



UDRUŽENJE OBRTNIKA RIJEKA

**PROGRAM RADA  
UDRUŽENJA OBRTNIKA RIJEKA  
ZA 2021. GODINU**



**Sadržaj:**

<b>1. Uvod.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Strukovni rad putem cehova, odbora i komisija.....</b>	<b>4</b>
2.1. Rad Cehova.....	4
2.1.1. Ceh proizvodnog obrta.....	5
2.1.2. Ceh uslužnog obrta.....	6
2.1.3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera.....	7
2.1.4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika.....	7
2.1.5. Ceh trgovine.....	8
2.1.6. Ceh prijevoznika.....	8
2.1.7. Ceh građevinara.....	9
2.1.8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera.....	9
2.2. Odbori i komisije.....	10
<b>3. Obrazovanje, edukacije i osposobljavanja.....</b>	<b>10</b>
3.1. Razne jednodnevne radionice.....	11
3.2. Informatički tečaj.....	11
3.3. Tečaj stranih jezika.....	11
3.4. Osposobljavanje za gašenje početnog požara i osposobljavanje za rad na siguran način – administrativni poslovi i rad na računalu.....	11
3.5. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći.....	12
3.6. Okrugli stolovi, prezentacije i ostalo.....	12
<b>4. Suradnja s tijelima i organizacijama.....</b>	<b>13</b>
4.1. Suradnja s jedinicama lokalne samouprave.....	13
4.2. Suradnja s Obrtničkom komorom PGŽ te Hrvatskom obrtničkom komorom.....	13
4.3. Suradnja s ostalim organizacijama.....	14
<b>5. Projekti Udruženja obrtnika Rijeka.....</b>	<b>14</b>
5.1. Projekt <i>Zajednička nabava</i> Udruženja obrtnika Rijeka.....	14
5.2. Humanitarna manifestacija <i>Maškarana jota</i> .....	14
5.3. Promocija upisa u obrtnička zanimanja.....	15
5.4. Projekt <i>Iz učionice na posao</i> .....	15
5.5. Projekt nadogradnje kata na postojećoj zgradi Udruženja – izgradnja obrtničkog doma.....	16
<b>6. Promocija obrtništva i struke.....</b>	<b>16</b>
6.1. Susreti obrtnika pojedinih struka.....	16
6.2. Prisustvovanje na kongresima i susretima.....	17
6.3. Susret obrtnika na Platku.....	17
6.4. Dan aktivnog kretanja.....	17
6.5. Dobrovoljno članstvo u Udruženju.....	17
<b>7. Stručna služba Udruženja.....</b>	<b>18</b>
7.1. Informiranje članstva.....	19
7.2. Savjetodavna funkcija.....	19
<b>8. Zaključak.....</b>	<b>20</b>

## 1. Uvod

Programom rada za 2021. godinu planiraju se zadaće i poslovi Udruženja obrtnika Rijeka koji su propisani Zakonom o obrtu, Statutom i drugim aktima u skladu s aktualnim potrebama obrtnika.

Udruženje obrtnika Rijeka, Bakar, Kraljevica, Čavle i Kostrena u suradnji s Obrtničkom komorom Primorsko-goranske županije i Hrvatskom obrtničkom komorom, jedinicama lokalne samouprave koje spadaju u prostorni obuhvat Udruženja i ostalim nadležnim institucijama, djeluje kao pokretač aktivnosti od interesa za obrtništvo na području svog djelovanja.

Cilj je poticati sve sudionike na sudjelovanje u svrhu ostvarivanja boljeg gospodarskog okruženja, djelovanja na školski sustav i sve druge aktivnosti koje bi doprinijele razvoju i prilagodbi obrtništva novim gospodarskim i tržišnim uvjetima.

Program rada Udruženja obrtnika Rijeka za 2021. godinu osnovni je operativni dokument koji određuje smjer rada u navedenoj godini, a sastavljen je na osnovu prijedloga koji su doneseni na sastancima Cehova, Sekcija, Odbora i Komisija te sjednicama Upravnog odbora, a u skladu je s prijedlogom Financijskog plana za 2021. godinu i propisima i aktima Udruženja obrtnika Rijeka, Obrtničke komore PGŽ, Hrvatske obrtničke komore te Zakonom o obrtu.

I u 2021. godini naglasak će se staviti na promociju obrtništva, na informiranje članstva o vrijednosti i dostupnosti usluga koje Udruženje obrtnika Rijeka pruža te će se nastaviti razvijati projekt *Zajednička nabava* s ciljem osiguravanja pogodnosti za članstvo prilikom kupnje proizvoda i usluga partnera Udruženja obrtnika Rijeka.

U skladu s navedenim, Program rada za 2021. godinu uključuje planirane aktivnosti obrtnika koji se bave istom ili sličnom djelatnošću okupljenih u osam cehova, kao i zajedničke aktivnosti koje pridonose promociji i unaprjeđenju obrtništva, ali i poslovanja Udruženja.

## 2. Strukovni rad putem cehova, odbora i komisija

Članovi Cehova, Sekcija, Upravnog te ostalih Odbora i Komisija tijekom cijele godine daju prijedloge za unaprjeđenje rada Udruženja, no tijekom rujna 2020. godine predsjednici Cehova su, u suradnji sa svojim članovima te stručnom službom Udruženja, utvrdili planove aktivnosti cehova koji čine sastavni dio Programa rada Udruženja obrtnika Rijeka za 2021. godinu.

Odbor za gospodarstvo je u studenom 2020. godine donio Financijski plan za 2021. godinu s kojim su usklađene aktivnosti predviđene ovim Programom.

### 2.1. Rad Cehova

Osnovni oblik strukovnog organiziranja i stručnog rada na razini Udruženja obrtnika Rijeka, radi usklađivanja i rješavanja stručnih pitanja gospodarske grane kojoj obrtnik pripada, su cehovi. Organiziranost rada u cehovima je dobrovoljna.

Određeni dio cehova, zahvaljujući homogenijoj profilaciji struka (npr. prijevoz, trgovina, ugostiteljstvo i turizam, frizerska i kozmetičarska djelatnost, graditeljstvo) kroz cehovski rad mogu puno lakše artikulirati zajedničke interese, probleme te rješavanje istih dok proizvodne, uslužne i intelektualne djelatnosti okupljaju puno različitih, heterogenih djelatnosti, svaka sa svojim specifičnostima te je za takve djelatnosti znatno teže artikulirati zajedničke interese, probleme i pristupiti rješavanju istih. Upravo iz posljednje navedenog, Udruženje obrtnika Rijeka potiče formiranje Sekcija unutar pojedinih cehova radi lakšeg funkcioniranja.

Cehovi zastupaju interese pojedine grane gospodarske djelatnosti, razmatraju i odlučuju o stručnim pitanjima i ostalim problemima u okviru interesa svojih članova.

Strukovni rad na nivou Udruženja obrtnika Rijeka organiziran je kroz osam cehova i osam sekcija:

1. Ceh proizvodnog obrta
  - Sekcija krojača i modnih dizajnera
  - Sekcija ribara
2. Ceh uslužnog obrta
  - Sekcija cvječara
  - Sekcija turističkih vodiča
  - Sekcija „Skrb i njega kućnih ljubimaca“
3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera
4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika
5. Ceh trgovine
6. Ceh prijevoznika
  - Autotaksi sekcija
7. Ceh građevinara
8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera
  - Sekcija prevoditelja
  - Sekcija računovođa

### 2.1.1. Ceh proizvodnog obrta

Ceh proizvodnog obrta je na svojoj sjednici održanoj 01.10.2020. godine donio plan aktivnosti za 2021. godinu kako slijedi:

- poticati članove za aktivnije sudjelovanje u radu Ceha te iste poticati na osnivanje novih Sekcija unutar Ceha;
- sudjelovanje članova na specijaliziranim sajmovima (ukoliko se iskaže interes);
- u suradnji s OK PGŽ te Županijskom (gospodarskom) komorom Rijeka animirati članstvo obje komore te uspostaviti suradnju obrta s malim poduzećima (d.o.o. i j.d.o.o.) srodnih djelatnosti; poticati međusobno korištenje usluga i kupnju proizvoda;
- informiranje članstva o promjenama i novinama važnim za poslovanje;
- aktivno surađivati s Cehom proizvodnog obrta Obrtničke komore PGŽ-a, a posebice u pogledu licenciranja radnji i polaganja majstorskog ispita;
- uspostaviti konkretnu suradnju s poduzetničkim inkubatorima te Sveučilištem u Rijeci kako bi se članstvo redovito informiralo o novim proizvodima i tehnologijama;
- prema iskazanim potrebama obrtnika pomoći pri rješavanju problematike pojedinog obrtnika i/ili članova Ceha.

Pri Cehu proizvodnog obrta djeluju dvije Sekcije koje su također donijele plan aktivnosti za 2021. godinu:

#### **Sekcija krojača i modnih dizajnera**

- nastavak suradnje s gđom Ivanom Delač - sudjelovanje članova Sekcije na Riječkim stepenicama;
- nastavak sudjelovanja članova Sekcije na Bundevidadi u organizaciji TZ Vrbovsko te na obrtničkom sajmu u Jastrebarskom;
- uspostaviti suradnju s poznatim kreatorom, ugostiti ga i pri tome pozvati učenike Tekstilne škole da prisustvuju događanju;
- uspostaviti suradnju s drugim Udruženjima u kojima djeluje ista Sekcija (npr. UO Sisak ili UO Split-mogućnost sudjelovanja članica Sekcije na modnom događanju „Montura“);
- odlazak članova Sekcije na modnu reviju s ciljem stručnog usavršavanja (primjerice Bipa fashion.hr i slična modna događanja);
- organizirati predavanje na temu modnog oblačenja za sve članice Udruženja obrtnika Rijeka;
- organizacija modnog događanja u Rijeci u kojem će sudjelovati obrtnici sa željom da događanje postane tradicionalno i prepoznato i u ostalim dijelovima Hrvatske.

#### **Sekcija ribara**

- organizirati sastanak s Lučkom upravom Rijeka s ciljem rješavanja dugogodišnjih problema ribara;
- organizirati sastanak s Odjelom u Primorsko-goranskoj županiji nadležnim za ribare s ciljem rješavanja problema ribara akvatorija Primorsko-goranske županije;
- u suradnji s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske dogovoriti tribinu vezanu uz Scraping ribarskih brodova;
- potaknuti suradnju ribara HOK-e i HGK-e;
- povećati broj članova koji će aktivno sudjelovati u radu Sekcije

- povećati broj sjednica Sekcije ribara u cilju razmjene informacija i iskustava te iskazivanja problema ribara;
- sudjelovati na Susretu ribara u organizaciji HOK-e.

### **2.1.2. Ceh uslužnog obrta**

Ceh uslužnog obrta je na svojoj sjednici održanoj 24.09.2020. godine donio plan aktivnosti za 2021. godinu kako slijedi:

- potaknuti članstvo na aktivno sudjelovanje u rješavanju problema unutar Ceha i pitanjima važnim za obrtništvo;
- nastaviti provoditi edukaciju radi modernizacije poslovanja obrtnika, ali i poboljšanja komunikacije i izmjene informacija unutar članstva;
- organizirati edukacije, seminare i radionice od značaja za pojedine struke unutar Ceha;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje putem e-mail-a, SMS-a te internet i Facebook stranice Udruženja;
- animirati članstvo za pripremu kvalitetnih programa koji će se prezentirati Udruženju obrtnika Rijeka kako bi se dogovorila mogućnost sufinanciranja;
- animirati članstvo za uključenje u projekt „Zajednička nabava“;
- poticati osnivanje strukovnih Sekcija unutar Ceha
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e.

Pri Cehu uslužnog obrta djeluju tri Sekcije koje su također donijele plan aktivnosti za 2021. godinu:

#### **Sekcija cvjećara**

- sudjelovanje na tradicionalnom „Sajmu cvića“ kojeg organizira Udruženje obrtnika Split;
- u komorskom sustavu provjeriti postoji li mogućnost da se za pristupanje Ispitu o stručnoj osposobljenosti ipak uvrsti i kriterij radnog iskustva;
- nastaviti s promocijom strukovnih zanimanja u osnovnim školama na području koje pokriva Udruženje obrtnika Rijeka;
- pokrenuti inicijativu prema HOK-i da se smanji stopa PDV-a na rezano cvijeće te da se poveća postotak kala na isto;
- organizirati radionicu s poznatim cvjećarom/-ima te pri tome pozvati i Graditeljsku školu (cvjećare i vrtlare) da prisustvuju na radionici;
- potaknuti suradnju s drugim Cehovima Udruženja obrtnika Rijeka (npr. sudjelovati na sajmovima zajedno sa Sekcijom krojača i modnih dizajnera).

#### **Sekcija turističkih vodiča**

Predsjednica Sekcija, gđa El Gharni, prisutne je izvijestila da je teško planirati što će Sekcija raditi 2021. godine s obzirom da turistički vodiči nisu u mogućnosti obavljati svoju djelatnost od ožujka 2020., a veći dio članova čak od završetka sezone 2019. tako da će svoje aktivnosti prilagoditi aktualnoj situaciji.

**Sekcija „skrb i njega kućnih ljubimaca“**

- sudjelovanje na stručnoj edukaciji čije bi troškove Udruženje obrtnika Rijeka sufinanciralo za svoje članove (najavljena je radionica koju bi vodio svjetski poznati groomer iz Španjolske).

**2.1.3. Ceh frizera, kozmetičara i pedikera**

Ceh frizera, kozmetičara i pedikera je na svojoj sjednici održanoj 30.09.2020. godine donio plan aktivnosti za 2021. godinu kako slijedi:

- radionice za kozmetičare:
  - Japanska manikura, nail art ili geliranje bez rašpanja (by Sanja Jurča)
  - Magnetic - e tečaj manikure (električna + kombinirana manikura + trajni lak) ili nail art
- radionice za frizere:
  - izrada perika
  - izrada pletenica
  - muško šišanje
- radionice za pedikere:
  - medicinska pedikura - rješavanje problema (BS španga, kurje oko i sl.)
  - uvođenje novih metoda (npr. pedikura sa ruskim diskovima);
- animirati članstvo za posjete stručnim sajmovima i ostalim manifestacijama od važnosti za struku (npr. HairStyle News - Zagreb, HairStyle News - Ljubljana, Dodir Pariza - Beograd, OMC Pariz 2020);
- informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje;
- u suradnji s nadležnim institucijama raditi na rješavanju problema naukovanja;
- aktivno surađivati s Cehom POK-e i HOK-e.

**2.1.4. Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika**

Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika je na svojoj sjednici održanoj 30.09.2020. godine donio plan aktivnosti za 2021. godinu kako slijedi:

- nastaviti provoditi edukacije, seminare, tečajeve i radionice radi modernizacije poslovanja obrtnika, ali i poboljšanja komunikacije i izmjene informacija unutar članstva;
- nastaviti s organizacijom tradicionalne humanitarne manifestacije Udruženja obrtnika Rijeka „Maškarana jota“;
- nastaviti suradnju s nadležnim odjelima Grada Kraljevice, Bakra i Rijeke te općina Kostrena i Čavle u svrhu iznalaženja zajedničkih rješenja vezano za problematiku ugostiteljske djelatnosti; organizacija sastanaka na mikro lokacijama gradova i općina;
- u slučaju dovoljnog interesa, s turističkim zajednicama, kako Rijeke, tako i ostalih općina i gradova u prostornom obuhvatu Udruženja obrtnika Rijeka, dogovoriti sudjelovanje članova Ceha na raznim manifestacijama;
- nastaviti sa sudjelovanjem na turističko-gastronomskoj manifestaciji „Zeleno-plavo“ u Požegi te gastronomskim manifestacijama drugih Udruženja (primjerice UO Sisak, UO Kaštela, UO Vukovar i dr.);
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje, kao i financiranja iz fondova EU te programa JLS-a i ministarstava;

- animirati članstvo za uključivanje u rad Ceha;
- animirati članstvo za uključivanje u projekt „Zajednička nabava“ Udruženja;
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e;
- aktivno surađivati s Ugostiteljskom školom Opatija i Hotelijersko-turističkom školom u svrhu promoviranja deficitarnih zanimanja (konobar/kuhar);
- članovima Ceha sufinancirati sudjelovanje na manifestacijama gradova i općina (najam „štanda“); primjerice Margaretino ljetno u Bakru, Mikulna u Kosteni i sl..

#### **2.1.5. Ceh trgovine**

Ceh trgovine je na svojoj sjednici održanoj 05.10.2020. godine donio plan aktivnosti za 2021. godinu kako slijedi:

- animirati članstvo za odlazak na Susret trgovaca/Kongres trgovaca HOK-e;
- organizirati stručne edukacije i seminare;
- organizirati Osposobljavanje za rad s opasnim tvarima;
- posjet specijaliziranom sajmu za trgovce izvan RH, a ukoliko ne postoji takav u blizini, posjet sajmu široke potrošnje kojeg će Udruženje obrtnika Rijeka organizirati za članove više Cehova (MOS Celje i sl.);
- sudjelovanje na susretima trgovaca koji se organiziraju izvan komorskog sustava (Magros, konferencija u organizaciji Suvremena.hr, Progressiva i sl.);
- u suradnji s Carinskom upravom Rijeka i ostalim relevantnim institucijama raditi na suzbijanju sive i crne ekonomije te svake vrste neloyalne konkurencije u trgovini;
- pogodnosti koje imaju članovi Udruge 051 implementirati u Udruženje i obratno (animirati članstvo za uključivanje u Projekt zajedničke nabave Udruženja u vidu članova, ali i partnera);
- nastaviti pratiti situaciju u struci te učestalo i pravovremeno informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje putem e-maila, SMS-a i web-a Udruženja;
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOK-e u svrhu unapređenja struke te rješavanja problema unutar iste.

#### **2.1.6. Ceh prijevoznika**

Ceh prijevoznika je na svojoj sjednici održanoj 27.09.2019. godine donio plan aktivnosti za 2021. godinu kako slijedi:

- nastojati potaknuti nužne izmjene u Zakonu temeljem kojih će za prekršaj pretovara nadležna služba sankcionirati sve dionike koji su uključeni u postupak utovara (naručitelja koji izdaje netočnu prateću dokumentaciju utovara i/ili osobu koja vrši utovar i/ili vozača teretnog vozila);
- obratiti se HAC d.o.o. sa zamolbom za smanjenje cijena cestarina s obzirom na smanjenu količinu poslova uzrokovanu koronakrizom;
- dogovoriti sastanak s MUP-om (zaustavljanje vozila na primjeren način);
- organizirati periodičku izobrazbu vozača - polaganje KOD 95 za članove kojima ista istječe 2021. godine;
- informirati članstvo o novinama i promjenama vezanim uz poslovanje;
- preko svojih predstavnika sudjelovati na stručnim skupovima – npr. Susret prijevoznika HOK-e i dr.;



- članovima Ceha sufinancirati troškove sudjelovanja na Susretu prijevoznika u organizaciji HOK-e;
- poticati i pružati podršku radu Autotaksi sekcije;
- animirati članstvo za uključenje u projekt „Zajednička nabava“ te nastaviti predlagati buduće partnere od interesa za prijevozništvo;
- sklopiti Ugovor o poslovnoj suradnji sa novim partnerima koji će se priključiti u projekt „Zajednička nabava“, a koji će članovima Ceha pružiti popust pri nabavci rezervnih kamionskih dijelova odnosno za usluge servisa.

Pri Cehu prijevoznika djeluje **Autotaksi sekcija** koja je, također, na svojoj sjednici 24.09.2020. godine donijela plan aktivnosti za 2021. godinu:

- uputiti službeni dopis nadležnoj instituciji sa zamolbom da dostavna mjesta u Ulici 111. brigade te u Ulici Ivana Zajca, u vremenu od 22,00 do 6,00 sati budu namijenjena za zaustavljanje taksija;
- uputiti službeni dopis nadležnoj instituciji sa zamolbom da se na taksi parkiralištu „Slavica“ uvede još jedno zaustavno mjesto za taksi prijevoz te
- u suradnji sa Stručnom službom Udruženja obrtnika Rijeka rješavati aktualne izazove i probleme prema pojavljivanju istih.

#### **2.1.7. Ceh građevinara**

Ceh građevinara je na svojoj sjednici održanoj 02.10.2020. godine donio plan aktivnosti za 2021. godinu kako slijedi:

- animirati članstvo za posjet specijaliziranim sajmovima (npr. Munchen ili Stuttgart);
- aktivno surađivati s Hrvatskom udrugom fasadera i Hrvatskom udrugom krovopokrivača te
- u suradnji s Cehom građevinara POK-e i HOK-e raditi na rješavanju problema struke kao što su:
  - siva i crna ekonomija
  - osiguranje za kišne dane
  - povećanje kvote građevinskih radnika (uvoz radne snage)
  - smanjenje PDV-a za novogradnju
  - priznavanje majstorskog ispita za voditelja gradilišta
  - nedostatak odlagališta građevinskog otpada
  - obrazovanje radnika i naukovanje (kroz odbore za strukovnu izobrazbu Udruženja, POK-e i HOK-e).

#### **2.1.8. Ceh obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera**

Ceh za intelektualne usluge gospodarskog karaktera je na svojoj sjednici održanoj 29.09.2020. godine donio plan aktivnosti za 2021. godinu kako slijedi:

- sudjelovanje na kongresima za pojedine djelatnosti (računovođe, prevoditelje i druge);
- potaknuti članstvo na aktivno sudjelovanje u rješavanju problema unutar Ceha tj. Sekcija i pitanjima važnim za obrtništvo;
- informirati članstvo o zakonskim i ostalim novinama i promjenama od važnosti za poslovanje;

- organizirati seminare na kojima će predstavnici Porezne uprave upoznati članstvo s poreznim aktualnostima;
- organizirati edukacije, seminare, tečajeve i radionice od značaja za pojedine struke unutar Ceha – npr. specijalizirani seminari za knjigovođe, prevoditelje (seminar/predavanje odvjetnika vezano uz zakonske novine te prava i obveze prevoditelja), programere i druge;
- poticati članstvo na daljnje stručno usavršavanje;
- animirati članstvo za uključenje u projekt „Zajednička nabava“ Udruženja;
- poticati osnivanje strukovnih sekcija unutar Ceha;
- aktivno surađivati s Cehovima POK-e i HOKE-e.

Pri Cehu za intelektualne usluge gospodarskog karaktera djeluju dvije Sekcije koje su također donijele plan aktivnosti za 2021. godinu:

#### **Sekcija prevoditelja**

- organizirati seminar o hrvatskom pravopisu u ožujku, mjesecu posvećenom hrvatskom jeziku;
- prigodno obilježiti Dan prevoditelja 30. rujna;
- organizirati radionicu/seminar za besplatne „CUT alate“, računalne programe za prevoditelje;
- organizirati zajedničku nabavu tehničkog rječnika ukoliko članovi Sekcije iskažu interes za isti.

#### **Sekcija računovođa**

- organizacija seminara „Sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma“
- sufinancirati troškove stručne literature za članove Sekcije.

## **2.2. Odbori i komisije**

Odbori i Komisije se osnivaju kao povremena ili stalna radna tijela Upravnog odbora s ciljem da istome pomognu pri odlučivanju i provođenju aktivnosti Udruženja, te donošenju programa rada, a u cilju što kvalitetnijeg stručnog rada Udruženja.

U Udruženju će u 2021. godini nastaviti djelovati sljedeći stalni Odbori i Komisije:

1. Odbor za gospodarstvo
2. Odbor za Statut i praćenje i razvoj komorskog sustava
3. Odbor za strukovnu izobrazbu
4. Odbor za informiranje
5. Komisija za priznanja
6. Inventurna komisija

## **3. Obrazovanje, edukacije i osposobljavanja**

Sukladno iskazanim interesima svojih članovima, trendovima na tržištu, te novim ili izmijenjenim zakonskim propisima, Udruženje obrtnika Rijeka organizira razne edukacije, osposobljavanja, seminare i radionice za koje se ocijeni da obrtnicima mogu olakšati i unaprijediti poslovanje.

Cjeloživotno obrazovanje prioritet je današnjice pa tako i Udruženje obrtnika Rijeka imperativ svoga rada stavlja na educiranje članstva, a u prilog čemu govori i sve bolja iskorištenost Edukacijskog centra Udruženja.

### **3.1. Razne jednodnevne radionice**

2020. godina je specifična zbog pandemije koronavirusa te svim ograničenjima koje su iz iste proistekla tako da se većina predviđenih radionica, iz domene digitalnog marketinga, pravnog i financijskog savjetovanja i osobnog razvoja nisu uspjele realizirati.

Budući da su radionice bile vrlo dobro posjećene proteklih godina te su od polaznika ocijenjene kvalitetnim, planira se, u skladu sa situacijom, ugovaranje novih radionica za sljedeću godinu.

### **3.2. Informatički tečaj**

Informatički tečaj za svoje članove Udruženje obrtnika Rijeka od 2007. godine s ciljem unaprjeđenja znanja i vještina za rad na računalu, a bez kojih je u današnje vrijeme gotovo nemoguće poslovati. Također, provođenjem informatičke edukacije uvelike se poboljšava i komunikacija članstva s Udruženjem koja se odvija preko elektroničke pošte.

U jednom periodu bio je zapažen zamjetan pad interesa te se ista nije provodila. U 2016. godini ponovno se započelo s organizacijom informatičkog tečaja te se održavanje i sufinanciranje tečaja planira i za 2021. godinu.

Udruženje raspolaže potrebnom informatičkom opremom za provođenje tečaja te, osim troška predavača, organizacija tečaja ne iziskuje dodatna ulaganja.

### **3.3. Tečaj stranih jezika**

Nakon višegodišnje pauze, u 2016. godini ponovno se krenulo s organiziranjem tečaja stranih jezika engleskog, talijanskog i njemačkog, početnog i naprednog, u trajanju od 42 sata.

Znanje stranih jezika od sve je većeg značaja zbog informatizacije, globalizacije i širećeg tržišta, a što je posebice izraženo od ulaska Hrvatske u EU, ali i zbog sve većeg turističkog značaja našeg kraja.

U 2021. godini planira se nastaviti s organizacijom navedenih tečajeva sukladno iskazanom interesu obrtnika.

### **3.4. Osposobljavanje za gašenje početnog požara i osposobljavanje za rad na siguran način – administrativni poslovi i rad na računalu**

Kako je provođenje zaštite na radu obveza svakoga poslodavca, Udruženje obrtnika Rijeka za svoje članove i njihove zaposlenike organizirat će i u 2021. godini u jutarnjem i poslijepodnevnom terminu besplatno, grupno osposobljavanje iz domene gašenja početnog požara i rada na siguran način (administrativni poslovi i rad na računalu).

Budući da obrtnici često nisu svjesni kako navedenim osposobljavanjem ne prestaju njihove obveze iz domene zaštite na radu, u svrhu potpune informiranosti članstva te ispunjavanja ukupnih obveza koje su zakonom propisane, obrtnici se upućuju na ovlaštene stručnjake zaštite na radu, partnere u *Zajedničkoj nabavi*, koji ih u potpunosti informiraju o njihovim obvezama, a svoje usluge, za naše članove, nude po povoljnijim cijenama.

### **3.5. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći**

Poslodavci su u skladu s odredbama čl. 56 Zakona o zaštiti na radu (Narodne novine br. 71/14; 118/14; 94/18; 96/18), obvezni organizirati i osigurati pružanje prve pomoći radnicima i drugim osobama do pružanja hitne medicinske pomoći ili do prijema u zdravstvenu ustanovu te je obavezan omogućiti postupanje javne službe hitne medicinske pomoći. U tom smislu proizlazi obveza osigurati nazočnost radnika osposobljenog za pružanje prve pomoći, i to:

- na svakom radilištu i u radnim prostorijama gdje istodobno radi dva do 50 radnika - najmanje jednog radnika
- do svakih sljedećih 50 radnika - još po jednog radnika.

Slijedom navedenog, obveza je svakog obrtnika da posjeduje uvjerenje o osposobljenosti za pružanje prve pomoći i/ili ima za to određenog radnika. Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći nema vremenskog ograničenja, ali se mora ponoviti ukoliko se mijenja radno mjesto.

Udruženje je i ove godine organiziralo i sufinanciralo grupno polaganje pružanja prve pomoći i to u jutarnjem i poslijepodnevnom terminu, a isto će se nastaviti i u 2021. godini, ukoliko za to bude interesa među članstvom.

### **3.6. Okrugli stolovi, prezentacije i ostalo**

Zbog sve učestalijih izmjena zakona i propisa koji diktiraju obrtničko poslovanje, nameće se i potreba za čestim usklađivanjem i prilagodbom poslovanja.

Kako bi svojim članovima olakšali praćenje navedenih novina, osim redovitog informiranja putem e-mail-a, web portala, Facebook stranice, SMS poruka i newsletter-a, u 2021. godini Udruženje planira organizirati i razne okrugle stolove i specijalizirane seminare u suradnji s inspeksijskim službama, Poreznom upravom i ostalim relevantnim institucijama s kojima je tijekom 2015. godine uspostavljena uspješna suradnja koja traje i danas, a na temu 'Aktualna problematika u inspeksijskom i poreznom nadzoru'.

Osim informiranja o zakonskim okvirima poslovanja, od iznimne je važnosti i pravovremeno informiranje o mogućnostima financiranja pa će se tako organizirati i prezentacije na kojima će se obrtnici upoznati s mogućnostima dobivanja subvencija i bespovratnih sredstava od Odjela gradske uprave za poduzetništvo Grada Rijeke, iz EU fondova itd., kao i mjerama aktivne politike zapošljavanja.

Također, ovisno o iskazanom interesu, ponovno će se organizirati periodička izobrazba vozača - polaganje KOD-a 95.

Uz navedeno, a ovisno od interesa pojedinih struka, planira se i organiziranje raznih radionica i strukovnih edukacija u svrhu unaprjeđenja poslovanja te povećanja konkurentnosti (npr. iz domene marketinga, komunikacije s kupcima, financija i sl.).

#### **4. Suradnja s tijelima i organizacijama**

U svrhu postizanja svojih ciljeva, Udruženje obrtnika Rijeka surađuje s jedinicama lokalne samouprave svog prostornog obuhvata, područnom obrtničkom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom, te ostalim organizacijama i institucijama koje svojim djelovanjem određuju ili unaprjeđuju okvire poslovanja obrta.

##### **4.1. Suradnja s jedinicama lokalne samouprave**

Suradnja s jedinicama lokalne samouprave jedno je od najbitnijih aktivnosti Udruženja, te se i tijekom 2021. godine planiraju održati sastanci gdje se, između ostalog, dogovaraju buduće suradnje te nastavak sufinanciranja aktivnosti Udruženja obrtnika Rijeka.

Proteklih godina svim gradovima i općinama iz prostornog obuhvata našeg Udruženja tijekom listopada bile bi poslone zamolbe za sufinanciranje aktivnosti i organizaciju *Maškarane jote* kako bi nas pravovremeno mogli uključiti u proračun za sljedeću godinu.

##### **4.2. Suradnja s Obrtničkom komorom PGŽ te Hrvatskom obrtničkom komorom**

U 2021. godini će se nastaviti dosadašnja suradnja unutar komorskog sustava s ciljem promicanja obrtništva te rješavanja problema pojedinih struka i obrtništva u cjelini, a primarno s Obrtničkom komorom PGŽ te Hrvatskom obrtničkom komorom, ali i s ostalim, prijateljskim udruženjima za koje se, ali i za sve obrtnike – članove Udruženja, u sljedećoj godini planira organizirati prigodni skup.

S područnom Obrtničkom komorom Primorsko-goranske županije planira se nastaviti suradnja u pogledu promocije upisa u obrtnička zanimanja te ostalim aktivnostima vezanim za školstvo dok će se članove nastaviti poticati na sudjelovanje na strukovnim okupljanjima i susretima u organizaciji Hrvatske obrtničke komore.

U dobroj namjeri i sa željom daljnjeg razvoja prijateljskih i gospodarskih međusobnih odnosa, Udruženje obrtnika Rijeka je tijekom 2020. godine planiralo potpisati Povelju prijateljstva i suradnje s udruženjima, i u njima okupljenih obrtnika, s kojima njeguje dugotrajan prijateljsko-poslovni odnos (Jastrebarsko, Karlovac, Vrbovsko) no potpisivanje je odgođeno dok epidemiološka situacija ne dozvoli isto.

### 4.3. Suradnja s ostalim organizacijama

Namjera je nastaviti, ali i proširiti, suradnju te poboljšati komunikaciju i razmjenu informacija s brojnim organizacijama čije područje djelovanja na bilo koji način utječe na poslovanje obrta. Ovdje je bitno spomenuti Poreznu upravu, inspeksijske službe pri pojedinim ministarstvima, Hrvatsku gospodarsku komoru, turističke zajednice gradova i općina s prostornog obuhvata Udruženja, HBOR, osnovne i srednje škole, razvojne agencije, itd.

## 5. Projekti Udruženja obrtnika Rijeka

U 2021. godini nastavit će se, u skladu s epidemiološkom situacijom, s nekim od već dobro poznatih projekata i manifestacija Udruženja obrtnika Rijeka od kojih većina, osim doprinosa promociji obrtništva i obrtničkih zanimanja, zbog svog humanitarnog karaktera doprinosi i društvu u cjelini.

### 5.1. Projekt *Zajednička nabava* Udruženja obrtnika Rijeka

Udruženje obrtnika Rijeka 2015. godine pokrenulo je projekt *Zajednička nabava* kako bi svojim članovima ostvarilo dodatne pogodnosti te olakšalo poslovanje u postupku nabavke goriva, sirovina, opreme, repromaterijala i usluga, a danas broji cca 65 partnera.

Jedan od ciljeva Projekta je da ostvarene uštede višestruko premašuju godišnji iznos komorskog doprinosa.

U pregovorima s dobavljačima Udruženje se vodilo argumentom broja članova i količinom nabavnih stavki te je tako za svoje članove – obrtnike s područja gradova Rijeka, Bakar i Kraljevica te općina Čavle i Kostrena, ugovorilo znatno povoljnije uvjete kod raznih dobavljača - partnera Projekta.

Procijenjena ušteda obrtnika na godišnjoj razini je preko 5.000,00 kuna, ovisno o djelatnosti koju obavlja obrtnik, a članstvo u Projektu je za obrtnike besplatno. Neki od partnera su odabrali potpisati i ugovore o marketinškom praćenju te Udruženju plaćaju mjesečnu naknadu za bolju vidljivost na web portalu te dodatno obavještavanje članova e-mail-om, SMS-om, putem Facebook stranice i newsletter-om o pogodnostima koje nude, a čime Udruženje ostvaruje dodatan prihod.

### 5.2. Humanitarna manifestacija *Maškarana jota*

Humanitarna manifestacija *Maškarana jota* je započela na inicijativu nekoliko članova ugostitelja Udruženja obrtnika Rijeka te se u 2020. godini, u suradnji s Odjelom gradske uprave za poduzetništvo te turističkom zajednicom Grada Rijeke, organizirala po četrnaesti put. Udruženje obrtnika Rijeka je modnom revijom članica Sekcije krojača i modnih dizajnera dalo doprinos Gradu Rijeci kao nosiocu prestižne titule Europske prijestolnice kulture te su prostor Trga republike Hrvatske okupirale prekrasne *Karoline Riječke*. Manifestacija je vrlo dobro prihvaćena od strane svih građana i posjetioca Riječkog karnevala te je poznata i široj javnosti. Prihod od prodanih porcija jote svake godine se donira nekoj drugoj potrebitoj,

neprofitnoj instituciji/djetetu prema odluci Upravnog odbora Udruženja. Ista se planira organizirati i 13.02.2021. godine.

### **5.3. Promocija upisa u obrtnička zanimanja**

Proteklih godina Stručna služba Udruženja obišla je 10-ak osnovnih škola na svom prostornom obuhvatu, a naglasak se dao na održavanju promocija tijekom poslijepodnevni sati kako bi se obuhvatio što veći broj učenika i roditelja. Kroz održane prezentacije i izravnu komunikaciju s učenicima sedmih i osmih razreda (cca 400), njihovim roditeljima i nastavnicima, Stručna služba Udruženja vršila je promociju upisa u strukovne srednje škole. Na temelju iskustva, promocija upisa u obrtnička zanimanja tijekom 2021. godine odvijat će se u suradnji s Obrtničkom komorom PGŽ tijekom mjeseca travnja u poslijepodnevni terminima i to isključivo za roditelje i djecu.

Nažalost, tijekom 2020. godine promocija obrtničkih zanimanja ostala je u sjeni COVID-19. Sljedeće godine planira se animirati ravnatelje osnovnih škola za prisustvovanje na prezentaciji obrtničkih zanimanja u Art kinu u organizaciji POK-e.

Kao i proteklih godina, u pogledu promocije obrtničkih zanimanja, učenicima se prezentira film „Svijet rada i obrta“ kojeg je Udruženje izradilo u suradnji sa srednjim strukovnim školama te obrtnicima koji su u filmu predstavljali vlastite struke.

Film je putem Odjela gradske uprave za školstvo distribuiran riječkim osnovnim školama.

### **5.4. Projekt *Iz učionice na posao***

Ponukani aktualnom situacijom u Hrvatskoj, gdje su sva obrtnička zanimanja deficitarna te je problem s radnom snagom sve izraženiji, Udruženje pokušava osmisliti dodatan način za smanjenje takvog negativnog trenda s ciljem motiviranja mladih za obrtnička zanimanja te kvalitetnijeg povezivanja obrazovnih institucija i gospodarskih subjekata.

Udruženje je u svibnju 2019. godine nagradilo najbolje učenike 2018./2019. godine iz 8 srednjih strukovnih škola u koje se upisuju učenici s područja djelokruga rada Udruženja (Strojarsko brodograđevna škola za industrijska i obrtnička zanimanja, Obrtnička škola Opatija, Strojarska škola za industrijska i obrtnička zanimanja, Elektroindustrijska i obrtnička škola Rijeka, Graditeljska škola za industriju i obrt, Prirodoslovna i grafička škola, Trgovačka i tekstilna škola, Ugostiteljska škola). Samoj dodjeli prethodio je sastanak s ravnateljima spomenutih škola te savjetnicom za strukovnu izobrazbu na temu *Mogućnost unaprjeđenja suradnje s ciljem poboljšanja upisa učenika/-ca u strukovna zanimanja*.

Nažalost, zbog okolnosti koje su nas zahvatile, najprije štrajk nastavnika, a zatim pandemija nastava se odvijala on-line te je zaključak ravnatelja bio da se u ovoj godini ne dodjeljuju nagrade jer se ne može adekvatno ocijeniti rad djece, a ponajviše praktična nastava.

Udruženje s ovakvim projektom planira nastaviti i u 2021. godini.

### **5.5. Projekt nadogradnje kata na postojećoj zgradi Udruženja – izgradnja obrtničkog doma**

Udruženje obrtnika Rijeka, na putu od ideje izgradnje obrtničkog doma do ishodovanja građevinske dozvole obratilo se i surađivalo s različitim institucijama (*Odjel gradske uprave za razvoj, urbanizam, ekologiju i gospodarenje zemljištem*, *Odjel za provedbu dokumenata prostornog uređenja i građenje*, *Konzervatorski odjel u Rijeci*) koje su sve redom prepoznale javni interes projekta te izdale sve potrebne dozvole za početak gradnje.

Realizacijom navedene ideje ostvarit će se cilj preseljenja uredskih prostorija Obrtničke komore Primorsko-goranske županije u istu zgradu s Udruženjem obrtnika Rijeka te će se steći svi infrastrukturni uvjeti u kojima će obrtnici Primorsko-goranske županije i Rijeke dobiti sve usluge, koje im sustav pruža, na jednom mjestu.

Nadogradnju poslovne zgrade u Vukovarskoj 21 i izradu vanjske obloge cjelokupne zgrade (fasade) s toplinskom izolacijom, s ciljem objedinjenja djelovanja Obrtničke komore PGŽ i Udruženja obrtnika Rijeka, Udruženje je ocjenilo kao javni interes te će isto biti trajno rješenje za funkcioniranje obrtnika grada i županije. U novom, obrtničkom domu, obrtnici će na jednom mjestu dobiti i bolji servis, kompletnu podršku i praćenje u obavljanju svojih djelatnosti: od otvaranja obrta, savjetovanja, održavanja raznih besplatnih ili sufinanciranih edukacija, seminara i tečajeva, koji su većinom zakonski obvezni, pa do polaganja majstorskih i naučnih ispita, koje je država prenela kao javnu ovlast na Hrvatsku obrtničku komoru, a u našoj županiji su u ingerenciji Obrtničke komore PGŽ.

## **6. Promocija obrtništva i struke**

S ciljem podizanja svijesti javnosti o važnosti očuvanja obrtništva, stvaranja pozitivnog javnog mijenja o obrtništvu te komorskog sustava u cjelini, promocije obrtničkih zanimanja, percipiranja obrtništva kao važnog dijela ukupnog gospodarstva Udruženje će i nadalje osmišljavati i provoditi razne aktivnosti te organizirati i sudjelovati u organizaciji različitih manifestacija koje bi pridonijele istom.

Poduzetničko udruživanje je imperativ današnjice, a posebice od pristupanja Hrvatske EU, budući da je mikro i malim poslovnim subjektima sve teže samima opstati na novootvorenom rastućem tržištu.

Sukladno tome, Udruženje podržava svaki vid strukovnog udruživanja, ali prvenstveno proširenje i poboljšanje suradnje unutar pojedinih Cehova te komorskog sustava.

### **6.1. Susreti obrtnika pojedinih struka**

Tijekom 2021. godine će se u nekoliko navrata nastojati organizirati sastanci članova pojedinih struka na kojima će obrtnici imati priliku razmijeniti iskustva, dogovoriti eventualnu suradnju te davati prijedloge za rješavanje problema od značaja za struku.



Također će se i nadalje, a u svrhu što kvalitetnije i produktivnije strukovne povezanosti, poticati osnivanje Sekcija unutar pojedinih Cehova.

## **6.2. Prisustvovanje na kongresima i susretima**

I nadalje će se nastaviti poticati sudjelovanje članova na raznim strukovnim okupljanjima i susretima (kongresi i susreti HOK-e, ali i ostalo) budući da isti predstavljaju mogućnost upoznavanja i organiziranja međusobne suradnje među obrtnicima, kao i objedinjavanje problematike pojedinih struka u svrhu predstavljanja iste nadležnim institucijama.

## **6.3. Susret obrtnika na Platku**

Sa željom za dodatnim povezivanjem i međusobnim upoznavanjem članstva, te ostvarivanjem kontakata među obrtnicima, ali i produbljenjem suradnje s prijateljskim udruženjima te POK-ovima i HOK-om, 2016. godine po prvi puta je organiziran *Susret obrtnika i dužnosnika komorskog sustava* u Velikom domu na Platku, a što se ponovilo i narednih godina, uz izuzeće ove godine zbog pandemije.

U organizaciji susreta, uz predsjednika, potpredsjednike i Stručne službe, sudjeluju i članovi Upravnog odbora, obrtnici – članovi Udruženja obrtnika Rijeka, prijateljska udruženja (Karlovac, Jastrebarsko, Zagreb, Požega, Split, Vrbovsko,...), predstavnici obrtničkih komora PGŽ, Požege, Zagreba te predstavnici jedinica lokalnih samouprava te partneri *Zajedničke nabave*.

Susret obrtnika zamišljen je kao cjelodnevno, ugodno druženje uz rekreativna sportska događanja.

S obzirom na velik odaziv te pozitivne povratne informacije proteklih godina Susret se planira organizirati i u 2021. godini.

## **6.4. Dan aktivnog kretanja**

Dan aktivnog kretanja inicijativa je koja je po prvi puta organizirana i realizirana 2018. godine u vidu planinarskog izleta, a s ciljem dodatnog upoznavanja i povezivanja članova i poticanjem istih na veću aktivnost u Udruženju.

S Danom aktivnog kretanja planira se nastaviti i u 2021. godini.

## **6.5. Dobrovoljno članstvo u Udruženju**

Nakon pokretanja projekta *Zajednička nabava* Udruženja obrtnika Rijeka, ali i zbog ostalih pogodnosti koje svojim članovima pruža Udruženje, u 2015. godini je došlo do povećanog interesa za učlanjenjem u dobrovoljno članstvo Udruženja, odnosno Hrvatske obrtničke komore.

Dobrovoljnim članom mogu postati fizičke i pravne osobe koje imaju prebivalište, odnosno sjedište na prostornom obuhvatu Udruženja, a nakon pozitivnog mišljenja predsjednika Udruženja te odobravanja članstva od strane predsjednika Hrvatske obrtničke komore.

Udruženje trenutno broji četrdesetak dobrovoljnih članova, a u 2021. godini planira se dodatno proširenje dobrovoljnog članstva nastavljanjem započetih aktivnosti.

## **7. Stručna služba Udruženja**

Stručna služba pruža podršku u svim aktivnostima Udruženja da se što kvalitetnije ostvaruju zadaci i aktivnosti obrtničkog komorskog sustava, te se prilagođava novim potrebama uzrokovanim promjenama u komorskom sustavu i gospodarstvu u cjelini.

I u 2021. godini Stručna će služba nastaviti sa svim dosadašnjih aktivnostima, a koje će, kao i prethodnih godina, nastaviti proširivati.

Djelatnici aktivno sudjeluju u pripremama materijala potrebnih za rad tijela Udruženja: Skupštine, Upravnog odbora, Nadzornog odbora, Komisija, Odbora, Cehova, Sekcija. Također, sugeriraju važne teme za dnevni red pojedinih radnih tijela.

Na osnovu zaključaka sa sjednica i sastanaka Stručna služba sastavlja prijedloge pravilnika, odluka, sudjeluje u radu tijela Udruženja i o tome vodi zapisnike, što uključuje i tumačenje propisa, pripremu materijala, pozivanje sudionika te izvršenje zaključaka.

Udruženje ima povremene potrebe za raznim nabavkama opreme i repromaterijala, a Stručna služba izrađuje upite za ponude i kontaktira potencijalne dobavljače za potrebnu opremu i repromaterijal te prema visini vrijednosti nabavke priprema prikupljene ponude za odluke o nabavki predsjedniku, predsjedništvu ili Upravnom odboru.

Stručna služba priprema potrebnu dokumentaciju i izrađuje projekte za dobivanje bespovratnih sredstava, kako za potrebe Udruženja, tako i za članove.

Osim organiziranja sastanaka tijela Udruženja, Stručna služba dogovara i organizira sastanke, tečajeve, seminare, manifestacije o čemu vodi evidenciju i organizira potrebne popratne sadržaje. I sami zaposlenici sudjeluju u edukacijama kada se za to ukaže potreba i kada redovne obveze to dozvoljavaju, a prvenstveno na edukacijama koje se uspijevaju dogovoriti bez plaćanja čime ne opterećuju Udruženje.

Također, Stručna služba priprema tekstove, pozive i informacije koje se objavljuju na web stranici i priprema tekstove za objavu u medijima.

Posebnu se pažnju posvećuje obrtnicima početnicima kako bi im se olakšao ulazak u poduzetničke aktivnosti.

### **7.1. Informiranje članstva**

Informiranje članova jedna je od najznačajnijih aktivnosti Stručne službe, a naglasak se sve više stavlja na suvremene načine informiranja zbog nižih troškova i bržeg protoka informacija.

Tako je u 2015. godini uz dosadašnje načine informiranja (e-mail, web portal, Facebook) uvedeno i informiranje putem SMS-poruka, a u 2018. godini i putem newsletter-a.

Informiranje se odvija i osobnim kontaktom s članovima koji se obrate u Udruženje, ali i na zborovima i sastancima Cehova, Sekcija, Upravnog odbora i Skupštine za koje Stručna služba priprema materijale s objedinjenim novostima vezanim za određenu struku ili razdoblje.

Promjene u zakonskoj regulativi, propisima, ali i mogućnostima sve su češće i brojnije. Obrtnicima je iste vrlo teško samostalno pratiti te je time uloga Udruženja u informiranju svojih članova presudna.

### **7.2. Savjetodavna funkcija**

Rad Stručne službe u velikoj se mjeri zasniva na individualnom informiranju i savjetovanju obrtnika o svim pitanjima vezanim za poslovanje u obrtu. Iskustvom iz dužeg perioda može se zaključiti da su poslovni savjeti dobro prihvaćeni te da se članovi nakon prvog kontakta ponovno vraćaju po savjete u Udruženje.

Također se Udruženju obraćaju građani s upitima u vezi otvaranja obrta i vođenja poslovnih knjiga te im se pomaže pri ispunjavanju potrebne dokumentacije.

Obrtnicima se pružaju informacije o mogućnostima kreditiranja, a pomoć se pruža i pri apliciranju zainteresiranih obrtnika, prvenstveno na poticaje Ministarstva malog i srednjeg poduzetništva i obrta. Članovima koji su procijenili da ispunjavaju uvjete za pojedine natječaje pruža se pomoć pri ispunjavanju obrazaca, a ukoliko zatreba i provjerava se ispravnost i kompletnost dokumentacije prije slanja.

Upiti obrtnika i građana se najčešće zaprimaju osobnim kontaktom, putem telefona ili mail-a. Na zaprimljene upite mail-om nastoji se odgovoriti u što kraćem roku te ukoliko se upiti prosljeđuju na institucije o tome se obavještavaju zainteresirani obrtnici.

## 8. Zaključak

Osim aktivnosti navedenih u ovom Programu, i u 2021. godini, a kako je bio slučaj i prethodnih godina, očekuje se niz nepredviđenih aktivnosti, posebice onih vezanih uz prilagodbe poslovanja obrtnika novonastalim promjenama u propisima te uvjetima na tržištu.

Također, bitno je napomenuti kako će Udruženje i nadalje imati sluha za potrebe svojih članova te će se, bez obzira što isto nije predviđeno Programom rada, članovima omogućiti da predlažu projekte za koje smatraju da bi bili od značaja za unaprjeđenje svoje struke, a u čiju će se izradu i provedbu aktivno uključiti Stručna služba Udruženja.