sjednica i sastanaka sastavlja prijedloge pravilnika, odluka, sudjeluje u radu tijela Udruženja i o tome vodi zapisnike, što uključuje i tumačenje propisa, pripremu materijala, pozivanje sudionika, te izvršenje zaključaka.

Udruženje ima povremene potrebe za raznim nabavkama opreme i repromaterijala, a Stručna služba izrađuje upite za ponude i kontaktira potencijalne dobavljače za potrebnu opremu i repromaterijal, te prema visini vrijednosti nabavke priprema prikupljene ponude za odluke o nabavki predsjedniku, predsjedništvu ili Upravnom odboru.

Stručna služba priprema potrebnu dokumentaciju i izrađuje projekte za dobivanje bespovratnih sredstava, kako za potrebe Udruženja, tako i za članove.

Osim organiziranja sastanaka tijela Udruženja, Stručna služba dogovara i organizira sastanke, tečajeve, seminare, manifestacije o čemu vodi evidenciju i organizira potrebne popratne sadržaje. I sami zaposlenici sudjeluju u edukacijama kada se za to ukaže potreba i kada redovne obveze to dozvoljavaju, a prvenstveno na edukacijama koje se uspijevaju dogovoriti bez plaćanja čime ne opterećuju Udruženje.

Također, Stručna služba priprema tekstove, pozive i informacije koje se objavljuju na web stranici i priprema tekstove za objavu u medijima.

Posebnu se pažnju posvećuje obrtnicima početnicima kako bi im se olakšao ulazak u poduzetničke aktivnosti.

### **7.1. Informiranje članstva**

Informiranje članova jedna je od najznačajnijih aktivnosti Stručne službe, a naglasak sve više stavlja na suvremene načine informiranja zbog nižih troškova i bržeg protoka informacija.

Tako je u 2015. godini uz dosadašnje načine informiranja (e-mail, web portal, Facebook) uvedeno i informiranje putem SMS-poruka kako bi informacije bile dostupne i obrtnicima slabije informatičke pismenosti.

Informiranje se odvija i osobnim kontaktom s članovima koji se obrate u Udruženje, ali i na zborovima i sastancima Cehova, Upravnog odbora i Skupštine za koje Stručna služba priprema materijale s objedinjenim novostima vezanim za određenu struku ili razdoblje.

Promjene u zakonskoj regulativi, propisima, ali i mogućnostima sve su češće i brojnije te ih je obrtnicima vrlo teško samostalno pratiti te je time uloga Udruženja u informiranju svojih članova presudna.

### **7.2. Savjetodavna funkcija**

Rad Stručne službe u velikoj se mjeri zasniva na individualnom informiranju i savjetovanju obrtnika o svim pitanjima vezanim za poslovanje u obrtu. Iskustvom iz dužeg perioda može

se zaključiti da su poslovni savjeti dobro prihvaćeni, te da se članovi nakon prvog kontakta ponovno vraćaju po savjete u Udruženje.

Također se Udruženju obraćaju građani s upitima u vezi otvaranja obrta i vođenja poslovnih knjiga te im se pomaže pri ispunjavanju potrebne dokumentacije.

Obrtnicima se pružaju informacije o mogućnostima kreditiranja, a pomoć se pruža i pri apliciranju zainteresiranih obrtnika, prvenstveno na poticaje Ministarstva malog i srednjeg poduzetništva i obrta. Članovima koji su procijenili da ispunjavaju uvjete za pojedine natječajne pruža se pomoć pri ispunjavanju obrazaca, a ukoliko zatreba i provjerava se ispravnost i kompletnost dokumentacije prije slanja.

Upiti obrtnika i građana se najčešće zaprimaju osobnim kontaktom, putem telefona ili mail-a. Na zaprimljene upite mailom nastoji se odgovoriti u što kraćem roku, te ukoliko se upiti proslijeđuju na institucije o tome se obavještavaju zainteresirani obrtnici.

## **8. Zaključak**

Osim aktivnosti navedenih u ovom Programu, i u 2020. godini, a kako je bio slučaj i prethodnih godina, očekuje se niz nepredviđenih aktivnosti, posebice onih vezanih uz prilagodbe poslovanja obrtnika novonastalim promjenama u propisima te uvjetima na europskom tržištu.

Također, bitno je napomenuti kako će Udruženje i nadalje imati sluha za potrebe svojih članova te će se, bez obzira što isto nije predviđeno Programom rada, članovima omogućiti da predlažu projekte za koje smatraju da bi bili od značaja za unaprjeđenje svoje struke, a u čiju će se izradu i provedbu aktivno uključiti Stručna služba Udruženja.